**维也纳贵州-贵州双飞5天4晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 27831 | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 贵州省-贵阳市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | ☛专业深度：定制颠覆式的线路设计1.专车接站0等待，24小时微管家服务2.全程入住免押金，即刻入住酒店☛严格挑选膳食/优选酒店入住/出行无惧长途定制特色美餐-花开富贵宴+高山流水宴+瑶族孔雀宴精选舒适温馨酒店-携程4钻+西江特色酒店出行无惧长途-2+1排座豪华陆地头等舱，可坐可躺，恒温空调，随车配备USB充电接口☛娱乐体验|超值赠送1.每人赠送时令水果+矿泉水无限畅饮2.保证看西江夜景3.赠送200元/人西江定点旅拍代金券（可在西江指定旅拍点使用，只可抵扣，不可折现，单张代金券只能使用一次） |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **山东各地—贵阳**1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.山东各地乘机抵达贵阳机场，出站后由师傅接站，乘车前往酒店入住（车程约40分钟）。此日无行程安排，不包含餐和导游服务。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.请保持手机开机并注意短信，下机后工作人员后陆续联系安排，有可能等候，出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点。到达森林覆盖率31.6%的“森林之城”贵阳市； 接站入住酒店。来到这个休闲的城市，你需要带上一个好心情和一把雨伞，到贵阳市区的南明河畔或中华路，体验一下这个慵懒的城市，慢节奏的生活。体验贵州风味小吃，感受“酸、辣”美食文化的魅力。 贵阳美食攻略：1.【北京路地铁站网红街】以魔幻灯光秀，高科技互动设备集一体，打造新型潮流地铁文化聚集地。2.【花果园白宫】建筑富丽堂皇的风格十分吸引眼球。3.【甲秀楼】是贵阳的标志性建筑，始建于明代，坐落于市区内南明河中的一块巨石上是一座三层的木质阁楼；登上甲秀楼，可以俯瞰南明河岸风光，景色不错，特别是夜景。美食：1.【都司路花溪王记牛肉粉】 电话：0851-85817657（位于贵阳市市一医斜对面）2.【小吃街】二七路 地址：贵阳火车站鸿通城 营业时间：12:00—22:003.【银座红汤思念丝娃娃】 电话：0851-85817657（位于贵阳小十字银座商城负1楼）温馨提示：自由活动期间请注意人身财产安全，当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D2** |
| **行程详情** | **贵阳—黄果树—贵阳/龙里/独山**早餐后，乘车前往国家AAAAA级景区——【黄果树风景名胜区】（游览时间4小时左右）（观光车50元/人、景区保险10元/人，费用需自理；不含自愿消费项目大瀑布扶梯单程30元/人、往返50元/人）游览。【黄果树大瀑布】您可以从前后、左右、上下、里外8个角度欣赏这个亚洲最大的瀑布，您也可以一路向上走进美猴王的府邸水帘洞，去找找黄果树名称的由来黄角榕，或者在观瀑台寻找大瀑布最美的角度留影。【天星桥景区】这里集中了喀斯特岩溶地貌上的精华，主要观赏山、水、石、树、洞的美妙结合，是水上石林变化而成的天然盆景区，像极一幅美丽的山水画卷。【陡坡塘瀑布】每当洪峰来临之时，瀑布就会发出如雷鸣般的吼声，几里之外清晰可闻，因此当地人叫它“吼瀑”，这里也是86版《西游记》中唐僧师徒四人牵马过河的外景拍摄点。游览结束之后入住酒店！备注：黄果树景区门票限量，如遇节假日/暑期等旅游旺季，黄果树景区为了分流人群，缓解景区排队压力，首道大门票正常渠道只放约5000张 ，综合套票(门票含景交和扶梯票)放票约1万-2万张，因游客报名的早晚时间不等，接待社无法保证100%抢到正常渠道门票，有可能抢到含景交综合套餐门票，此时扶梯只能从自愿自理改为必须乘坐，报名没含扶梯费用的游客须乘坐黄果树往返扶梯且补足50元扶梯差价给导游，敬请谅解!关于黄果树水帘洞景点游览通知：1：根据黄果树景区最新规定，因暑期景区流量大造成游览拥堵，故水帘洞实行分时段实名预约制，需游客【自行实名】登录微信小程序“安旅通”平台，一码游贵州平台或现场扫码进行预约，任何第三方公司不得违规代预约。2：旅行社团队票仅包含景区首道大门票，且因旅游旺季购买渠道不同，均为入园前一天最终确认出票，再出票后游客才可进行【水帘洞分景点预约流程】，如您有前往水帘洞体验需要，在最终出票后才可自行预约，因为每天不同时段都有预约人数限制，所以存在无法抢约成功，从而无法前往该点参观的情况。3：水帘洞道路狭窄，预约名额有限，旅行社只能保证首道大门票，如因水帘洞库存预约问题，造成无法参观，无任何费用退还，望您知晓了解；如果与您而言水帘洞是必要参观点，也请您了解到以上情况后慎重考虑是否在当下选择报名。4: 因旺季黄果树景区整体人流量较大，且水帘洞潮湿路滑通行道路狭窄，存在磕碰摔伤的几率，即便预约成功也需超长时间排队等待，我们建议放弃该小点的参观体验；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳/龙里/独山 |
