**新疆喀纳斯伊犁头等舱纯玩双飞10日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XJ17484885659e | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区-乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 纯玩0购物 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **山东 > > 乌鲁木齐（机场到酒店大约40分钟）**根据航班时间自行乘坐飞机，抵达举世闻名的歌舞之乡、瓜果之乡、黄金玉石之邦的新疆维吾尔自治区首府—【乌鲁木齐】，踏上举世闻名的古“丝绸之路”第一站；按照航班抵达时间，我社安排专职接机人员迎接远道而来的贵宾，乘车赴酒店后入住休息，准备开启充满欢乐的新疆之旅！【温馨提示】：1、出发前请携带有效期内的身份证件原件（以备办理登机牌及住宿所需）； 2、新疆和内地有近2小时的时差，抵达新疆后注意调整时差和气温的变化，新疆气候较为干燥，请注意多喝水；3、当地酒店的硬件设施较为落后，特别是星级酒店无法与内地的同星级酒店相比，请做好心理准备，入住酒店后第一时间检查房间的设施，如有问题立即告知酒店服务人员；4、建议自带防滑拖鞋，尽量不穿一次性拖鞋进浴室，以防滑倒；5、新疆导游会提前联系您，请保持手机畅通；接送机为本社赠送服务，抵达后请保持手机开机并注意短信，下机后师傅会陆续联系安排，因出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点上车，故先出站客人需要稍作等待，敬请理解；接送机为专业司机，非导游；6、新疆属于少数民族聚集区，多信奉伊斯兰教，请尊重少数民族习惯，不利于民族团结的话不说，不利于民族团结的事不做；7、若有航班早到的客人，入住酒店后，可以自行安排品尝舌尖上的美食以及游玩拍摄附近的景点；交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐 |
| **D2** |
| **行程详情** | **乌市→天山天池→S21沙漠公路→北屯/福海 （约480公里，车程约6小时）**【天山天池】（含门票+区间车，游览时间约3小时）古称瑶池，位于东部天山主峰博格达峰（海拔5445米）半山腰，水面海拔1910米，南北长3.5公里，东西宽0.8～1.5公里，最深处105米，平均水深60米；湖面群山环绕，云杉林立，松柏翠绿，层峦叠嶂，雪峰突显，犹如水墨画一般，甚为壮观，这里流传着西王母与周穆王的爱情故事，有诗为证：‘瑶池阿母绮窗开,黄竹歌声动地哀；八骏日行三万里,穆王何事不重来?’ 给景区增添些许神秘，乘车而上，依次可以看到：石门一线、龙潭碧月（西小天池）、定海神针、大天池（主景区）、西山观松、南山望雪等景观；【S21沙漠公路】（途经）沿途拍摄的北疆沙漠风光，堪称史诗级大片。起点以绿洲、湿地景观为主，中部地区被沙漠，沙丘覆盖，终点以绿洲、湿地、海上雅丹等景观为主，后抵达北屯/福海入住酒店。温馨提示：1、天池景区内当地哈萨克族牧民以放牧为生，他们热情好客，请尊重少数民族生活习惯，如遇到牲畜，如牛、马等，请勿靠近，一定要注意安全；2、景区内偶尔会有商贩兜售的纪念品或特色小饰品等，属于景区商业行为，与我公司无关；3、景区步行较多，建议您在出发前准备一双舒适便于徒步的鞋；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 北屯/福海 |
| **D3** |
