**东北风情俄罗斯 双飞双动6日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ELS17514410064n | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 海参崴—世界尽头的冷门“欧洲游”，《七月与安生》拍摄地，沉浸式境外游...哈尔滨、边境小城绥芬河、海参崴（符拉迪沃斯托克）6日游【美食相伴】全程个8正餐、东北饺子宴等...【贴心睡眠】境内携程四钻+俄罗斯境外双人间+特别升级一晚境内国际五星酒店；【人文景观】百年中央大街、中东铁路桥、圣索菲亚大教堂【异域风情】俄罗斯远东第一城—海参崴；一个集美女、购物、拍照、发呆为一体的城市； 世界上唯一一座陆港火车站—海参崴火车站；二战期间战功显赫的—C-56号潜水艇；【安享出行】导游+境外领队均持证上岗，细心耐心陪伴您的整个旅程；【超值赠送】百变围巾、俄罗斯手信、手工巧克力；独家赠送价值1380元超值大礼包：★★★亮点一： 赠市海边市中心下午茶 ★★★亮点二： 赠送俄罗斯海鲜大餐 （品尝最丰富的野生无污染俄罗斯海鲜） ★★★亮点三： 赠送游船 ★★★亮点四： 赠送俄罗斯生活超市（各种商品海参崴商品 满足您生活的需要）★★★亮点五： 赠送海参崴百年商业步行街（俄罗斯最繁华的商业街） ★★★亮点六： 赠送托卡内夫灯塔（电影七月与安生拍摄场地）★★★亮点七： 赠送国营百货商店（各种俄罗斯商品 应有尽有） ★★★亮点八： 赠送俄罗斯手信礼（来自俄罗斯的精美小礼品）★★★亮点九： 赠送俄罗斯艺术油画画廊（感受俄罗斯油画的艺术氛围）★★★亮点十： 赠送海参博物馆(海洋生物研究和科普教育为一体的专业化展馆）★★★亮点十一：赠送俄罗斯大串（品尝俄罗斯肉串的香味）★★★亮点十二：赠送海滨公园（海参崴市民与游客的重要的休闲场所）★★★亮点十三：赠送普京大教堂★★★亮点十四：赠送海参崴百万庄的网红墙★★★亮点十五：赠送海鲜市场 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **始发地—哈尔滨**尊敬的贵宾，欢迎您参加此次行程，请于出发当日提前120分钟/90分钟，抵达机场/火车站，办理登机/乘车手续乘坐飞机/火车前往“东方小巴黎”黑龙江省会—哈尔滨市，抵达后司机/导游接机/站，乘车赴哈尔滨市区后凭有效证件办理入住，入住酒店休息。关于出团：工作人员在出发前 1天发送短信/打电话，告知入住酒店及司机联系方式，若入住障碍，请第一时间联系确认单里的紧急联系人。 关于接送：我们将安排专车司机 24 小时恭候您的到来（根据人数决定车型）。让您从行程开始的一刻，就感受到贴心的服务。 关于住宿：按照国际惯例，客人正式入住时间是下午14点后，入住时间须视当时的用房情况来定，如抵达时间较早，可将行李寄存在酒店礼宾部，然后自由活动。（办理入住时需缴纳住房押金，押金金额以酒店前台为准，大部分酒店可信用卡担保，退房时如无物品损坏或其它消费，押金将如数退还，切记第二天退房的时候不要忘记退押金哦！）【温馨提示】： 1.飞机/火车抵达后请及时打开手机，接机/接站人员会和您联系；2.出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机/火车请携带好贵重物品。3.如酒店无三人间；加床/家庭房或补房差，单人出游请补齐单房差。