**遇见长白山 （沈进哈出） 东北双飞7日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DB1748571755YW | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 沈阳市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 打卡必玩：一朝发祥地，两代帝王都——沈阳故宫， 张作霖，张学良故居——张氏帅府走进九一八纪念馆，勿忘国耻，缅怀历史摩登边城，美食之都——延吉“北国春城”，汽车之城——长春穿越时空，见证中国近代史的一段曲折与苦难——伪满皇宫东北人民14年的抗战历史——东北沦陷史陈列馆中朝边境、关东第一圣山——长白山 青铜门，滚轮章，和小哥提前赴一场十年之约——稻米驿站新晋打卡地，享受别样长白夏日——云顶市集仿佛置身于韩国街头——延边大学双语网红弹幕墙，延吉不夜城充满俄罗斯风情的小镇——横道河子小镇“北方的西湖”疗养胜地——镜泊湖 东方小巴黎”“东方莫斯科”——哈尔滨 魔法世界，对角巷分巷——肖克庭院“尔滨”地标网红打卡地——视觉盛宴裸眼3D巨屏“教堂与飞鸽“，虔诚与自由——圣•索菲亚教堂 纪念1957年哈尔滨人民战胜特大洪水——防洪胜利纪念塔 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **出发地-沈阳**乘火车/飞机抵达“满清王朝古都”之称的”——【沈阳】，开启“大东北全景”之旅，随后前往下榻酒店，沿途您可欣赏到沈阳市美丽的北国风光。抵达酒店后，酒店前台提客人名字办理入住。【温馨提示】关于出团：工作人员在出发前1-2天发送短信/打电话，告知入住酒店及司机联系方式，若入住障碍，请第一时间联系确认单里的紧急联系人。关于接送：我们将安排专车司机24小时恭候您的到来（根据人数决定车型）。让您从行程开始的一刻，就感受到贴心的服务。关于住宿：按照国际惯例，客人正式入住时间是下午14点后，入住时间须视当时的用房情况来定，如抵达时间较早，可将行李寄存在酒店礼宾部，然后自由活动。（办理入住时需缴纳住房押金，押金金额以酒店前台为准，大部分酒店可信用卡担保，退房时如无物品损坏或其它消费，押金将如数退还，切记第二天退房的时候不要忘记退押金哦！）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 沈阳 |
| **D2** |
| **行程详情** | **沈阳300KM/4H长春**◆ 沈阳故宫·梦回大清 | 张氏帅府·赵四小姐楼 | 历史画卷·九一八历史博物馆◆ 早餐后乘车前往【沈阳故宫】（游览时间1小时，每周一闭馆，如景区营业时间或国家政策性闭馆则改为外观）它是清太祖努尔哈赤和清太宗皇太极建造并使用过的宫殿，距今已有近400年历史。虽然这里的藏品无法与北京故宫媲美，但当你置身其中，走过披着琉璃的大清门，凝望崇政殿内透雕金龙宝座，品味大政殿里金漆屏风、嵌珐琅象驮瓶等珍贵文物，仍能感受到浓郁的满清皇族风貌；◆ 走进张作霖、张学良、赵一荻故居，游览【张氏帅府】（游览时间1小时，每周一闭馆，如景区营业时间或国家政策性闭馆则改为外观）又称为“大帅府”，是原奉系军阀首领张作霖、爱国将领张学良父子的官邸和旧居。府内主要分为两个部分：西边是一座中式的三进院落的四合院，东边是张家后期的建筑，其中大青楼是帅府的标志性建筑。虽然除了主体建筑外，室内的家具陈设均为还原复建，但你仍可感受到张家当年的辉煌。◆ 前往参观坐落于沈阳市区东北隅的【“九·一八”事变纪念馆】（游览时间40分钟，每周一闭馆，如景区营业时间或国家政策性闭馆则改为外观），该馆是为纪念在“九·一八”事变中的受难同胞、警示国人勿忘国耻而建。馆内陈列着大量的史实照片、档案，还有各种侵华罪证物件、抗日烈士遗物等文物展品，从各个方面展示了侵华日军的史实罪证，以及沦陷区人民的苦难生活与不屈不挠的斗争事迹； ◆ 午餐品尝【关东吊炉饼】，后乘大巴或火车前往【长春】，抵达后入住酒店，可自行前往【这有山】逛街，晚餐可于此自理。【温馨提示】16人以下沈阳到长春火车动车。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 长春 |