| **行程详情** | **北屯/福海 →喀纳斯湖→贾登峪/冲乎尔   （ 约260公里，车程约5.5小时）**【喀纳斯湖】（含门票+区间车，游览时间约3小时），国家AAAAA级旅游景区，位于新疆维吾尔自治区阿勒泰地区布尔津县北部，有驼颈湾、变色湖、卧龙湾、月亮湾、神仙湾等主要景点；“喀纳斯”是蒙古语，意为“美丽而神秘的湖”；喀纳斯湖位于新疆维吾尔自治区阿勒泰地区布尔津县北部，湖水来自奎屯、友谊峰等山的冰川融水和当地降水，湖面海拔1374米，面积45.73㎞²，湖泊最深处188.5米，蓄水量达53.8亿立方米，是中国最深的冰碛堰塞湖，是一个坐落在阿尔泰深山密林中的高山湖泊、内陆淡水湖；电影[天地英雄]、刘若英-[分开旅行][原来你也在这里]的取景地；温馨提示：1、喀纳斯地处高纬度内陆地区，昼夜温差较大，温差在十度以上纯属正常，即使是夏季前往，也要准备一些保暖性较好的衣物（厚毛衣、羽绒服、冲锋衣），以防感冒；2、景区内游览时，请听从导游统一安排，不得擅自登山，不经导游同意不允许自行脱团活动，以确保人身安全；3、喀纳斯的区间车为循环运行，请在下车时提前检查好随身携带物品，以防丢失；4、喀纳斯为原始自然风光，云杉、油脂桦等树种极易燃烧，故请爱护景点环境，禁止吸烟，保护生态，禁止随地乱扔垃圾； 5、部分景区地处高山之上，紫外线较强，请大家涂上防晒霜，做好防晒措施；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 贾登峪/冲乎尔   |
| **D4** |
| **行程详情** | **贾登峪/冲乎尔→禾木→五彩滩→乌尔禾 （约370公里，车程约6.5小时）**【禾木村】（含门票+区间车，游览时间约3小时），禾木村的房子全是原木搭建而成的，充满了原始的味道，早晨炊烟冉冉升起，形成一条梦幻般的烟雾带，胜似仙境；可徒步攀登禾木观景平台（成吉思汗点将台）俯看禾木村以及禾木河的全景：空谷幽灵、小桥流水、牧马羊群从林间扬尘而过……，禾木村也通常称为禾木乡，是大草原的最高行政机构，是中国西部最北端的乡，保持着最完整民族传统的图瓦人集中生活居住在这里，是著名的图瓦人村庄之一，也是仅存的3个图瓦人村落（禾木村、喀纳斯村和白哈巴村）中最远和最大的村庄，总面积3040平方公里，全乡现有1800余人，其中蒙古族图瓦人有1400多人，以蒙古族图瓦人和哈萨克族为主，他们的木屋散布在山地草原上，世代居住于此，安宁祥和；【五彩滩】(含门票，游览时间约1小时）位于新疆北端阿勒泰地区布尔津县境内，地处我国唯一注入北冰洋的额尔齐斯河北岸的一、二级阶地上，往哈巴河县方向；该处海拔480米，一河两岸，两岸景不同，是国家4A级景区，其地貌特殊，长期干燥地带，属于典型的彩色丘陵（或彩丘地貌），为阿勒泰旅游的点睛之笔，受到游人青睐；温馨提示：1、气候干燥，请适量吃水果、多喝水，大部分地区口味偏重，喜辛辣，菜品多有辣椒；2、山区景点早晚温差大，注意晚上休息时注意保暖，以免受凉感冒；3、景区居民多以牧民为主，在与牛、马偶遇时，请勿靠近和驱赶，尤其是牛对红色比较敏感，马偶尔会踢后腿，一定要注意安全；4、禾木公路沿途景色壮美，特别是秋季，犹如人在画中游，但是弯多路险，请务必系好安全带；5、五彩滩景区地处额尔齐斯河河畔，蚊虫较多，请各自提前备好防蚊虫叮咬的花露水、清凉油或风油精等；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 乌尔禾 |
| **D5** |