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 哈尔滨酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **哈尔滨-绥芬河—戈城—乌苏里斯克—海参崴**【今日主题】海参崴【尊享住宿】海参崴酒店【臻选美食】早餐：早餐 中餐：份餐（简餐） 晚餐：海鲜餐早餐后乘动车赴绥芬河，清晨闻着果木的芬芳我们集合在指定地点，有我司领队带队，乘国际列车/巴士验关出境,约北京时间12：00 左右抵俄罗斯口岸-格罗捷科沃，约北京时间 13：30 左右验关入俄境后，转乘旅游巴士经俄罗斯滨海边疆区第三大城市—乌苏里斯克市，晚抵达我们本次旅行的终点-符拉迪沃斯托克（海参崴）,全程约 230 公里，车程约 3.5-4 小时）。晚餐【俄罗斯海鲜大餐】 ：来到海参崴品尝真正的野生、绿色的、无污染的各种海 鲜产品，世界独一无二的俄罗斯帝王蜘蛛蟹、世界上野生营养价值最高的补品--红海参、俄罗斯深海域的虾爬子肉多鲜美可口，被称为食品中的奢饰品--鱼子酱(黑鱼子酱和马哈鱼子酱)，品尝海参崴独特的各种海产品（这是您在国内无法等价品尝到的海鲜）入住宾馆 自由活动 。交通：动车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 海参崴 |
| **D3** |
| **行程详情** | **海参崴**【今日主题】海参崴火车站、西伯利亚铁路纪念碑、蒸汽火车头、陆港码头、百年步行街、免税店【尊享住宿】海参崴【精选美食】早餐：早餐 中餐：正餐晚餐：西餐早餐后,参观【海参崴火车站】【陆港码头】【蒸汽火车头】【西伯利亚大铁路终点 9288 纪念碑】【列宁像】，【市中心广场】【列宁广场】【百货大楼】 可以为亲朋好友选购礼物作为留念。【参观十月革命英雄纪念碑】 俄罗斯远东最大的纪念碑，为了纪念 1917 年 2 月和 7 月革命，用鲜血和生命赢得了最后胜利的英勇战士们。【海参崴百年灯塔】：一座富有诗意的灯塔，海参崴著名建筑，七月与安生电影取景地，当地新婚夫妻结婚拍照必去之地；马琳斯基大剧院海参崴分院，坐落在金角湾大桥边上，现代的建筑风格令很多摄影师向往；【首饰商店】紫金、琥珀、蜜蜡聚集的地方可以为家人或爱人买下你喜欢的饰品，送给你最爱的人。参观【海参博物馆】：海参博物馆面积1000平，位于海参崴阿穆尔湾，是一座集世界各地海参标本展示、海洋生物研究和科普教育为一体的专业化展馆，也是集物产资源与人文资源于一体的旅游景点。对每种海参的名称、属种、产地、生长环境、体貌特征、习性和营养及经济价值进行了详尽的阐述，馆内还展示了采捕海参的工具以及采捕的过程。【 独家赠送参观艺术油画画廊 】晚餐后 赠送俄罗斯生活超市 回宾馆休息自由活动推荐项目：《俄罗斯民族歌舞晚宴》在风景秀丽优雅迷人的特色餐厅里，热情好客的俄罗斯主人，美丽大方的俄罗斯姑娘，幽默风趣的俄罗斯小伙跳着欢快的俄罗斯民间舞蹈，与我们“零距离”做着尽情风趣的互动游戏，在此期间，我们品尝着醇香的俄式菜肴，喝着爽润的俄罗斯伏特加、啤酒，这一切的古朴民风会让你找到“心灵”净土的激动，让您有更深层次的感悟，体验不同的文化底蕴，让您此行留下美好而愉快的回忆交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 海参崴 |
| **D4** |
| **行程详情** | **海参崴**【今日主题】C-56号潜水艇博物馆、凯旋门、中心百货商场【尊享住宿】海参崴酒店【精选美食】早餐：酒店早餐 中餐：正餐晚餐：正餐早餐后，【普京大教堂】【二战潜艇 C-56 号潜水艇博物馆】前苏联军民在海参崴英勇抗战的见证之一，博物馆建在一艘退役的潜水艇里，潜艇长77米，宽 5 米，潜水深度 44 米，有四个鱼雷发射器，同时携带八枚鱼雷，潜艇在二战中共击毁了德国军舰十余艘，击伤二艘，而自己丝豪无损，功不可没，现在人们置身其中仿佛亲临硝烟弥漫的战场，强烈感受到苏联海军的辉煌【太平洋海军司令部】、【各国友谊树】，【长明火】【凯旋门】1891.05.11为迎接沙皇尼古拉二世来到神海参崴建立，是帝王的象征。