**了不起的贵州（梵净山版）-贵州双飞6天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GZ1753579811M2 | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 贵州省 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | ☛严格挑选膳食/优选酒店入住/出行保驾护航（无惧长途）精选舒适温馨酒店-四晚商务型酒店+一晚西江客栈（可加钱升级轻奢版）定制特色美餐-不能错过的苗家特色长桌宴，席间听苗族飞歌，品苗家香甜米酒出行保驾护航-24小时管家跟踪，随时随地关心您的旅途健康，贴心的服务让您倍感温暖 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **山东各地—贵阳**1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.乘机抵达贵阳机场，乘车前往贵阳酒店入住，到达后自由活动。市内景点推荐：抖音网红城市“贵阳花果园”，可以在花果园湿地公园，站在“小白宫”前拍一段抖音，也可以在湿地公园内观看街头艺人的精彩表演。市内美食推荐：1.青云路留一手烤鱼 电话：0851-88661588（位于贵阳市南明区青云路113号）2.银座红汤思念丝娃娃 电话：0851-85817657（位于贵阳小十字银座商城负1楼）3.都司路花溪王记牛肉粉 电话：0851-85817657（位于贵阳市市一医斜对面）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D2** |
| **行程详情** | **贵阳—黄果树景区—都匀**1.早餐后抵达安顺国家AAAAA级风景区【黄果树景区】（不含环保车50元/人+景区保险10元/人+黄果树往返大扶梯50元/人）。明代起经徐霞客宣传而闻名于世的【黄果树大瀑布】（游玩时间：不少于2小时），是旅途中不可忽略的一景。号称亚洲第一瀑黄果树大瀑布宽101米，高77.8米。素练浩荡，一泄万丈，未见瀑布就能听见澎湃的水声，可谓“一声震天外,十里闻瀑声”。峰回路转，雄伟的瀑布映入眼帘，犹如天上银河自山巅倾泻入下方犀牛潭，腾起的浪花如烟雾飞散空中，雄厉的气势和细密的水雾扑面而来，让人心神巨震。瀑布既壮且阔，是世界上唯一可以从上、下、前、后、左、右六个方位观赏的瀑布，其后有一长达134米的水帘洞拦腰横穿瀑而过，在这世界罕有的水帘洞中，不仅能亲身近距离体会到瀑布的惊心动魄，还能伸手接些“财运之水”，为这场旅途留下些特殊的纪念品。又名“吼瀑”的【陡坡塘瀑布】（游玩时间：不少于0.5小时）是瀑布群顶部最宽的瀑布，翻空涌雪，气势磅礴，还是86版《西游记》主题曲中取景地，合影一张，就能迅速GET同款。大自然精心打造的水上石林【天星桥上半段】（游玩时间：不少于1小时）玲珑秀美，它融汇了喀斯特地貌的精华，集山、水、林、洞、根、藤、石、瀑为一体。嶙峋的怪石，翠绿的灌木和翻白的浪花共同组成一副精致的景观。水流蜿蜒曲折，在形态各异的石林中时隐时现，穿行逶迤。拾道而行，翠绿灌木和各色花草堆砌在素白的水流石缝之间，澄澈的潭水和天然山石犹如精心打造的盆景，可谓一步一景，步步成画。来到数生石，穿行湖面之上，边走边寻找那块雕刻着自己生辰的石头，在这微小的趣味中，一步一步治愈了那颗疲惫的心。3.游览后乘车抵达都匀酒店入住。温馨提示：建议携带雨具游览黄果树瀑布，雨衣效果更佳。景区较为湿滑，请穿着防滑鞋具哦。备注：黄果树景区门票限量，如遇节假日/暑期等旅游旺季，黄果树景区为了分流人群，缓解景区排队压力，首道大门票正常渠道只放约5000张 ，综合套票(门票含景交和扶梯票)放票约1万-2万张，因游客报名的早晚时间不等，接待社无法保证100%抢到正常渠道门票，有可能抢到含景交综合套餐门票，此时扶梯只能从自愿自理改为必须乘坐，报名没含扶梯费用的游客须乘坐黄果树往返扶梯且补足50元扶梯差价给导游，敬请谅解!