| **行程详情** | **乌尔禾→世界魔鬼城→博乐或双河/精河 （约520公里，车程约6小时）**【世界魔鬼城】（含门票+区间车，游览时间约1.5小时），魔鬼城呈西北、东西走向，长宽约在5公里以上，方圆约10平方公里，地面海拔350米左右；据考察，大约一亿多年前的白垩纪时，这里是一个巨大的淡水湖泊，湖岸生长着茂盛的植物，水中栖息繁衍着乌尔禾剑龙、蛇颈龙、恐龙、准噶尔翼龙和其它远古动物，这里是一片水族欢聚的“天堂”，后来经过两次大的地壳变动，湖泊变成了间夹着砂岩和泥板岩的陆地瀚海，地质学上称它为“戈壁台地”，2018年4月13日，入围“神奇西北100景”；该地貌被《中国国家地理》“选美中国”活动评选为“中国最美的三大雅丹”之一；电影【卧虎藏龙】【七剑下天山】【西圣地】取景地。温馨提示：1、魔鬼城景区停车点较多，请在停车拍照时，注意景区中的往来车辆，注意安全；2、景区内游览时，请听从导游统一安排，景区多处为保护区域，不得擅自攀爬；3、乌尔禾区域紫外线较强，请注意防晒，建议提前准备好帽子、遮阳伞、防晒霜等；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 博乐或双河/精河 |
| **D6** |
| **行程详情** | **博乐/双河/精河→赛里木湖→薰衣草庄园→新源/那拉提 （约500KM，行车约5.5小时）**【赛里木湖】（含门票+区间车，游览时间约2小时），被称之为山脊梁上湖泊、新疆海拔最高、大西洋的最后一滴眼泪的高山冷水湖，国家5A级风景名胜区，湖面海拔2073米，周围长年有雪山相映，湖面宽20米，长约30公里，静谧如画，湖畔草原丰茂，野花遍地，牛羊成群，牧帐炊烟；一年四季，景色各异，春夏季节是摄影家的天堂，冬季被称之为：东方的贝加尔湖；【果子沟】（途经）果子沟是伊犁地区的天然门户，是一条北上赛里木湖，南下伊犁河谷的著名峡谷孔道，在古代，这里是我国通往中亚和欧洲的丝路北新道咽喉，被成为“铁关”，同时也因为它宜人的风景被誉为“伊犁第一景”、“奇绝仙境”，古人赋诗赞其“山水之奇，媲于桂林，崖石之怪，胜于雁岩”， 果子沟全长28公里，地势险要，成吉思汗西征时始凿山通道，曾架桥48座，可见路之险峻，清乾隆时改建为42座，现在仍是乌伊公路干线的重要路段；【薰衣草庄园】（赠送项目，不在花期不做退费）还没走进薰衣草花田就会被沁人的花香迷醉了，每年六月间伊犁河谷的薰衣草田里，大片大片的紫蓝色花朵就像海洋一样随风摇曳，感受铺天盖地的紫色海洋（特别说明：薰衣草为当地经济作物，花期在6月15—7月5日前后，花期过后农民家的薰衣草花全部收割， 景区内小面积供参观到9月）。温馨提示：1、出发前请仔细检查房间内自己的行李物品，贵重物品（电脑、相机、身份证、钱包等）需随身携带，确保房间无遗漏物品，避免增加不必要的麻烦；2、请自备晕车药、肠胃药等，旅途乘车时间较长，以备不时之需；3、新疆地区部分区域手机网络较差，可能会遇到手机无信号，收发短信、微信会出现延迟，敬请谅解；4、赛里木湖景区地处伊犁门户，海拔相对较高，温差较大，紫外线强，同时湖边草场会有飞虫，请各自提前做好相关准备工作；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 新源/那拉提 |
| **D7** |
| **行程详情** | **新源/那拉提镇→那拉提草原→巴音布鲁克镇 （约280KM，行车约4.5小时）**【那拉提·河谷草原】（含门票+区间车，游览时间约3小时）‘那拉提’蒙古语“太阳升起的地方”，草原风景秀丽多姿，云杉稠密，山水如画，如茵草场铺展在起伏的山峦之上，因而有“空中草场”之美誉，同时也被誉为“天然氧吧”，这里是当地哈萨克族牧民的夏牧场，夏牧场的平均海拔为2200米，它是一个山间盆地，草肥水美，6、7、8月份是夏牧场的黄金季节，夏季，夏牧场鲜亮明快，山清水秀，由下向上，随着地势的增高，气候、土壤、生物等自然条件都随之发生明显的变化，形成一条垂直景观带，是游客休闲避暑开怀游览的好去处；2005