午餐后，参观【巧克力店】【至高点-鹰巢山】海拔约几十米。拾级而上最先见到的是观景台，观景台上耸立着金色葱头状的东正教标志，下面站着两个神父装扮的塑象，手持十字架，捧着一本打开的书，书上有几个字母，据说这两个圣徒发明了俄文的33个字母，是俄罗斯文字的创始人。站在观景台可以鸟瞰整个城市,甚至还可以远眺日本海出海口，灯塔和原俄罗斯太平洋海军舰队驻泊地-大俄罗斯岛，总之海参崴城区的70%以上尽在眼底。如果您幸运的话还可以看到当地俄罗斯人的婚礼，去感受浪漫幽美的人文气息。【百年步行街】：滨海路步行街，具有百年的悠久文化历史，唯一一处沙滩步行街，人们悠闲的走在大街上，让你真正体验俄罗斯人惬意的生活节奏。【海滨公园】：与步行街相连的是海参崴市民及各种游客重要的休闲度假场所 “海滨公园”这也是在这座城市看见的人最多的地方，这里的海虽然有风，但是却很平静 足够幸运的话 我们还会赶上音乐表演，那是最美妙的时候，大海、沙滩、海鸥、恋人、音乐、阳光、恋人在各个时候折射出的各种光芒 非常的美妙......赠送海参崴百万庄的网红墙，曾经的繁华地带，赌城大烟馆中国大社区.赠送〈乘船出海游览金角湾〉金角湾是海参崴的黄金海湾，是海参崴魅力的精华所在，乘船游玩不仅可以欣赏迷人的景色，还可以领略3个美丽的海湾——世界最大的不冻港——金角湾、乌苏里湾、阿穆尔湾，观看日本海的出海口，游船启动后，成群的海鸥随船飞舞，将面包抛于空中，海鸥会竞相争食，其意境、场面其乐无穷，是海参崴旅游特色项目之一。下午体验市中心海边体验下午茶。午后时光享悠闲，喝喝下午茶，品尝俄罗斯的下午茶点，看看风景，吹着海风，欣赏安静别致优雅的海参崴美景，（海滩晒太阳的美女）.交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 海参崴 |
| **D5** |
| **行程详情** | **海参崴-乌苏里斯克-戈城-绥芬河-哈尔滨**【今日主题】验关回国、赴“东方小巴黎”哈尔滨 【尊享住宿】哈尔滨酒店【臻选美食】早餐：酒店早餐 中餐：份餐 晚餐：自理早餐后（30分钟）乘旅游巴士返口岸120分钟左右到达乌苏里斯克休息20分钟左右继续前往口岸（90分钟左右）到达俄罗斯口岸戈城，之后乘公路巴士或铁路入境回国 ！自由活动！独家赠送：俄罗斯手信礼 （精美俄罗斯小礼物）晚乘动车返回哈尔滨【温馨提示】1.过境通关时，请注意不允许拍照/摄像；俄罗斯人验关速度比较慢，请您耐心等候，不要着急；2.出境时间不可控，当日乘动车二等座返回哈尔滨交通：动车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D6** |
| **行程详情** | **哈尔滨—返程**【今日主题】圣索菲亚教堂、百年铁路桥、防洪纪念塔、斯大林公园、中央大街、巧克力瀑布；再见哈尔滨【尊享住宿】温馨的家【精选美食】早餐：酒店早餐 中餐：东北饺子早餐后，开启我们今天的“东方莫斯科”哈尔滨之旅！▲【游客服务中心】闯关东是历史上人口涉及数量最多，耗时最长的一次移民运动，闯关东精神都仍是东北文化精神重要的一部分，关东文化是一直以各种形式不断延续，东北一带被称为“关东”和“白山黑水”，以黑龙江文化圈为主体，走进关东印象东北民俗风情馆，主要展现黑土文化，以及地域民俗文化与商业业态相结合的综合展馆，让游人体验地域风土及东北特产！▲【圣•索菲亚教堂广场】是远东地区最大的东正教教堂，有着“帐篷顶、洋葱头造型的拜占庭式建筑，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。”