因黄果树水帘洞人流量比较大，导游会提前和客人沟通预约，需要根据时间预约来定，如因为景区流量导致不能进，不退任何退费⚠⚠⚠关于黄果树水帘洞景点游览通知：1：根据黄果树景区最新规定，因暑期景区流量大造成游览拥堵，故水帘洞实行分时段实名预约制，需游客【自行实名】登录微信小程序“安旅通”平台，一码游贵州平台或现场扫码进行预约，任何第三方公司不得违规代预约。2：旅行社团队票仅包含景区首道大门票，且因旅游旺季购买渠道不同，均为入园前一天最终确认出票，再出票后游客才可进行【水帘洞分景点预约流程】，如您有前往水帘洞体验需要，在最终出票后才可自行预约，因为每天不同时段都有预约人数限制，所以存在无法抢约成功，从而无法前往该点参观的情况。3：水帘洞道路狭窄，预约名额有限，旅行社只能保证首道大门票，如因水帘洞库存预约问题，造成无法参观，无任何费用退还，望您知晓了解；如果与您而言水帘洞是必要参观点，也请您了解到以上情况后慎重考虑是否在当下选择报名。4: 因旺季黄果树景区整体人流量较大，且水帘洞潮湿路滑通行道路狭窄，存在磕碰摔伤的几率，即便预约成功也需超长时间排队等待，我们建议放弃该小点的参观体验；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X  |
| **住宿** | 都匀 |
| **D3** |
| **行程详情** | **独山—荔波小七孔—西江**1.早餐后，乘车约2.5小时抵达荔波国家AAAAA级风景区【荔波小七孔】（不含环保车40元/人+景区保险10元/人）（游玩时间：不少于3小时）。‘’地球上的绿宝石”【荔波小七孔】，得名于一座小巧玲珑有着二百多年历史的七孔古石桥，集山、水、洞、林、瀑、湖、石多种景观于一体，融雄、奇、险、秀、美为一炉，是喀斯特地貌中无与伦比的奇观。石桥古朴从容地坐落在翠绿的涵碧潭。这潭澄澈空明，鱼行其中，皆若空游无所依，碧波之上的粼粼波光犹如宝石闪耀。两岸古木参天，域内森林覆盖率达92%以上，空气中每立方厘米含负氧离子18万个，是天然大氧吧，足以疗愈人心。树影婆娑，水碧如玉，幽然自成，是绝佳拍照圣地。景区里，卧龙潭水平如镜，暗河从崖底奔涌而出，一面虎啸龙吟，一面安静平和，强烈的对比带来新奇的体验。另有层层叠叠68级跌水瀑布、婀娜多姿的拉雅瀑布、翠谷瀑布、天生桥和犹如童话世界的水上森林等多个景区可以游玩探索。鸳鸯湖（不含游船30元/人）由两个大湖、四个小湖串联组成，湖面或宽或窄，忽明忽暗，湖面经树木分割出的水道四通八达，纵横交错，宛如一座水上迷宫。湖水碧绿澄净，高大的古木一半在水下，水面之上则是交错的枝叶，划船穿梭于绿宝石一般的幽静水面，彷佛置身童话世界。2.游玩后，乘车约3小时抵达雷山国家AAAA级风景区【西江千户苗寨】（不含环保车20元/人+景区保险10元/人）。【西江千户苗寨】由十余个依山而建的自然村寨相连成片，四面环山，重连叠嶂。千余座独具特色的木结构吊脚楼，随着地形的起伏变化，错落连绵，气势恢宏。寨子尽头的梯田依山顺势直连云天，山脚下的白水河蜿蜒秀美，桥上风雨桥古色古香，在这里能够充分体会到人文自然的魅力。品一茗香，饮一杯酒，站听苗族少女的欢笑和孩童的嬉闹，等风吹过，就能带走心中的烦扰。换上华美的苗族服饰，精致绚丽的苗族传统银饰闪烁着双眼，别具一格的风俗文化浸润着心灵，居住在大山深处的苗族同胞们，热烈欢迎各位的到来。3.游玩后入住酒店休息。1、赠送西江旅拍代金券、折扣卡，来一场苗服盛装的旅拍，变身动人的苗疆女子。2、体验著名的【长桌宴】与【高山流水】敬酒礼。在长达数十米的宴席上，摆着各色的传统苗族美食，大家拥挤在一起，欢笑交谈，享受美味，在人间烟火中得到治愈。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 西江 |
| **D4** |
| **行程详情** | **西江—梵净山**1.早餐后，乘车3.5小时抵达铜仁国家AAAAA级风景区【梵净山】（不含东门观光车 48/人+不含往返索道140元/人+景区保险10元/人）（游玩时间：不少于3小时）。绵延千里巍巍武陵山脉的最高峰【梵净山】，面积达到567平方公里，它是黄河以南最古老的土地，已经傲然矗立了超过十亿年。这里留下了 10 至 14 亿年前形成的孤峰断崖和沟谷瀑流。亿万年的风雨，雕琢了老金顶附近的高山石林峰群，诸如“蘑菇石”、“老鹰岩”、“万卷书”、“将军头”等充满了原始洪荒的气息，展现了大自然的鬼斧神工，惟妙惟肖，妙趣天成。