**【纯净菲斯特puls】德法意瑞奥列卢双飞7国12天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 蝌蚪-OZ17567790394P | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 法国-卢森堡-瑞士-列支敦士登-德国-奥地利-意大利 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | ✈甄选国航，双点进出🤩含联运含小费含签证费、拒签无损🏔菲斯特雪山-瑞士标志性雪山之一，含悬崖栈道+观景平台🏛双宫：卢浮宫+凡尔赛宫（均入内含官方讲解）⛪巴黎圣母院（入内）-浴火涅槃，重焕风采🛥双船：塞纳河游船+贡多拉游船📸五渔村（含小火车）-网红壮观美景🥢全程含餐，中式5菜一汤🍽特色餐：土耳其烤肉餐、巴黎烤鸡、T骨牛排、墨鱼面🎁机场三宝+转换插头+四人一台WIFI | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **各地/北京 各地/北京联运航班待告，以航司批复为准**  各地机场集合，搭乘联运航班前往北京首都国际机场。由领队协助办理登机等相关手续，于次日凌晨搭乘中国国际航空公司飞机飞往法兰克福。9月21日 CA1400 长沙黄花T1-北京首都T3 14:00-16:20 9月22日 CA965 北京首都T3-法兰克福 02:30-06:50 10月1日 CA940 罗马-北京首都T3 20:55-12:55+1 10月3日 CA1389 北京首都T3-长沙黄花 08:30-11:10交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京/法兰克福-卢森堡-法国小镇（Beijing/Frankfurt-Paris） 参考航班：CA965 北京/法兰克福 0230 0650**  抵达后乘车前往法兰克福，市区游览：游览罗马广场，外观法兰克福大教堂，一座歌德式建筑。由罗马广场东侧穿过半木造市民住宅，就可以看到，它是13至15世纪的哥德式建物，又称为“皇帝大教堂”，因为是德国皇帝加冕的教堂。旧城市政厅位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。 这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。后前往卢森堡大公国，简称卢森堡，是现今欧洲大陆仅存的大公国，因国土小、古堡多，又有“袖珍王国”、“千堡之国”的称呼。阿道夫桥卢森堡的市标之一的“阿道夫大桥”建于十九世纪末至二十世纪初，是一座由石头砌成横跨卢森堡大峡谷的高架桥，此桥高46米、长84米，且支撑桥梁的拱门成左右对称显得十分壮观。该桥连接了卢森堡的新、旧两市区，游客可以眺望远处的美丽风景。之后前往法国小镇入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评三钻酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **法国小镇-巴黎（Paris）**  早餐后，前往参观位于巴黎西南的【凡尔赛宫】（不含后花园，含门票，含人工讲解），凡尔赛宫（法文位于法国巴黎西南郊外伊夫林省省会凡尔赛镇，是巴黎著名的宫殿之一，也是世界五大宫殿之一（中国故宫、法国凡尔赛宫、英国白金汉宫、美国白宫、俄罗斯克里姆林宫）。1979年被列为《世界文化遗产名录》。欧洲最大的皇宫，被称为法国“故宫、颐和园“，金碧辉煌、气势宏伟，是法兰西三代君王居住地，极尽奢华之能事的装饰艺术。””凡尔赛宫的外观宏伟、壮观，内部陈设和装璜更富于艺术魅力，处处金碧辉煌，豪华非凡。特别安排巴黎烤鸡餐。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评三钻酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **巴黎（Paris）**  早餐后参观协和广场，位于巴黎市中心，塞纳河北岸，法国最著名的广场，18 世纪由国王路易十五下令营建。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑，是由埃及总督赠送给查理五世的。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。广场的四周有8座雕像，象征着法国的 8 大城市。眺望高耸的巴黎城市坐标埃菲尔铁塔（外观，不上塔）。由桥梁工程师居斯塔夫·埃菲尔，1889年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空结构铁塔，高300米，天线高24米，总高324米。埃菲尔铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，因而成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。乘车前往闻名遐迩的凯旋门，凯旋门是法国皇帝拿破仑•波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一，星形广场凯旋门全部由石材建成，高48.8米，宽44.5米，厚22米，中心拱门宽14.6米。香榭丽舍大道，香榭丽舍大道东起巴黎的协和广场西至星形广场（即戴高乐广场），地势西高东低，全长约1800米,宽100米，是巴黎大街中心的女王，她被看作是巴黎最美丽的街道。前往塞纳河右岸的法国国家艺术宝库――【卢浮宫】（入内含门票+人工讲解）。是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸，始建于1204年。