上车饺子“是东北的老俗语，离开北国前，在舒服不过的就是来一碗热气腾腾的饺子汤，再吃一上一盘热乎乎的东北大馅儿饺子；中餐享用东北水饺；▲【圣诞巧克力瀑布】参观俄罗斯巧克力流水线并品尝、与全国首个巧克力瀑布合影，领取巧克力礼盒。▲【百年滨洲铁路桥】由于年代已久，哈尔滨人管它叫做老江桥，完成了它最重要的历史使命，不再会有铁马奔跑了，随着旁边新铁路桥的投入使用，百年老桥的通行也成为历史。▲【防洪纪念塔】哈尔滨的标志性建筑，是为了纪念哈尔滨人民战胜1957年特大洪水而建造，这座塔已成为英雄城市哈尔滨的象征，每个来哈尔滨的人都会在这座塔下拍照留念。▲【斯大林公园】中国最长的带状开放式公园——《黑三角》《明姑娘》《夜幕下的哈尔滨》《教堂街的故事》、《年轮》等电影和电视剧的镜头相继在斯大林公园拍过，可见斯大林公园风景是多么吸引人。▲【百年老街中央大街】它记录了这座城市的历史、变迁、被称为“亚州第一街”，穿梭期中，就像走在一条建筑艺术长廊一般， 是哈尔滨乃至全国最具特色的步行街之一。后根据航班时间，赴机场返回温馨的家【温馨提示】1.游客服务中心内有商品售卖，可根据自身需求购买2.建议出16:00以后的返程票3.散客产品统一送机/送站，部分游客会出现提早送机/送站情况，敬请谅解并配合。如游客未接受统一安排而前行前往机场，所产生的交通费用需要自理。如选择自行赴机场；市内至机场大巴参考费用如下（大巴班车20元/位单程车程约1.5小时，机场大巴车30分钟/趟；如乘坐出租车赴机场费用约150元/车左右，请合理安排好时间，以免误机）4.散客拼团抵达机场/火车站后，自行出示证件办理登机/乘车手续，通过安检，乘机/火车返回。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 大交通：济南-哈尔滨往返经济舱机票；哈尔滨-绥芬河往返动车。住宿 哈尔滨携程四钻酒店、海参崴双标间或三人间（独立卫浴），如出现单男单女，尽量安排该客人与其他同性别团友拼房；如不愿拼房或未能拼房，请补齐单房差以享用单人房间!境内参考酒店如下：哈尔滨携程四钻参考酒店：美丽岛温泉酒店、冰岛酒店、傲雪四季、臻图酒店、松悦或同级升级一晚哈尔滨国际五星酒店：松北融创皇冠酒店、施柏阁酒店、喜来登、斯堡来登或同级境外海参崴参考酒店：皇冠，城市，港湾或同级用餐 5早5正餐+2出入境份餐+1餐海鲜大餐（酒店含早不吃不退，不占床无早餐，十人一桌，八菜一汤，酒水自理，不足十人菜品酌减，敬请谅解）出境当天中餐为份餐（肠、矿泉水、饼干、榨菜）旅游车 当地旅游车，一人一座；接送机24小时专车司机师傅接送飞机/火车站。境外为日韩二手车，一人一座，无空调哈尔滨-绥芬河-哈尔滨往返动车 二等座门票 行程标注景点大门票特别说明：赠送项目因任何原因无法参加或自身原因放弃，费用一律不退，也不换等价项目，行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。导服 优秀地接导游服务+境外专业中文领队（境内行程6人以下司机兼职向导（无导游服务））儿童 当地车位、导服、半价正餐；不含景区大门票、不占床、不含早餐保险 含旅行社当地责任险；组团社给游客提前自行购买旅游人身意外险，70岁以上老人不受理保险请签免责保证书。 |
| **费用不包含** | 除了包含其余都不含自费项目1. 哈尔滨室内冰雕200元2. 野味表演400元3 大岛要塞+玻璃海滩400元备注：以上推荐景点均为参考价格，导游根据景区实际开放情况调整！ |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 游客服务中心 | 超市土产等 | 60 分钟 | ¥ 100.00 |
| 紫金琥珀商店 | 紫金琥珀等饰品 | 60 分钟 | ¥ 200.00 |