| **D3** |
| **行程详情** | **贵阳/龙里/独山—小七孔—西江千户苗寨**早餐后，乘车出发前往游览国家AAAAA级风景区【小七孔】（游玩时间不少于3小时）；景点之间需换乘电瓶车（电瓶车40元/人，景区保险10元/人，费用不含）小七孔景区因一座建造于道光15年间(1836年)的小七孔石桥而得名。景区被称之为“超级盆景”,集山、水、洞、林、湖、瀑布等为一体,在长不到2公里的峡谷内,起迭着【68级瀑布】,顺贽而下,奔泻而去。【拉雅瀑布】精巧醉人,水珠飞溅；而长不到600米之【水上森林】,树根盘在错石上,清澈的水流冲刷着青石,行走于其中,若身临琼瑶仙池。鸳鸯湖（游船30元/人，可自愿自费乘坐游览）,乍听名字,就令人神往, 荡小舟于湖上,心旷神怡, 流连忘返。后前往黔东南州原生态苗族部落【西江千户苗寨】（4 程电瓶车费用 20 元/人+保险10元/人自理）这里有 1250 多户人家，居民近 6000 人，独具特色的吊脚木楼依山而建，层层叠叠，独特而壮美在这里不仅能领略和认识中国苗族漫长历史与发展，更能品味苗都的神韵！【西江古街】西江古街位于千户苗寨的中心，有两条主要的商业街，商铺、餐厅大多集中于此，都是传统的苗家装饰，穿行于古街，四周的高山上都是木制的苗家房屋。【嘎歌古道】嘎歌古道，苗语里是苗寨小巷子的意思。嘎歌古道有很多游客必去的文化景点，有见证西江最早历史的“源西江”，有展现苗家古老祭桥文化的“家祭桥”，以及古歌演唱、情歌对唱、银饰制作、米酒酿造等活态文化展示点。【田园风光】西江千户苗寨粮仓所在地，层层梯田，架架水车养育了苗族人民，是苗族人民勤劳和智慧的结晶。【观景台】站在观景台上可以俯看西江千户苗寨全景，白水河如玉带缠腰，将西江千户苗寨一分为二，村寨建立在70度的高坡上，蔚为壮观，夜晚几千盏灯，灯火通明，让人感叹。整个西江千户苗寨犹如一幅美丽的画卷，让人留连忘返。后入住西江客栈。赠送200元/人西江定点旅拍代金券（可在西江指定旅拍点使用，只可抵扣，不可折现，单张代金券只能使用一次）\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.西江均为民俗客栈，贵州多雨雾天气，西江苗寨坐落在山涧，所以房间会有潮润的情况。空调，热水器均具备，但是和城市同等级别的酒店有差距。且单家客栈房间数量较少，一个散拼团可能会出现分多家客栈住宿 （五一、国庆 、7月10号— 8月25号期间属于旅游旺季，西江住宿一房难求，不保证入住西江景区内，升级住凯里酒店，敬请谅解！）。进入景区无行李车，需要自行携带行李步行（10-20分钟）进入景区入住酒店（建议将大件行李存放车上，仅携带贵重物品以及必备洗漱品进入景区）2.西江的客栈都是一面观景一面背山，分房是随机的，各有利弊，请谅解！3.由于西江地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较贵阳的标准会较低，敬请谅解。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 西江 |
| **D4** |
| **行程详情** | **西江千户苗寨—原始村落—油画大草原—贵阳**酒店早餐后乘车前往乘车前往参观【原始村寨】让我们一同走进神秘的角落，领略原汁原味的自然与人文之美！被遗忘的古村落，依山傍水，四周被苍翠的原始森林环抱，文化底蕴深厚，民风淳朴，感受原始古朴的苗族生活，古朴的吊脚楼错落有致，深藏在大山之中，苗族人民在此安居乐业，保留着很多苗族传统习俗，感受当地人的质朴和热情，走进他们的生活，了解历史文化，感受匠人精神。 后乘车前往【龙里油画大草原】（油画大草原的索道往返60/人自理）旅游区位于贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县龙山镇余下村，龙里油画大草原既有贵州高原的山峦叠峰，又有北方草原的悠远空旷。群山起伏，蓝天白云绿草相接，再配上落日残阳，旋转的风车，活脱脱一幅唯美的草原油画。后入住贵阳酒店。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D5** |
