**纯甄蜀都（全景天府）-四川双飞6天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SC1754009481se | **出发地** | 山东省 | **目的地** | 四川省 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 定制特色美餐-峨眉风味宴/九大碗/熊猫宴/农家宴，享受视觉和味觉盛宴精选舒适温馨酒店-全程携程4钻酒店出行保驾护航-升级头等舱保姆车2+1排真皮沙发座，可坐可半躺，空间宽敞豪华，随车配备USB充电接口 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **山东各地-成都/绵阳机场-成都酒店**  1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.乘机抵达成都/绵阳机场，出站后由师傅接站送往酒店入住，到达后自由活动。3.此日无行程安排，不包含餐和导游服务。4.注意：绵阳接送机会出现拼车等待现象，请谅解。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.酒店押金200—300元不等，入住时请自付前台，第二天退房时酒店凭押金条退还。2.请保持手机开机并注意短信，下机后工作人员后陆续联系安排，有可能等候，出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **成都—峨眉山金顶祈福—半山温泉**  1.收拾行李后酒店总台办理退房+领取路早，早上由小车(拼车摆渡)免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点而后前往经成雅乐高速抵峨眉山，全程128公里，车程大约3小时左右，沿途经过双流，新津，彭山，眉山，夹江到达峨眉山，可在车上饱揽川西平原的怡人风光，节假日或旺季接人/出发时间会提前约30分钟，敬请理解2.抵达峨眉山，午餐品尝峨眉山风味菜，后游览【峨眉山风景区】，换乘观光车（费用90元/人不含）出发前往雷洞坪，(50公里）后徒步至接引殿乘索道（索道自理：旺季1.16-12.14上行65元、下行55元，淡季12月15日至次年1月15日上行30元/人、下行20元/人，索道保险15/人自理）向峨眉主峰【金顶】出发，游金顶华藏寺，金殿，银殿，铜殿，大型观景台等，观世界最高佛教朝拜中心，登摄身崖，俯视川西平原的优美风光，充分感受峨眉“雄，秀，奇，险，幽”的五大特色。此为峨眉山精华所在，朝拜高48米的十方四面佛，参观金、银、铜殿和舍身崖，这里离天空最近，礼佛也最灵。根据天气情况，有缘人还可能观赏到佛光、圣灯、云海等奇观。3.沿路返回至雷洞坪停车场乘坐景区观光车到达万年停车场。4.抵达半山温泉酒店入住休息，赠送温泉(泳衣自备)\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.峨眉山作为全国佛教圣地，其间庙宇众多，提供各类佛教佛事参拜祈福等活动，属于景区配套设施，非我社安排，请慎重选购。峨眉“灵猴”不可任意挑逗，建议远距离观看2.峨眉山金顶海拔3077米，垂直落差较大，注意防寒防高山反应3.出团前一天晚上18：00-22:30会通知第二天早上上门的接客时间及地点，请务必保持电话畅通；我社已提前通知酒店为您提供路餐作为早餐，早上请于前台处自行领取路早并办理退房手续；此日将更换酒店入住峨眉山，请注意将随身所有行李整理携带，切勿遗忘于成都酒店内；出团当天早上小车摆渡至集合点为与其他游客拼车摆渡，请注意按我社工作人员或导游或工作人员通知的集合时间准时抵达，切勿迟到，敬请理解4.早上小车接送为拼车排站式，请遵守和司机约定的时间，为了不影响他人的接送时间，每点司机只能等待5分钟，超出5分钟，请自行前往集合地点费用自理，敬请见谅！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含 |
| **住宿** | 峨眉半山 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **峨眉半山—乐山大佛—成都**  1.从酒店出发进入峨眉山万年寺风景区，可乘万年寺索道（索道自理：旺季1.16-12.14上行65，下行45，淡季12月15日至次年1月15日上行30，下行20）到达普贤菩萨道场【万年寺】（门票10元/人自理）万年寺是峨眉山八大寺庙之一，万年寺在息心岭下，海拔1020米处。