| 巧克力商店 | 巧克力、烟、酒、水晶酒具等 | 60 分钟 | ¥ 100.00 |
| 海参崴博物馆 | 保健品 | 60 分钟 | ¥ 200.00 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费项目 | 1. 哈尔滨室内冰雕200元2. 野味表演400元3 大岛要塞+玻璃海滩400元备注：以上推荐景点均为参考价格，导游根据景区实际开放情况调整！ | 120 分钟 | ¥ 200.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 备注 我社在保证不减少景点的情况下，会根据实际游览情况调整住宿及景点的游览顺序，敬请谅解所需材料客人自备有效期内的因私护照，护照信息（扫描/传真）提前3天传真至我社，护照原件客人随身携带。特别说明客人出境目的如果是探亲.自由行或者从事些私人.商务业务 请报名时和组团说明  如无故境外脱团需补给领队500/人。 65周岁以上签免责，75岁以上不收；如75岁以上参团根据游客身体状况，如健康需要有直系亲属陪同，签免责加收附加费；境外重要提醒 1.领队和当地导游有权在不减少景点的情况下更改或调整游览路线的先后顺序。 2.俄罗斯现在全面禁烟，公共场合、宾馆房间内禁止吸烟 ，违者罚款（可在指定范围内吸烟 具体地点可咨询领队）！3.不允许擅自离团、必须随团同进同岀。4.客人因个人原因被禁止入境的， 所有费用不退。5.曾更换或丢失护照的请注意，请提供给我社最新办理的护照，如护照信息不符影响出境的，费用不退！境外旅游观光注意事项 ★请尊重俄罗斯的风俗习惯、宗教信仰、遵守俄罗斯法律法规。★含有麻黄素、咖啡因、粉末状药品不允许携带过俄罗斯海关。（如感冒药，白加黑、康泰克和风油精等药品。）★宾馆的物品不能擅自搬挪，要是不能携带出宾馆，浴室内如有浴缸请在浴缸内洗澡，因为不是防水地面，水会漏到楼下，一旦漏水客人将要承担赔偿。如物品损坏、丢失，按宾馆定价赔偿。★不要做出有损国家和人民形象的事情。★俄罗斯公厕都收费，一般10-15卢布。宾馆、饭店免费，如有需要及时解决个人需要。厕所标志是“WC”或“Туалет”★俄罗斯货币纸币面值有5000、1000、500、100、50卢布；硬币有10、5、2、1卢布；再小的有戈比50、10、5、1戈比、100戈比是1卢布。★您会在境外游览时和酒店住宿时，会遇到一些陌生人和你聊天时（会汉语的俄罗斯人或中国人），请不要说出自己的真实身份，以免上当受骗。★俄罗斯电源插孔是欧洲标准（圆孔的）如有需要买个转换插头。★蔬菜、水果、熟食请不要携带以免检验检疫没收扣留。★在过境时，从中方联检大厅开始直接到俄方联检结束，包括俄方边防铁路线，都不允许拍照摄像。★出境前因俄罗斯车况的原因请您将不必要的行李 等物品寄存，以方便你的旅游。 ★出境通关时由于工作程序思想观念和习惯等因素，俄罗斯验关速度比较慢，请您耐心等候，不要着急。★俄罗斯人每天工作时间只有6—7个小时所以每天的用车时间只有6个小时（包括游览购物），其余时间不提供服务，如客人需要用车，可通过我公司领队与俄方联系，费用自理。★因团员个人原因被拒绝入境，所需一切额外费用由团员本人自理，放弃旅行的客人费用不予退还。★途中遇到（人力不可抗拒因素）自然灾害 暴动 战争 意外伤害 交通延误 罢工及政局不稳定等人力不可抗拒的因素所产生的一切额外费用，有团员本人承担。★护照是旅游者在境外唯一的有效身份凭证，验关期间请随身携带，以便随时检查，防止丢失。护照如发现丢失遗忘请及时向领队报告，因此而涉及遣送出境等有关费用，由团员本人承担。到达宾馆后护照交由宾馆统一保管.★俄罗斯宾馆房间内不提供拖鞋 牙具，请您自备。