卢浮宫也是法国历史上最悠久的王宫，藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利远古遗物，陈列面积5.5万平方米。馆前的透明金字塔造型的入口，是美籍华人贝聿铭设计的。【巴黎圣母院】（入内）院是一座哥特式风格基督教教堂，是古老巴黎的象征。它矗立在塞纳河畔，位于整个巴黎城的中心。它的地位、历史价值无与伦比，是历史上最辉煌的建筑之一。1862年，巴黎圣母院被法国历史古迹委员会列入法国遗产纪念碑清单。 1991年，巴黎圣母院被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》。乘坐【塞纳河游船】，饱览两岸名胜古迹，感受巴黎独特风情。特别安排土耳其烤肉餐。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评三钻酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **巴黎-法国小镇（Paris-France Town）**  早餐后，前往【香水博物馆】（入内参观含讲解）前往专门记录香水历史的博物馆，这里最吸引的人，恐怕要属陈列摆放着的各个时期的香水瓶。金的、银的、玻璃的、水晶的、陶瓷的，这些精致的小瓶沉淀的是岁月的芬芳。在奥斯曼大街自由活动，找一个安静的咖啡馆体验浪漫与品味并存的感觉，您可以去巴黎老佛爷一览他的风貌，他曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评三钻酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **法国小镇-因特拉肯-琉森（France Town-Interlaken-Luzern）**  早餐后，前往阿尔卑斯山小镇前往因特拉肯观光，她的拉丁文的原意即是"两湖之间，位于图恩湖及布里恩湖之间而得名，体验阿尔卑斯山下的小镇风光。游览在市中心的何维克街一片宽广绿地上， 可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，游览风景如画的图恩湖，彻底地松弛身心。格林德瓦坐落于瑞士少女峰下，是一个安静、清新的典型瑞士小镇，拥有独具特色、壮美秀丽的阿尔卑斯山景观与如梦似幻的格林德瓦梦幻山坡。因为风景异常美丽，而被称为世界最美小镇之一。【菲斯特雪山悬崖栈道】：游览少女峰铁路公司全新打造的雪山景观：搭乘缆车上山，体验阿尔卑斯山菲斯特悬崖栈道的惊险刺激；深渊上架起的吊桥、镂空而安全的悬空栈道，可饱览阿尔卑斯群山壮丽美景。对于任何想要体验高空惊险刺激和瑞士雪山壮观的景色，都是一个绝佳的选择。【菲斯特雪山观景平台】，出了缆车站，就是大大的观景平台。对面雪山，高低不同、形态各异，连绵起伏，蔚为壮观，让人感到深深的震撼。山下则是连片的草地、众多的木屋，令人赞叹不已沿著二千多米高的陡峭山壁而建的步道，中间包含一座横跨山壁的悬空吊桥，行走其上，脚下就是深不可见底的山谷，惊险刺激的感受及眼前群山环绕的壮丽风景，无不让人惊呼连连。\*如遇天气、景区维护等不可抗力因素无法上山，将变更为其他山峰交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评三钻酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **琉森-列支敦士登-因斯布鲁克 （Luzern-Italy Town）**  前往瑞士第一度假胜地－琉森，这里有美丽的田野，迷人的乡间小路，壮丽的雪山，古老的城镇。琉森湖，因为这美湖，湖畔古城琉森有了“湖畔巴黎” 的别名； 卡贝尔桥作为琉森地标之一，也是欧洲最老的有顶木桥。此桥建于公元1333年，架设屋顶的桥梁上，放置110 幅绘于17世纪的三角形木板画，内容多为描述瑞士及卢森的历史事迹。 此座横跨路易斯河，长达约 200 米的木桥，有二个转折点，桥身近中央处有座八角型塔楼，旧时曾是作战时放置战利品及珠宝的地方，现为纪念品店。卡贝尔桥曾于公元 1993 年 8 月遭祝融肆虐，所幸并未完全烧毁，损毁的桥身及画作虽然已重新修复，但新旧痕迹 仍清晰可见。驱车前往欧洲袖珍小国列支敦士登的首都瓦杜兹，它以印刷邮票著名于世，深受世界集邮者喜爱，可在市区自由观光）。瓦杜兹位于莱茵河东岸，坐落在群山环抱的盆地中。是列支敦士登的首都，也是列支敦士登的政治、经济和文化的中心，同时也是全国最大的城市和旅游接待中心。城市人口仅有5000多人。瓦杜兹原是一个古老的村镇，始建于1322年，1499年毁于瑞士罗马帝国之战，16世纪初重建，1866年成为首都，市内有很多17至18世纪的建筑，古朴而典雅，瓦杜兹最著名的建筑是瓦杜兹城堡，是这座城市的象征和骄傲。这座古堡始建于9世纪，哥特式的建筑风格，是国家元首大公住地，也是一座举世闻名的私人收藏博物馆，馆内珍藏历代大公收集的珍贵文物和艺术品。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评三钻酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **因斯布鲁克-威尼斯-意大利小镇（Italy Town-Venice-Italy Town）**  早餐后，游览经典的中世纪建筑艺术坐落在迷人的冰川山谷中是因斯布鲁克独特的画面，也使这里的观光客历来居奥地利之冠。这里至今仍然保持着中世纪城市的风貌，在狭窄的小街上，哥特风格的楼房鳞次栉比，巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌。参观黄金屋顶，两层的挑楼有 16米宽，仅屋顶就3.7米高，金色屋面是采用3450块金箔铜板贴面而成，金顶屋其名正是来源于此前往世界上唯一没有汽车的城市—水城威尼斯，不仅仅充满浪漫的情调，更含蕴着独特的文化涵养，让威尼斯人从千余年前骄傲至今。威尼斯的美是水也是陆，是流动又静止，蜿蜒的运河连系着小桥。圣马可广场被拿破仑誉为欧洲最美丽客厅; 融合拜占庭式、哥德式和罗马式风格于一身的圣马可教堂，富丽堂皇的见证了威尼斯的强盛。 叹息桥连接着总督宫与其一旁的地牢有一座叹息桥，据说当时的重罪犯人们会在总督宫接受审判，尔后会被送到地牢中监禁，可能将永生无法重返世俗，而送往地牢的途中，经过这座密不透风的桥时，会不禁发出叹息声，正是这座桥的称。特别安排搭乘威尼斯独具代表性的交通工具【贡多拉游船】，这种威尼斯特有的、船头船尾高高翘起的黑色平底凤尾小船，带领我们穿梭于这座闻名于世的水城，这种华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦。特别安排意式墨鱼面。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评四钻酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-五渔村-比萨-意大利小镇（Italy Town-Venice-Italy Town）**  五渔村（含火车）位于意大利利古里亚大区（Liguria）拉斯佩齐亚省海沿岸地区，这个小而精致的意大利国家公园由蒙特罗索、韦尔纳扎、科尔尼利亚、马纳罗拉及里奥马焦雷这五个悬崖边上的村镇及其五渔村、Venere 港和 Palmaria、Tino 和 Tinetto 三个岛屿被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》，且被选为人类在不破坏自然风貌的情况下，塑造和改造环境的杰出典范。依著山势而开垦出的房舍与田园，保留原始的自然美，仿佛与世隔绝彷彿世外桃源，而被联合国教科文组织列为世界遗产，更有人形容是北意的阿玛菲。（由于时间有限，行程中只安排1-2村游览，领略优美海岸、陡峭悬崖与缤纷色彩的魅力。）前往闻名的比萨斜塔（不上塔），斜塔建造于1173年8月，久斜而不倒，每年吸引了一大批观光客慕名而来。斜塔是意大利标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。奇迹广场是来比萨参观的重中之重，广场上的四大建筑——比萨大教堂、洗礼堂、比萨斜塔和墓园都堪称建筑史上的艺术杰作。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评四钻酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-佛罗伦萨-罗马（Italy Town-Florence-Rome）**  酒店早餐后，前往文艺复兴之都佛罗伦萨市区观光：鲜花簇拥的城市，深厚的文化底蕴，拥有独特的精神与魅力，是文艺复兴运动的发迹之地，无数的博物馆、教堂，收藏着文艺复兴时期最耀眼的珍宝。领主广场的大卫像，双目充满神采，展现了阳刚之美，广场也被誉为露天的美术馆，因为广场周遭摆设了许多石雕复制品，包含有米开朗基罗的《大卫》、唐纳泰罗的《朱迪达》以及班迪内利的《赫克力士与卡可》，可谓佛罗伦萨最美的广场。圣母百花教堂（外观）救赎昨日的岁月，洗礼堂精致的天堂之门引领着人们的卑微，高贵的身姿如端庄华丽的美貌贵妇，散发着迷人的魅力。大教堂的建筑成就，连百年后的米开朗基罗在罗马的圣彼得堡大教堂也建了类似的圆顶，但仍自叹不如地感叹道：我可以建一个比它更大的圆顶，却不可能比它更美，由此可见，圣母百花大教堂的建筑之美多么难能可贵。特别安排T骨牛排餐。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 携程网评四钻酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **罗马/北京（Rome/Beijing） 参考航班：参考航班：CA940 罗马/北京 1950 1320+1**  早餐后驱车永恒之都-罗马，见证昔日古罗马帝国的辉煌与荣光。罗马是意大利首都及全国政治、经济、文化和交通中心，是世界著名的历史文化名城，更是古罗马文明的发祥地，因建城历史悠久并保存大量古迹而被昵称为永恒之城。 这是一个无论在任何时代，总是能迷倒游客的感性之都，在这具有 2500 年悠久历史的舞台，许多大大小小的故事在此上演，随处可见各式各样的纪念碑与磅礡大气的建筑，罗马就是一座蕴涵宝藏的博物馆处处是惊喜。斗兽场（外观）是古罗马，时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；君士坦丁凯旋门公元 315 年修建，经历了 2000 年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。游览结束后乘车前往机场，导游协助客人，办理退税等相关手续，之后搭乘中国国际航空公司客机飞往北京，返回温暖的家。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **北京（Beijing）/各地**  安全抵达机场，结束愉快行程，各自达成联运航班返回温暖的家。温馨提醒：请各位贵宾将每一段登机牌及护照原件交给领队注销签证，以便保持出国良好记录，并请保持通信畅顺（销签时间约10-15个工作日）。交通：其他 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：长沙-北京往返国内联运，往返国际机票团队票经济舱含税；2. 酒店：携程网评三~四钻酒店双人标间住宿；3. 用车：境外旅游巴士及外籍司机，根据实际人数全程选用当地20－45座空调旅游车，保证一人一个正座；4. 