这天成的白水池在寺门左侧平坦坦的山坳之上，水清如镜，山影月色常常映入池中，水天一色，又名明月池池边原有“唐李白听广浚禅师弹琴处”碑。参观完后到达白蛇修道成精的白龙洞、清音阁、一线天，自然生态猴区，清音平湖至五显岗停车场。2.享用午餐，品尝中餐【九大碗】3.后乘坐旅游车来到乐山，深度游览【乐山大佛】景区，参观约3小时，观赏世界第一大弥勒坐佛【乐山大佛】【凌云寺】【九曲摘道】【大雄宝殿】【灵宝塔】在瞻仰乐山大佛宏伟气势的同时,体验”蜀道难、难于上青天的感觉”,抱千年佛脚后，游漫山的石刻佛像。景区在岷江、大渡河、青衣江三江交汇处，与乐山城隔江相望。“山是一尊佛，佛是一座山”，十分壮观。4.乘坐旅游车返回成都, 下榻酒店：完团后导游安排(拼车摆渡)回送前往指定酒店入住休息，后自由活动至次日出发。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*①防寒：峨眉山相对高度达2500米以上（山下的峨眉山市海拔仅420米），垂直差别大，气温常较山下低 10℃左右，故需早作御寒准备（金顶也有棉衣可供租用）。防雨：峨眉山云低雾浓，细雨时停时降，终日不绝，故应准备相应雨具（以轻便的塑料薄膜雨衣为佳）。②防滑：峨眉山部分路段非常光滑、危险，游人应特别注意安全，不宜穿光底和硬底鞋。③峨眉山门票：峨眉山景区门票需实名制购票，请游客务必带好本人身份证或优惠证件，并配合导游出示证件。④峨眉山猴子：峨眉山“灵猴”成群结队，非常顽皮，是峨眉山的一绝，同时不可任意挑逗喂食，请务必保管好自己的食物，防止猴子抢夺，可自理猴区保险5/人。⑤峨眉山索道：峨眉山金顶往返及半山上行索道，游客可根据自身需求选择步行或乘坐索道（费用自理）。因峨眉山海拔较高，如选择步行路程太多会影响游客体力及游览时间，速度较慢的客人可能会取消部分景点。步行过程中无导游陪同。⑥烧香、点灯、请法器：峨眉山为佛教圣地，普贤菩萨道场，景区及寺庙内烧香、点灯、请法器的场所较多，请您根据自身情况决定，烧香、点灯、请法器前请询问好价格。如无佛教信仰，也请不要当面指责，部分佛像不允许拍照。⑦峨眉山景区内会有很多土特产小摊点：如茶叶、药材、纪念品、小吃等出售，凡在景区内的类似购物店形式的卖场均不属于我社推荐的合作购物店，请游客谨慎选购，我社均不负责游客在该类似购物店内购买物品质量的优劣，且不计算为常规旅游团购物店进店；请游客根据实际情况消费。⑧乐山大佛，峨眉山景区内有拍照服务，请游客询问好价格后明明白白消费。⑨导游可根据团上情况在不减少景点的情况下调整游览顺序。⑩自然生态猴区无景点讲解，导游不陪同前往，属自由活动时间，峨眉山野生猴成群结队，非常顽皮，请谨记导游所讲逗猴的注意事项和技巧，以免受伤害。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **成都-都江堰-青城山-成都**  1.早餐酒店总台办理退房+领取路早2.早餐后统一集合乘车前往前往游览【都江堰景区】（不含古城观光车10元/人，景区观光车10元/人，耳麦15元/人），从上往下，不走回头路用最省力的方式游览都江堰避开旅行团。乘坐玉垒扶梯（40 元/人自理）之后来到纪念李冰父子的二王庙，经过安澜索桥来到战国秦昭王时期（公元前 227 年）蜀郡守李冰在岷江上修建的中 华第一古堰-被列为“世界文化遗产”的都江 堰水利工程：观鱼嘴分水堤、飞沙堰泄洪坝、宝瓶口引水口，后游览川西第一 名园-清溪园、堰功道、卧铁、张松银杏（西游记 里的人参果树）、伏龙观，后经南桥至离堆公园，观全景。拜水都江堰，是一次学习。小学时学过都江堰的课文还记得“深淘滩 低作堰 道法自然”。福泽千秋的伟大水利工程如泱泱中华文化的一滴水，汇集到一起成为世界无坝引水的水利文化鼻祖。3.午餐享用熊猫宴4.餐后观赏【川剧变脸表演】有俏花旦、茶艺表演、八阵图、滚灯、川剧变脸五个节目，约40分钟（川剧变脸表演属于赠送项目，如遇不可抗力因素/停演/客人未去观看，无费用可退，敬请理解）5.后游览【青城山】乘坐（景区观光车35元/人自理；青城山索道60元/人自理）青城山这里的山水空气可以滋润我们的烦躁，心怀一份不燥问道青城山，或许是踏入神奇世界的最佳方式。青城山特殊的气候环境，滋润了这里的青山绿水。每年三分之二的时间都有雨，因此你在青城山是一种注定，也是一种缘分。细雨蒙蒙，青色漫漫，五彩缤纷的影子在朦胧中游动，时隐时现，恍恍惚惚，这算是大自然的造化。与雨相伴，做一次探幽，轻松的感受，完全放松自己的内心。后返回成都酒店入住结束愉快的旅程。6.乘坐旅游车返回成都，统一地点散团，结束愉快行程。