8——10月宾馆不提供热水（冬季暖气管道检修期），给您带来的不便请您理解。房间钥匙不可带出宾馆，如带出保安将罚款，不要在宾馆内和陌生人交易，如客人自行交易，出现问题客人自行负责。★俄罗斯人卫生习惯较好，请团员在俄罗斯境内禁止随地吐痰及随地大小便，公共场所禁止吸烟，大声喧哗 乱扔烟头 杂物等，在旅游观光过程中，严格遵守交通规则。（出现问题客人自行负责）★外出时一定随团活动，请不要单独活动，如擅自外出发生意外，旅行社不负责任。如有亲属朋友会面请告知领队，以免影响整个团队正常活动。并请在规定时间内务必回到宾馆，护照交由领队保管。为了您的安全，请夜间不要私自外出，如外出娱乐请找领队帮忙。★离开宾馆前，请存放好自己的贵重物品或随身携带。如：现金手表护照相机等，避免丢失。★为了您的健康，应自备少许常用药，但禁止携带精神类 兴奋剂类 粉末状药品及毒品违禁品。★值得选购的当地特色：饰品类—紫金 琥珀 蜜蜡。服装类---皮毛一体。食品类---蜂蜜，炼乳，奶油，奶酪，酸奶，咖啡，奶粉，鱼子酱，果仁巧克力，纯黑巧克力（据说对心脏病人有好处），罐头类海产品。化妆品--法国香水，进口护肤品。工艺品类（套娃等），针织品类、还有俄罗斯的丝袜很结实的，其他用品类--捷克的水晶酒具。回境收取行李包费40-120元 ！！严格遵守新旅游法。为丰富旅游者的娱乐活动和购物需求，旅行社与旅游者签定补充约定协议，旅行社为旅游者安排以下自费娱乐活动和购物场所。自费娱乐活动旅游者自愿参加，购物不强买强卖。境外/国内旅游组团合同补充协议甲方（团体或个人）： 身份证号码： 电话： （以下简称甲方）乙方（组团社）： 旅行社有限公司（以下简称乙方）甲方和乙方于 年 月 日共同签署了《 省国内旅游组团合同》，双方本着互利互惠的原则，经友好协商，就《合同》中未尽事项达成一致，特订立以下补充协议。第一条：参加付费娱乐升级项目补充协议1、为提升我社服务水平，满足您的个性化要求，双方自愿签署本补充协议。2、行程中景区配套娱乐设施及项目有明码标价，请游客自愿选择；旅游者应当选择自己能够控制风险的另行消费项目，并对自己的行为负责，旅行社对旅游者自愿消费项目不承担责任。3、团队用餐中涉及加餐及自行点餐请游客按菜单上自己认可并可以接受的价格点菜、自行付费。4、若因不可抗力或无法预见行程变更、人数太少等原因导致其约定项目无法安排时或参加娱乐项目中途受不可抗力因素终止活动的，敬请谅解，双方不承担违约责任。5、以下所列娱乐项目费用为起始优惠价格（由于淡旺季价格有差异，此价格仅供参考，以景区实际价格为准）自费项目1. 哈尔滨室内冰雕200元2. 野味表演400元3 大岛要塞+玻璃海滩400元备注：以上推荐景点均为参考价格，导游根据景区实际开放情况调整！店名 停留时间 商店特色游客服务中心 60分钟 超市土产等紫金琥珀商店 60分钟 紫金琥珀等饰品巧克力商店 60分钟 巧克力、烟、酒、水晶酒具等海参崴博物馆 60分钟 保健品乙方旅行社已就本次旅行的自费项目进行了全面的告知、提醒，甲方旅游者自愿参加自费项目，甲方承诺将按照导游提醒自愿参加上述项目，并理性消费，注意人身和财产安全。如因旅行社不能控制原因无法安排的，甲方对旅行社予以理解，双方互不追责。 第二条：行程中注意事项 1、为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，积极配合导游工作，在景区内请听从导游安排，跟随导游游览时，注意脚下安全，请不要到“旅游者止步”区域游览。2、请避免离团活动，如确有需要，请提前与导游签定离团证明，并在约定时间内准时归队。非本社组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。由此发生的损失及纠纷，由旅游者自行承担和解决，旅行社不承担任何责任。