专业中文领队兼导游服务；5. 行程内所标明已含的正餐（中式5菜1汤；不含酒水）；（如遇特殊情况，安排不了中餐，会安排简餐或退餐处理：5菜1汤按8欧元/人/次退餐）6. 行程内【】标注景点的首道门票。7. 儿童价：6周岁以下成人价9折；6周岁以上大小同价。8. 全程司机、导游服务小费；9. 团队旅游申根ads团签费用10.境外旅行保险（保额30万人民币）11.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供4人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； | | |
| **费用不包含** | 1.航空保险费、行李保险费、超重行李费； 2.酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费； 3.各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费； 4.行程安排外之任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)； 5.单人间房差90欧元/间/晚；6.因私人原因、交通延阻、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用；7.除所含费用之外的任何费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 一：报名参团注意事项的相关提示1、当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。 如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。2、旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。3、欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。4、签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。5、报名后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：((1)出发前45日-30日， 收取损失1000元/人(2)出发前29日-16日， 收取损失3000元/人(3)出发前15日-9日，  收取损失5000元/人(4)出发前8日-1日，  收取团费（包含小费）的90%(5)出发当天取消，   收取团费（包含小费）的100%如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示1.根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议65岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。（我们建议65岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70岁以上必须购买额度较高的境外救援保险）2.根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。3.游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。4.游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。5.所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。6.游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。7游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在55岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示1.游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）2.游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。3.百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。4.旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。5.购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。 |
| **签证信息** | 签 证 需 知一、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；二、按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。三、按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予与配合！一般使馆会在团队回国前1-2天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。四、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！特别提示：请您在递交签证所需资料时一定提供真实资料，特别是所留的电话要真实有人接听，并对将赴欧洲旅游知情，这是申根国家使馆决定是否给您发放签证的关键因素。 |