红云金顶更是孤峰高耸，直刺云天，金刀峡将新金顶从峰顶至山腰劈为两半，唯有一线峡谷援铁链可攀，其上峡顶飞桥相连，险峻至极。两峰之间由天桥相连，两边各有一个寺庙，一边供奉着现在佛释迦摩尼，一边供奉着未来佛弥勒，登临梵天净土接受两位佛祖的赐福。立足峰顶，时而千里风烟，一览无余；时而云瀑笼罩，佛光环绕，风光变幻万千，神秘莫测。梵净山山顶高过云线，风起云涌之时，常有云雾凝结，形成云海。立山巅之上，仿若临海观潮，此时唯见金顶耸立，孤峰云外，一片云海，素洁似雪，极目远眺，天开阔地。从金顶远望，白云无际，浓密处如堆积的新絮；稀疏时像薄洗的轻纱，曾有人作诗称赞“转眼风云相会处，凭空移步作神仙”。雨后初霁之时，在旭日东升或夕阳西下之际，云雾中会有佛光显现，人们在太阳相对的云雾之上，经常可以看到七色光彩组合成的巨大光环，倏忽间飘飞而至，里面佛影端坐，庄严肃穆，其景奇异之极，其光绚丽无比！2.游完后乘车前往铜仁酒店入住。因梵净山金顶人流量比较大，导游会提前和客人沟通预约，需要根据时间预约来定，如因为景区流量导致不能进，不退任何退费⚠⚠⚠交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X  |
| **住宿** | 铜仁/江口 |
| **D5** |
| **行程详情** | **铜仁—镇远古镇—甲秀楼—多彩贵州风**1.早餐后，乘车约2.5小时，抵达国家AAAAA级风景区【镇远古城】（不含环保车20元/人）（游玩时间：不少于2小时）。始于西汉的“中国最美十大古城”——【镇远古城】是云贵高原上现存的最古老的城市，至今有二千三百多年的历史。古镇四面环山，河水蜿蜒穿城而过。山水秀丽，景色宜人，朴素中见珍奇，淡雅中显神韵。镇远城内有一殿、二庵、二院、四桥、四洞、六关、六官、八寺、八祠、八阁、九馆、九庙以及众多极具观赏、科考价值的明清古民居、古巷道、古码头等文物古迹。漫步在古色古香的青石板路上，古老的巷道狭长幽深，手指触摸到的石头，来自数百年前。抬眼看去，灰墙青瓦，翘角飞檐，历史的长河翩然而过，时光的味道，蕴藏在每一块砖石之间。2.游玩后乘车约3.5小时返回贵阳。打卡贵阳必看景点【甲秀楼】。3.始建于明朝万历二十六年的甲秀楼，设有浮玉桥衔接两岸。它是闹市中的清幽之地，入夜后灯火辉煌，成为历史文化与现代文明的聚焦点，在现代文明中闪烁着历史的光芒，昂扬着"甲秀天下"的精神风貌，是贵阳历史的见证，文化发展史上的标志，要想感受贵阳的文化底蕴，甲秀楼就是必来之地。甲秀楼取意“科甲挺秀”之意，旧日贵阳的文人雅士，时常登楼远眺，吟诗作赋，祈求高中功名。4.游览结束后，前往贵阳大剧院观看大型民族歌舞史诗【多彩贵州风】表演。5.“一夜多彩贵州风，演绎贵州六百年”，世界绚丽的民族舞台史诗《多彩贵州风》，是一席探秘中国民族文化的饕餮盛宴。耗时八年，精心打造，饱含了光阴的沉淀，以其深厚的文化底蕴冲破了大山的阻隔，每一次呈现都充满神秘的魅力。以贵州民族民间文化、生态文化、历史文化和高科技手段、先进理念、时尚包装进行深度融合，生动地呈现出千年流传的“十里不同天，一山不同族”的多元民族文化格局。多彩贵州风属于赠送表演，因特殊情况观看不了，不做另外退费与赔付。行程结束后乘车前往酒店休息入住。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D6** |
| **行程详情** | **贵阳—山东各地**早餐后，随后收拾行李，留下烦恼。带上满口袋的轻松愉快返回山东各地！\*\*\* 行程小贴士 \*\*\* 1、如乘早班机返回，因时间过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。2、出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。可自行游览市内各景点，外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。3.我社工作人员与您联系时，请与工作人员再次核对送机航班，以免耽误您的行程。