3、法定节假日及暑期等旅游旺季，客流量急剧上升，景区门前、缆车入口处等会出现排长队现象，旅行社将根据景点、缆车、游船等开放的具体时间，对叫早、出发等时间做适当的提前或错后调整，请旅游者积极配合。4、我公司郑重提醒旅游者，审慎参加高危险娱乐项目，包括但不限于：骑马、骑骆驼、滑沙、沙漠摩托车、悬空滑索等，旅游者应仔细阅读活动说明或景区提示，如：心脑血管患者、高龄人群慎重选择参加。旅游者参加活动时，应遵守活动项目中有关保障人身、财产安全的措施及规定，在景区指定区域内开展活动，注意人身安全。旅游者因参加高危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责，酒后禁止参加有风险的娱乐项目。5、到少数民族聚集地区游览时，请注意遵守民族禁忌及风俗习惯，以免发生不必要的冲突。一些容易发生险情的地方，切勿前往。6、游客携带未成年的游客时，请认真履行监护责任，看管好自己的孩子，不能让未成年人单独行动，并注意安全。7、注意贵重物品的保管，如个人原因丢失或损坏，旅行社不予赔偿。第三条：旅游目的地接待说明—散客篇火车票说明：由于铁路客运时间、车次随时可能变动，行程中的火车车次及时间以旅行社实际出票为准。因铁路运输一直紧张，我社不保证团队火车票在同一节车厢、不保证铺位。退票必须要相应的身份证扫描件或复印件！旅游者健康状况说明：旅游者在确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后，方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。如存下列情况，请勿报名：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。解决纠纷的方式：①一旦旅游者与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。②请您在离开游览地之前配合导游如实填写当地的意见单，我们将以此作为处理投诉依据，不填或虚填者归来后产生的后续争议我们将无法受理，敬请谅解！散客拼团服务特别说明：①由于散客拼团，抵达和离开的时间不一样，我们可能会接送临近时间段的游客，出现等待的现象，请您谅解！②如果客人的航班抵达较早或者离开时间较晚，或者赶火车时间较晚，客人自由活动，如需开休息房费用自理，无工作人员陪同！③散客拼团行程中客人因个人原因（包括生病）要求退团，房费、餐费、车费、导服费不退。⑤自费项目补充说明1、以上推荐的自费项目都是各地精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信各地的自费活动会给您不同的体验；2、所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排的，请您理解；3、自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。4、自费项目为统一标价，如您同意参加，须在自费项目协议书上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的协议作为处理依据，以保证您的权益；5、此售价为10人以上成团的优惠价，如不足10人时，导游可能将取消自费活动的安排请您谅解；6、请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您的费用。