| **D3** |
| **行程详情** | **长春420KM/5.5H二道白河**◆ 早餐后参观【伪满皇宫博物院】在长春这座充满活力的城市中，伪满皇宫博物院静静地诉说着过去的故事。这里，不仅是历史的见证者，更是时代的讲述者。曾是清朝末代皇帝爱新觉罗·溥仪充当伪满洲国傀儡皇帝时的宫殿，他从1932年到1945年间曾在这里居住。如今这里还原了溥仪曾经生活和工作的环境，展示着大量的史料和文物，是一次穿越时空的历史之旅，见证了中国近代史的一段曲折与苦难。◆【东北沦陷史陈列馆】2006年9月18日，东北沦陷史陈列馆落成开馆，主要展示东北人民14年的抗战历史，以及中国共产党领导下东北人民反抗日本侵略的战斗历程。后乘车赴二道白河；◆ 午餐品尝远近闻名的【庆岭活鱼】，庆岭活鱼的特殊之处在于烹饪中添加了佐料“把蒿”，再由大锅炖好，让人在享受特色美味的同时，又生出畅快淋漓之感。◆ 乘车前往长白山下第一镇——【二道白河】，二道白河镇被称为长白山下的第一小镇，位于长白山脚下的池北区，到处透露着山清水秀，是拥有"神山、圣水、奇林、仙果"盛誉的旅游胜地。◆【稻米驿站】(赠送项目游览时间20分钟)，青铜门，滚轮章，和小哥提前赴一场十年之约;◆ 晚餐品尝【东北特色铁锅炖】，◆ 新晋打卡地，玩转【云顶市集】车观一城一夜一滋味，见食见人见江湖！白天奔波劳累，夜晚美食必须到位！奔赴云顶市集，享受别样长白夏日！◆ 入住温泉酒店，体验【养生温泉“东北澡堂子文化”】在治疗某些慢性病和养生保健方面，舒适实用，有其独到的作用，往往优于某些药物治疗。浴用法是矿泉疗法中最常见的形式，根据矿泉的性质及疾病与患者体质的不同。【温馨提示】当日的路程较长，有晕车的客人请提前准备好晕车药；长白山林区因地理位置和气候原因，房内可能会有瓢虫等小访客请不要害怕。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 二道白河 |
| **D4** |
| **行程详情** | **二道白河33KM/40MIN长白山150KM/2.5H延吉**◆ 与您相约，关东第一山——长白山早餐后乘车赴长白山北景区（游览时间约4小时），抵达后换乘景区摆渡车（自理35元人）和环保车（自理85元人）前往主景区游览，北景区包括【长白山主峰天池】【绿渊潭】【聚龙温泉群】【长白瀑布】等；◆【长白山天池——“长白山上隐神仙”】换乘倒站车（倒站车自理80元人，主峰是否开放视天气情况，天池是否能看到也视天气情况）越过72道弯到达天池主峰，一览天池圣境美景！（不选择登顶观天池的游客可以继续接下来的游览景点）；◆【绿渊潭——绿水青山，云烟氤氲】绿渊潭是北坡景区内的一汪水潭，因其潭水极为碧绿清澈，颇似九寨之水，故有“东北小九寨”的美誉。绿渊潭一侧有瀑布顺山崖而下，为潭水增添色彩，景致优雅。◆【聚龙温泉群——火山温泉的奇妙物语】聚龙泉是长白山温泉群中水量较大、分布较广、水温较高的温泉，在长白瀑布下方，这些温泉口遍布山体，形成壮观的地热景象。游客可行走于栈道，从各个角度欣赏这五颜六色的温泉带，还可品尝用温泉水煮的鲜嫩鸡蛋。◆【长白瀑布的秀美瞬间——“疑是银河落九天”】长白山天池四周奇峰环绕，北侧天文峰与龙门峰之间有一缺口，池水由此缺口溢出，向北经过1250米处的断崖流下，形成落差68米高的瀑布群，这就是长白瀑布群，它是长白山的第—名胜，是中国东北的瀑布群。【走进朝鲜部落，感受朝鲜民俗风情】（赠送景区，不参加不退费）◆ 乘车前往【长白山朝鲜族古村落】（游览时间60分钟）；在此您能够近距离置身于朝鲜族民俗体验：感受天地大将军守护神；参观朝鲜族古建筑非物质文化遗产博物馆，了解中国朝鲜族历史，体验朝鲜族浓郁的民俗文化; 参观【辣白菜、打糕博物馆】了解朝鲜族饮食文化，听朝鲜族姑娘讲述长白山第一泉—“药水泉”的神秘故事; 互动体验朝鲜族石头爷爷的守护神文化; 感受朝鲜族民风民俗，朝鲜族人家，了解朝鲜族生活起居文化，感受火热的朝鲜族大炕。◆ 中餐品尝【人参汽锅鸡】；◆ 乘车前往【延吉】，带你畅游双语延吉，跟着网红打卡“小韩国”◆【延边大学双语网红弹幕墙】（游览时间20分钟）满墙都是韩文（朝鲜文），真的有种韩国即视感。随着综艺节目组在此录制节目以及知名人士的打卡拍照，如今，延吉网红墙已成为全国独一无二的网红打卡地！◆【延吉不夜城】，乘车游览延吉夜景，游客可于不夜城自行品尝延吉的各类美食，入住酒店。