| **行程详情** | **贵阳-青岩古镇-各地**早餐后，乘车前往【青岩古镇】贵州四大古镇之一，国家5A级旅游景区，建于明洪武十年（1378年），原为军事要塞 。古镇内设计精巧、工艺精湛的明清古建筑交错密布，寺庙、楼阁画栋雕梁、飞角重檐相间。镇人文荟萃，有历史名人周渔璜、清末状元赵以炯等。镇内有近代史上震惊中外的青岩教案遗址、赵状元府第、平刚先生故居、红军长征作战指挥部等历史文物。5.游览结束返回贵阳统一送站，结束此次愉快的行程。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【航班】：山东各地/贵阳往返经济舱机票含税（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒不告知一经确认视为出票，机票全损，损失请游客自行承担！），贵阳机场接送为小车，行程中用车为2+1豪华陆地头等舱，保证一人一正位，不指定车位，最后一排位置无法平躺，敬请谅解！因沿线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。【酒店】：当地4晚酒店住宿 携程4钻酒店+西江特色客栈+升级一晚5钻酒店 （旅游旺季，西江住宿一房难求，不保证入住西江景区内，调整住凯里，敬请谅解！）每人一个床位，如有损坏或房间内个人消费，敬请自理。住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。行程中所列（待评四星标准）均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌，携程酒店钻级会偶尔变动，请理解。因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。参考酒店：贵阳：贵怡尚品酒店、维也纳国际酒店、五方智选酒店、和润锦雅酒店、明宇尚雅酒店、华呈酒店、百灵国际酒店、智选假日酒店、贵怡酒店、凯里亚德酒店、空港酒店、达喜雅智慧酒店、三千旅居酒店、锦江都城酒店、君胤酒店、汇融国际酒店、喜天酒店、华美达安可酒店、雅迪尔酒店、温州大酒店、扬帆国际、云鹭酒店、ZMXA满兮酒店、饭店花园、凯恩斯酒店，奇洋酒店，桔子水晶酒店，城市森林酒店，和颐至尚酒店，怡程酒店或者同级酒店西江特色客栈：行李箱酒店、陶然度假酒店、印象西江、田园酒店、如归酒店、苗皇酒店、西江悦、万家如栖、苗家飞歌酒店、山也度、苗丽夜郎山舍、醉忆江南、水云间、驿家时光、万家雅舍、听涛轩酒店、旧日时光、兰花香居、水岸酒店、蚩尤部落酒店、蓝靛阁酒店等同级酒店贵阳/龙里/独山5钻：贵阳格兰云天酒店、军阅国际酒店、圣丰酒店、恒世纪酒店、 世纪金源大饭店、花溪福朋喜来登、天怡豪生大酒店、龙里云从朵花、卢浮宫金熙、独山紫林山豪利维拉酒店或同级酒店如旺季用房紧张，参考酒店无房我公司会升级更高酒店入住，感谢您的配合！【餐饮】：行程所列4早4正（酒店含早，餐标30元/人，不足10人一桌菜品有所减少，敬请谅解）所有餐不吃不退费，出发时间在酒店早餐开餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需退房时自行于酒店前台领取。【门票】：含景区首道大门票。（青岩古镇赠送景点，不去无任何费用可退！）退费说明：此行程报名价格为优惠打包价格，所以免票全程合计退费:200元/人（注：旅行社购票需凭游客身份证实名登记，请配合导游出示身份证）【导游】：中文导游讲解服务，接送机无导游【儿童】：只含车位/正餐半餐/导服（儿童不含酒店早餐，超高1.2米客人自理）儿童均不能以成人价格参团，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独的参团。儿童不享受任何赠送门票，如产生费用 敬请自理【购物】：无（部分景区或酒店内设有购物场所，属于其自行商业行为，如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。）【赠游】：赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ |
| **费用不包含** | 1.自费景区小交通：必消景交：黄果树观光车+保险60/人；小七孔观光车+保险50/人；西江观光车20+保险10元/人；油画大草原的索道往返60/人；共200元/人自愿选择消费：黄果树大扶梯单程30元/人、往返50元/人（非必消）；小七孔鸳鸯湖划船（30元/人非必消，时间较长不建议去）2.交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因导致的额外费用。3. 一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用。4. 单房差：不含自然单房差，如需单人入住一间房或携带异性儿童时，则需要补交单房差。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1. 贵阳机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且贵州餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、贵州普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达贵州，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4. 旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3. 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。 |