⑥ 购物补充说明1、购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人的意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充协议中的场所外，无其他购物店；2、游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；3、游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；4、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理业务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。 旅游安全防范：①乘车安全注意事项：贵重物品请务必随身携带，旅游车司机不负责贵重物品的安全。在旅游车行驶途中，请不要随意走动，上、下车时，要注意来往车辆，如有任何需求请直接向导游或司机讲明，以免造成意外伤害事故。②酒店住宿安全注意事项：进驻客房后请根据酒店房间内家私一览表中所列的设备设施的质量及数量进行核对，如有问题请及时通报导游或酒店相关服务人员，以便快速更换调整；洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫并小心行走；淋浴开热水或在酒店煮开水时注意不要被热水烫伤。夜间睡前及离店时请确保关闭门窗。③活动安全注意事项：自由活动期间请各位游客多人结伴而行，避免单独行动。行程中或自由活动中，参加刺激性的活动项目，要量力而行。不要在设有危险警示标志的地方停留、拍照、摄像。搭乘交通工具、参观游览等过程中，请注意扶梯、台阶、地面等设施，以防意外扭伤和摔伤。因个人疏忽，违章、或违法引起的经济损失或赔偿、受到法律制裁，须个人承担责仼。在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要格外注意保管好自己的财物和证件。请不要将其委托不熟悉的人保管，否则一旦发生失窃，责任须由本人自己承担。如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢或人身伤害等事故，须及时报警、报损、报失，并保留好相关票据及证明材料，以备本公司协助您向有关方面，如航空公司、酒店、保险公司申请理赔。突发事件：1、在不影响游览的前提下，我社可以调整游览的时间和顺序。游客抵达目的地后自行取消游览行程的，我社不退还任何接待费用，并对于离团后的一切行为不承担任何责任。2、游览会因天气原因、道路原因或交通意外等不可抗力因素导致无法正常游览，在这种情况下，我社会根据实际产生费用和游客结算，多退少补，并有权在保证大家安全的前提下更改或取消游览。服务评定：1、我社对于旅游服务的监管采取“先沟通，后投诉”的原则，即游客对旅游服务产生异议时，请先与导游员进行沟通，当沟通无果后请立即反馈，可向接待社或报名社投诉。旅游结束后请仔细填写《意见反馈单》，此单是衡量服务标准的唯一依据，我社不处理因虚假或不填写反馈单产生的投诉。对于在旅游期间不提异议，返回客源地投诉的行为，我社将参考全团80%游客签署的意见单为依据。2、我社对于旅游投诉的处理原则为：遵守标准、不推不脱；就地解决、满意而归。东北特产：1.俄罗斯产品：紫金手饰、望远镜、木套娃、琥珀制品、水晶制品、孔雀石、俄罗斯军表、瑞士手表、法国水、意大利皮具以及鱼子酱、巧克力、伏特加酒等。2.东北特产：人参、鹿茸、熊胆粉、雪蛤油、木耳、蘑菇、猴头、红肠、蓝莓干等。四、东北地区因条件有限、乘火车次数较多，请自备一些小零食以及娱乐用品扑克等第四条：甲方已详细阅读了同旅游公司签订的旅游合同及补充协议等全部材料，充分理解并清楚知晓此次旅游的全部相关信息，甲方签署本协议后放弃《旅游法》第三十五条规定要求乙方退货、退自费项目费用等项权利。 |