7.下榻酒店：完团后导游统一安排小车中转师傅回送前往指定酒店入住，后自由活动至次日出发。 以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.出团前一天晚上18：00-22:30工作人员会通知贵宾第二天早上上门的接客时间及地点，请务必保持电话畅通；此日出发较早，我社已提前通知酒店为您提供路餐作为早餐，早上请于前台处自行领取路早；此日返程若无另行通知，成都酒店不会更换，游客无需退房，但请将个人贵重物品整理随身携带，切勿遗忘于成都酒店内；请注意按我社工作人员或导游或工作人员通知的集合时间准时抵达，切勿迟到，敬请理解。2.景区内有各种小商品售卖，请客人酌情谨慎购买，此类购物店与旅行社及导游无关。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **成都-熊猫基地-三星堆-成都**  1.早餐酒店总台办理退房+领取路早2.早上由小车免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点，统一出发3.抵达【熊猫基地】乘坐景区观光车游览（观光车30及耳麦15元/人自理，游览时间2小时左右），熊猫基地常年饲养有大熊猫、小熊猫、黑颈鹤、白鹳和白天鹅、黑天鹅、雁、鸳鸯及孔雀等动物。在由68科300多种高等植物所构成的基地人工生态植被内栖息着野生鸟类29科90多种。基地还为游客创造出现代的交互式的学习体验环境。通过这些学习型展区，将逐步了解基地研究工作的深度，以及在这个由人类危险主宰的世界里我们为帮助濒危物种的生存所作出的承诺和付出的努力。4.后出发前往游览【三星堆博物馆】(2h，不含语音讲解器30元/人)三星堆博物馆位于全国重点文物保护单位三星堆遗址东北角，地处历史文化名城广汉城西鸭子河畔，南距成都40公里，北距德阳26公里，是中国一座现代化的专题性遗址博物馆。博物馆于1992年8月奠基，1997年10月建成开放。三星堆博物馆馆区占地面积约530亩，第一展馆面积4200平方米，第二展馆面积7000平方米，游客接待中心建筑总面积2600平方米。出土文物：三星堆铜人像、青铜立人像、青铜太阳轮、青铜神树等。如我社未抢到三星堆门票则调整为游览【金沙遗址】（不含语音讲解器30元/人）。5.游览结束返回成都酒店休息。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.由于三星堆未对旅行社开放团队票渠道，如我社未抢到三星堆门票则调整为游览金沙遗址【不含语音讲解器30元/人】。金沙遗址是中国进入21世纪后第一个重大考古发现，也是四川继三星堆之后又一个重大考古发现，被评选为“全国十大考古发现”，与三星堆遗址共同入选《中国世界文化遗产预备名单》。2.出团前一天晚上18：00-22:30工作人员会通知贵宾第二天早上上门的接客时间及地点，请务必保持电话畅通；此日出发较早，我社已提前通知酒店为您提供路餐作为早餐，早上请于前台处自行领取路早；此日返程若无另行通知，成都酒店不会更换，游客无需退房，但请将个人贵重物品整理随身携带，切勿遗忘于成都酒店内；请注意按我社工作人员或导游或工作人员通知的集合时间准时抵达，切勿迟到，敬请理解。3.景区内有各种小商品售卖，请客人酌情谨慎购买，此类购物店与旅行社及导游无关。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **成都酒店—成都/绵阳机场—山东各地**  早餐后,收拾好您的行装及对四川的留念离开酒店，乘车（无导游）前往成都/绵阳机场，乘坐飞机返回各地\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.酒店提供免费早餐，请根据通知时间提前退房，我社机场接送工作车会在酒店等候，到达机场后办理登机手续，请根据机场指引自行办理，工作人员与您联系时，请再次核对送机航班，以免耽误您的行程。2.如乘早班机返回，因航班过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。3.出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。可自行游览市内各景点4.注意：绵阳接送机会出现拼车等待现象，请谅解。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【航班】：各地/成都或绵阳机场往返机票含税（注：失信人请注意提前告知，如隐瞒不告知出票时发现无法出票，机票全损）预定请提供正确的姓名及身份证件号码，机票为团队折扣机票，不提供退票、改期、更名服务、退团机票款全损。