（如遇旺季房间特别紧张，个别班期，则改住龙井/和龙/安图/图们/敦化）； 晚餐可自行品尝当地各色风味美食，入住酒店。【温馨提示】1长白山地区气候多变，天池通常在天气较晴朗的时候才能看见，如遇恶劣天气，天池主峰关闭或长白山景区关闭，届时只能取消长白山景区行程；2天池山路弯、陡，坡度大，务必抓好倒站车扶手，若您晕车，请务必提前半小时服用晕车药，如果晕车状况比较严重，建议慎重选择；3天池上温差较大，有风的情况下更是冷请注意保暖，帽子手套围巾缺一不可，建议冲锋衣加长款过膝羽绒服为宜；4长白山景区排队换乘环保车的时间比较久，所以我们要尽量早点出发，且景点基本为自行参观，请团友牢记导游或领队安排的。5由于长白山每天入园人数限流，预售期7天以内报名的游客旺季期间不能保证长白山及天池主峰门票，如遇长白山景区关闭或天池主峰关闭，则更改游览二道白河其他景点；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 延吉 |
| **D5** |
| **行程详情** | **延吉260KM/3.5H镜泊湖140KM/1.5H横道河子270KM/3.5H哈尔滨**◆ 清凉一夏，探秘火山熔岩堰塞湖◆ 早餐后乘车前往被誉为“北方的西湖”疗养胜地——【镜泊湖风景名胜区】◆ 中餐品尝【镜泊湖湖鱼】◆ 午后游览镜泊湖风景区是国家5A级旅游景区、世界地质公园、是中国最大、世界第二大高山堰塞湖（自理电瓶车30元/人，游览时间约2小时）。进入景区，沿林荫小路移步换景，时则山重水复，时则翠秀惊现，宛如陶渊明笔下的世外桃源。游览中国第三大名瀑--【吊水楼瀑布】（游览约30分钟），领略整个景区的高潮所在：湖岸群崖陡立，峭壁高耸；邓小平曾题词“镜泊胜境”来赞美秀美的湖光山色。幸运的话还可以看到——【镜泊湖飞人跳水表演】哦！（跳水表演根据景区实际情况安排）◆ 横道河子俄罗斯风情小镇丨外观中东铁路记忆博物馆丨拍照打卡老火车站 ◆ 乘车前往【横道河子小镇】（游览时间1小时），横道河子小镇是一座因铁路而生的小镇，已有百年历史。修建中东铁路时，因处于哈尔滨与绥芬河之 间的中间位置，因此在这里设置了一座车站并作为铁路修建和维护的基地。大量中外工人进驻让小镇迅速繁荣起来。经过百年岁月变迁，在横道河子还保留着 256 栋俄式建筑，其中 104 栋为文物保护建筑。◆【圣母进教堂】坐落在横道河子老街上的约金斯克教堂，是黑龙省保存下来的全木质东正教堂，完全使 用木材卡，嵌，镶，雕建成。典型的俄罗斯建筑、教堂裹着一身墨兰色外衣，顶部是洋葱头状的造型、【俄罗斯老街-木屋群】横道河子打卡点之一，老街不长，两旁确保留着 200 多栋完好的俄罗斯建筑，街道两旁很多颜色鲜艳夺目的花，走在街上，一秒穿越俄罗斯。◆【油画村】老街的尽头就是油画村，这个院落是包括鲁迅美院在内的 7 所大学的实训基地，油画村内展示有中国、朝鲜、俄罗斯三国的油画展区，珍贵名画展区和横道风光展区。◆【老火车站】拍照打卡留念。◆【外观中东机车库】现已成为中国铁路建筑群中有代表性的建筑，也是国内保存比较完整的中东铁路机车库， 被列为中国近代九大工业遗产遗迹之一。历史的车轮滚滚向前，驶向遥远的未来，留下岁月的记忆。整 个建筑平面呈扇形，共有 15 个车库门并列组成，每一个库门为一个单位，车库的门是拱圆形，造型美 观，砖墙铁瓦，建筑风格独特，从天空中俯瞰，像极了一个拉开的手风琴。（备注：机车库不定时开放、需要根据实际开放情况去参观）◆ 后乘车前往【哈尔滨】哈尔滨不仅是一座美丽的城市,更是一座美食之都，后入住酒店，在睡梦中期待明天的行程交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D6** |