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【交通】：济南/贵阳机场往返经济舱机票含税（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒不告知一经确认视为出票，机票全损，损失请游客自行承担！）【用车】：30-35人豪华旅游巴士（如遇全团人数不足12人，将调整用车。7～12人，将调整为仿考，含餐含管家。4-6人用别克gl8、上汽大通，1-3人用B级五座小车，行程不含餐，司机兼职服务）【酒店】：当地5晚酒店住宿贵阳3晚，1晚独山，西江1晚，每人一个床位，如有损坏或房间内个人消费，敬请自理。住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。参考酒店：如果遇到调整到凯里入住的游客，取消西江夜景观看地区 商务备选酒店贵阳商务 腾亚、斯利普致家、清晨时光 上海假日、利美达空港酒店、戴乐斯空旅酒店、美利嘉、筑悦轻居、星辰、安漫、蔚蓝、浣溪假日 或等都匀商务 南国山水、匀庐花园、欧逸酒店、西苑锦润、万豪酒店、iu酒店或等西江商务 青径揽山、夜郎山舍 依山伴水、楠庭秋舍、听雨阁、听涛轩、沐星阁、宿栖居、兰花香居、望山居、一家小舍、蝴蝶谷、静雅和风、行李箱酒店、黔庄、三苗居、木楼人家或等铜仁（升级1晚4钻酒店） 赫柏希音、南长城、美高、朱砂大酒店、温州梵润大酒店、铂晶酒店或等同级江口商务 红蜻蜓、都市酒店、睿柏云酒店、晞悦梵华、哈啰酒店、奥黛丽轻奢、恒8精品或等【餐饮】：5早餐4正餐（酒店含早、正餐标30元/人，10人一桌，长桌宴6人一桌；用餐人数不足10人或超过10人，菜品相应增加减少，餐不用不退） 行程中所列早餐均为酒店提供增值赠送用餐，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围。出发时间在酒店早餐开餐之前，酒店提供路早，需退房时自行于酒店前台领取。【门票】：已含门票；65岁以上免门票退450【导游】：中文导游讲解服务，接送机无导游；【儿童】：儿童标准：14周岁以下免门票。但交通车、超1.2米按成人收费；费用包含：车位，正餐半餐、服务费（酒店或景区儿童超过收费标准产生费用需自理）。儿童均不能以成人价格参团，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独的参团。【购物】：无，旅游者已知晓参观地内包含购物环境。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。【赠游】赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ |
| **费用不包含** | 1、行程中景区的小交通：必消景交：合计：358元/人，黄果树环保车50元/人+保险10元/人；梵净山索道140元/人+东门观光车48元/人+景区保险10元/人）；西江千户苗寨景区环保车20元/人+景区保险10元/人；荔波小七孔景区环保车40元/人，保险10元/人；镇远摆渡车20元/人非必消景交：黄果树扶梯单程30，往返50元/人，青岩古镇环保车20元/人+保险5元/人，天河潭索道80元/人+溶洞票43元/人。2、不含因单人产生的单间差，住宿按2人入住1间房核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间。3、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1. 贵阳机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且贵州餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、贵州普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达贵州，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4. 旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3. 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。 |