航班时间以出团通知书为准，仅保证行程安排，不保证自由活动时间。请务必携带好有效身份证件（未满16周岁为护口本原件），建议提前2.5小时抵达机场； 自身原因导致误机的，旅游者自行承担，飞机上/火车上无导游陪同服务。【用车】：成都机场（车站）至成都酒店接送站用小车、酒店至行程集散地点接送为拼车（接送均不配导游），行程中用车：陆地头等舱2+1 皮沙发座，可坐可半躺，空间宽敞豪华，随车配备USB充电接口。关于座驾温馨提示：车辆的最后一排座椅为2+1布局和安全门的座椅设计无法调整座椅后仰和无USB接口，望游客尽请谅解；一人一正座，不提供座次要求，行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。【酒店】：行程所列酒店，每人1床位。2人以下单床位的，必须补房差。3人以上可补房差亦可安排加床（加床为钢丝床或床垫）或三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位；不提自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；参考酒店：4钻版，参考酒店如下成都4钻：开元名庭/戴尔蒙/美丽华/蓉城映象/艺家城市/和颐至尚/桔子酒店/维也纳国际/丽呈/宜尚西南交大/艾克美雅阁/青桐城市/峨眉雪芽/春天/英联金盛/蓉悦新濠/埃菲尔/锦江都城武侯店或同级峨眉山4钻：墨客自在/漫雅/余枫丽呈/花园城/华生/树荫/柏隐或同级可加钱升级5钻版，参考酒店如下成都5钻：明悦/雅悦蓝天/东方美豪/启雅尚/缦道或同级峨眉山5钻：恒迈/橘子树度假/世纪阳光/格莱雅度或同级【餐饮】：5早餐5正餐，按10人一桌8菜1汤计算，若人数减少则按比例减少菜品和菜量。出发时间在酒店早餐开餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需退房时自行于酒店前台领取。【门票】：行程所列首道大门票；套餐包含如下：-峨乐段：成人包含乐山大佛景区登山门票、峨眉山第一大门票；-都青段：成人包含门票：都江堰、青城山景点第一大门票；-三熊段：成人包含门票：三星堆、熊猫基地景点第一大门票；■门票优惠说明：打包产品，一切门票优惠证件均不按照挂牌价格退费退，退费规则附后：需凭出示有效优惠证件且以景区实际认可优惠证件为准，景区认可后退费；温馨提示:优免区间为游客进景区时间。①1.16-12.15优惠退140元/人（青城山20+都江堰20+峨眉山40+乐山20+熊猫基地20+三星堆20）、免票退280元/人（青城山40+都江堰40+峨眉山80+乐山40+熊猫基地40+三星堆40）②12.16-1.15优惠退120元/人（青城山20+都江堰20+峨眉山20+乐山20+熊猫基地20+三星堆20）、免票退240元/人（青城山40+都江堰40+峨眉山40+乐山40+熊猫基地40+三星堆40）特别提示：乐山、峨眉山、都江堰、青城山、三星堆、熊猫门票均为实名制购票，请游客务必出行携带好个人身份证件，若因未携带证件造成的排队或行程耽误甚至无法进入景区等后果，旅行社不承担任何责任。敬请理解！注意：四川景区门票均需旅行社提前网上预订，故优免证件请游客在报名时及时备注提供，否则预订默认为全票【导游】：行程分段中文导游服务；峨乐行程、都青、三熊行程各1位导游（接送站、中转不配导游)【儿童】：2-12周岁执行儿童价格，含机票+车费+正餐费，其余费用产生敬请自理。儿童均不能以成人价格参团，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独的参团。【购物】：无，旅游者已知晓参观地内包含购物环境。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。【赠游】赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ | | |
| **费用不包含** | 1、【必坐景交】：峨眉山金顶索道往返120+峨眉山观光车90元/人【非必坐景交】：都江堰古城电瓶车单程10元/人，景区观光车单程10元/人，玉垒扶梯 40 元/人；青城山观光车 35 元/人，月城湖船票5元/人，索道60元/人，都青耳麦30元/人；峨眉山万年寺索道110元/人(淡季12月15日至次年1月15日50元/人），索道保险5元/段/人，猴区保险5元/人；乐山观光车30元/人；峨乐耳麦30元/人；熊猫基地观光车30元/人，耳麦30元/人；三星堆耳麦30元/人。2、不含因单人产生的单间差，住宿按2人入住1间房核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间3、航空保险、行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐及自费项目4、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特别提示：<出发前>1、身体准备：旅游前睡眠和休息要充足，有条件者可适当饮用红景天，严重高血压、心脏病患者不宜进高原。2、心理准备：此不适合休闲度假、享受酒店的客人。请保持乐观情绪，如有心理负担会加重高原反应，延缓人体适应高原气候。3、衣服和食物：峨眉山顶海拔高日照强烈，早晚温差大，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫，同时建议带好墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏、感冒药、肠胃药、阿斯匹林、头痛粉等物品。因路途遥远，有可能不能按时用餐，请带好巧克力、牛肉干等干粮。 4、必要提醒：足够现金、相机电池、全球通手机、湿纸巾、个人卫生用品，沿途商店很少，藏民的卫生生活习惯都与汉族有所不同，所以最好提前要带足这些东西。5、证件说明：请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。<友情提示>1、个人物品及装备： 身份证、护照（外籍人士）、银行卡(中行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等；户外用品：背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；衣物：防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），排汗保暖内衣1－2套，换洗内衣裤若干，厚棉袜若干；防寒防晒品：防晒霜（50SPF PA++以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；各类器材：手机、相机、充电器、备用电池(充电设备多的,最好准备一个轻便的多用插线板,免得大家枪插座)。2、建议带的药品及食品（药物或事物可能有过敏反应，我们仅提供 建议，请以适合自己为首要条件）：⑴ 药品： 感冒药：白加黑、百服宁、芬必得、头痛感冒药等(如果要预防感冒就带板蓝根冲剂)；喉腔药：草珊瑚含片、西瓜霜含片； 胃肠药：保济丸、吗叮林、泻利停、氟哌酸、藿香正气水；外伤药：正红花油、创可贴、红药水、纱布； ⑵ 食品：巧克力、牛肉干、奶糖、豆腐干等高热量食物。 |
| **温馨提示** | （一）．机场接送说明1. 机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：绵阳机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，峨眉山顶海拔较高，米饭有夹生现象，酒店晚餐团队桌餐以蔬菜为主，不习惯者请提前自备佐食。2、因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店3、游客要求提供加床或三人间时，行程中所涉及的酒店，加床为钢丝床或床垫，三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位。不提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定。4、景区沿线条件相对较差，酒店服务人员少经过专业培训上岗，因特殊气候酒店易潮湿，电力供应无法24小时开启（主要是空调），太阳能热水器根据天气和使用人数决定水温（可能水温不够）。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达目的地，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消成都用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）．关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续 |