| **行程详情** | **哈尔滨市游**◆ 开启打卡素有“东方小巴黎”“东方莫斯科”美誉的魅力城市—哈尔滨！◆ 早餐后乘车前往远东最大的东正教教堂【圣•索菲亚教堂广场】（游览时间约30分钟）索菲亚教堂始建于1907年3月，原是沙俄修建中东铁路的随军教堂，占地面积721平方米，通高53.35米，平面呈拉丁十字布局，是典型的拜占庭风格建筑；◆【防洪胜利纪念塔】（游览时间约20分钟），是为纪念战胜1957年特大洪水而建的。1957年洪水威胁哈尔滨市，水位超过1932年洪峰0.58米，全市人民战胜洪水袭击，于1958年建立此塔，以志纪念。塔由圆柱体的塔身和附属的半圆形回廊组成。塔高22.5米，塔基用块石砌成，意味着堤防牢固、坚不可摧，塔基前的喷泉，象征勇敢智慧的哈尔滨市人民把惊涛骇浪的江水驯服成细水长流、兴利除患、造福人民的幸福之水。 ◆【斯大林公园】（游览时间约20分钟），建于1953年，原名"江畔公园"。公园东起松花江铁路大桥，西至九站公园，全长1750延长米，是顺堤傍水建成的带状形开放式的公园，与驰名中外的"太阳岛"风景区隔江相望。◆ 午餐品尝【老哈十大碗】，参观【土特产展销中心】，顺便了解东北民俗风情文化及特产展示，大家可于此给家人准备东北的手信和特产；◆ 游览【中东铁路桥】（游览时间约30分钟）从青年宫边桥头登上约有 30 米的玻璃栈道，透过玻璃向下可看到铁轨、枕木、钢梁等，俯瞰哈尔滨全景；◆ 前往【中央大街】前往百年老街步行街（游览时间1小时）。中央大街坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。自由活动欣赏俄式风情街；◆【视觉盛宴裸眼3D巨屏】“尔滨”新增地标网红打卡地◆【肖克庭院】现已成为哈尔滨的新晋网红打卡地，每天吸引大量游客前来参观。游客在这里不仅可以感受到浓厚的历史氛围，还可以体验到现代与古典的交融之美。许多游客表示，这里像是一个“魔法世界”，古老而又现代，一半烟火，一半诗意。◆ 走进【俄罗斯巧克力工厂】参观俄罗斯手工巧克力生产流水线并品尝、与全国首个【巧克力瀑布】合影，领取赠送的巧克力；◆ 乘车前往素有天鹅项下珍珠之称的太阳岛风景区（游览时间约2小时，电瓶车自理25元人），【太阳石前留影纪念】，漫步水阁云天，观【太阳瀑布】，参观【室内冰雪艺术馆】（费用自理）；入住酒店。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D7** |
| **行程详情** | **哈尔滨-出发地**根据您的航班或火车时间，提前安排专车送哈尔滨太平机场或哈尔滨各火车站，抵达机场后自行办理登机牌，乘机返回出发地，结束愉快的旅程！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 机票 济南-沈阳，哈尔滨-济南往返经济舱机票含税；（团队机票一经出票，不得退改签）（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒一经确认视为出票，机票全损，请游客自行承担损失）用车 全程空调旅游车，正规资质，丰富经验司机，保证每人一个正座，24小时专车接送机和火车站；备注：16人以下沈阳到长春火车动车住宿 酒店双标间，我社不提供自然单间或三人间，如遇单男单女，需补房差。不补房差请接受三人间或家庭房或加床或拼住！不保证每晚均为同一房型！ 参考酒店如下。东三省老工业地区住宿条件不能与南方比较，敬请理解。沈阳 网评3钻：维也纳/白玉兰/桔子树轻奢/锦江都城/金杯大厦/卓姿璞丽/美豪丽致/东旭/雅仕/瀚都或同级；长春 网评3钻：丽枫/丽景/宜尚/智选/如家商旅/铁联酒店/丽晶酒店/蓝港商务/国贸/中长大厦/美豪酒店/仟佰度或同级；长白山温泉酒店：山水泉/一山一蓝/观景温泉/金水鹤/季枫/御麓泉/鑫达莱/东沃/国信温泉/乐高美或同级;延吉/敦化 网评3钻：鑫立/德铭/欢乐宫/梦都美/长白松/福宝尔/琵岩山/金豪/泰格/同悦居/金矿/维也纳/华府或同级；哈尔滨 网评4钻：智选/金谷商务/景辰/悦华东方/和颐/臻图/傲雪/维景国际/凯伦/安悦/铂尔尼/艺龙壹棠/拾光海岸或同级用餐 全程含6早6正餐，餐标25元，十人一桌，八菜一汤，不足十人，在用餐标准不变的前提下调整餐食的分量；团队当地收6人以下特色餐取消，当地现退餐费！导游 优秀地接导游服务，6人以下司机兼向导，导游当地上团，分段服务，区间路上无导游，接送机/火车站无导游。儿童费用 2-12周岁：儿童只含车位，半价餐，导游服务。2-12周岁：儿童不含景区门票，不含宾馆床位，不占床不含早餐，产生费用自理。 |
| **费用不包含** | 1、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。非免费餐饮费、洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视等费用。2、自由活动期间的交通费、餐费、等私人费用。3、行程中未提到的其他费用：如特殊门票、游船、景区内二道门票、景区交通等费用。4、个人购物、娱乐等消费。5、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用，以及个人所产生的的费用等。6、航空保险、旅游意外保险；因旅游者违约、自身过错、自身疾病、导致的人身财产损失而额外支付的费用7、全程不含景区交通，费用自理8、全程门票自理，参考门票最后以景区挂牌价格为准 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 机场路游客服务中心或中俄互贸文博馆 | 哈尔滨 机场路游客服务中心或中俄互贸文博馆 60分钟参考价格：100元/人起 | 60 分钟 | ¥ 100.00 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费项目 | 粉雪传奇 198元/人 |  | ¥ 198.00 |
| 自费项目 | 百花谷表演餐 168元/人 |  | ¥ 168.00 |
| 长白山漂流 | 长白山漂流 98元/人 |  | ¥ 98.00 |
| 镜泊峡谷/大关东文化园 | 镜泊峡谷/大关东文化园 280元/人 |  | ¥ 280.00 |
| 哈尔滨室内冰灯艺术展 | 哈尔滨室内冰灯艺术展 200元/人 |  | ¥ 200.00 |
| 小交通 | 255元人=环保车85+倒站车80+摆渡车35+镜泊湖电瓶车30+太阳岛电瓶车25 |  | ¥ 255.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 1出团时请务必带上有效身份证件，未满16周岁者请携带户口本原件；超过16周岁的游客若没有办理身份证，请在户口所在地开出相关身份证明，以免影响登机或酒店入住。穿运动鞋或平底鞋（最好不要穿新皮鞋、高跟鞋和硬底鞋），请自备防蚊、防晒用品，晕车药，常用的药品(预防感冒,腹泻等疾病)等；贵重物品随身携带，以免丢失，旅行社不承担责任。请不要在车内吸烟、吐痰或丢弃垃圾；旅途中不要过量饮酒，自由活动时请结伴出行，不要走的过远，请注意保管好自己的财物，如有财物丢失我社将协助处理。2旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求。3本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得您同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行如因特殊天气或政治原因。4请在约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误您和其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，请您自行前往下一集合地点。5在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以旅行社工作人员通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或者自备早餐。6在旅游行程中，个别景区景点、餐厅、休息区等地存在非旅行社安排的购物场所。携程提醒您根据自身需要，理性消费并索要凭证。如产生消费争议，将由您自行承担。7持军官证、老年证、学生证等其他符合景区门票优惠政策条件的游客，具体门票以出行当日景区公布政策为准，请具备条件的游客携带好相关证件并提前告知工作人员。8老人70岁以上出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》；需签免责协议；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。9安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带；10不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。 |