年4月那拉提草原被上海吉尼斯世界总部授予“哈萨克人口最多的草原”；2005年10月被中国国家地理杂志社评为全国六大最美草原之一；温馨提示1、那拉提大草原景区地处高山地区，紫外线较强，请大家涂上防晒霜，做好防晒措施；2、同时草原气候多变，请准备外套和雨伞以备不时之需；3、景区内当地哈萨克族牧民以放牧为生，他们热情好客，请尊重少数民族生活习惯，如遇到牲畜，如牛、马等，请勿靠近，一定要注意安全；4、景区内偶尔会有商贩兜售的纪念品或特色小饰品等，属于景区商业行为，与我公司无关；5、景区步行栈道较多，建议您在出发前准备一双舒适便于徒步的鞋；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 巴音布鲁克镇 |
| **D8** |
| **行程详情** | **巴音布鲁克→巴音布鲁克草原→独库公路中段+北段→奎屯/独山子/乌苏（约300公里，车程约5小时）**【巴音布鲁克草原】（含门票+区间车，游览时间约3小时）旧称：裕勒都斯草原、珠勒都斯草原、尤鲁都斯草原，因为主要位于新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州和静县西北的巴音布鲁克区境内，亦称巴音布鲁克草原，“巴音布鲁克”蒙古语意为丰泉（丰富的泉水），明朝和清朝前期，裕勒都斯河流域主要是漠西蒙古里辉特部游牧带；清乾隆三十九年(1774年)安置了渥巴锡率领东归的土尔扈特蒙古部；这里是天山山脉中段的高山间盆地，四周为雪山环抱，海拔约2500米，面积23835平方公里，草原地势平坦，水草丰盛，是典型的禾草草甸草原，也是新疆最重要的畜牧业基地之一；这里盛产着焉耆天山马、巴音布鲁克大尾羊、中国的美利奴羊和有“高原坦克”之称的牦牛，被誉为“草原四宝”，每到仲夏季节，草原上鲜花盛开，争奇斗艳，羊群像白云游荡，雪莲花般的座座蒙古包坐落其间；那里不但有雪山环抱下的世外桃源，还有蜿蜒在草原上的开都河，素有“九曲十八湾”的美称，在中国四大名著之一的《西游记》中，开都河还有一个脍炙人口的名字——通天河，传说唐僧取经的“晒经岛”就在和静县境内，充满神秘气息；全国闻名的巴音布鲁克天鹅湖保护区就位于该河上游的高山盆地中，栖息着中国最大野生天鹅种群的天鹅保护区，河流的尾闾则是中国最大的内陆淡水湖--博斯腾湖；同时还有藏传佛教圣地巴润寺，1773年土尔扈特部从伏尔加河流域东归祖国后迁移回来的唯一的一座喇嘛庙，也是藏传佛教草原深处的朝圣之地，被称为艾尔宾喇嘛庙，这座喇嘛庙是土尔扈特部东归历史事迹的重要文化代表，是藏传佛教四大教派之一的格鲁派传教的寺院；电影【东归英雄传】拍摄地；电视剧【东归英雄】取景地；电影【飞驰人生】取景地；【独库公路】独库开放期间（每年只在6月至 9底月开通），换乘小车经独库中段+北段前往奎屯，我们沿独库公路北上，途经乔尔玛，缅怀为了修筑独库公路而献出生命的168名革命烈士；（此天不含餐沿途餐厅较少，故请提前准备零食干粮和水，以备路上所需）。【备选线路】：巴音布鲁克镇—巴音布鲁克草原—和静（约320KM，行车约 5.5小时 ）【特别说明】因独库公路通行受季节天气影响较大，即使开通期间遇下雨塌方也会临时封路，故在独库公路未开通或封闭管制期间，则按备选方案执行，费用同等，请知悉。温馨提示：1、景区内当地牧民以放牧为生，他们热情好客，请尊重少数民族生活习惯，如遇到牲畜，如牛、马等，请勿靠近，一定要注意安全；2、景区内偶尔会有商贩兜售的纪念品或特色小饰品等，属于景区商业行为，与我公司无关。3、景区步行较多，建议您在出发前准备一双舒适便于徒步的鞋；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 奎屯/独山子/乌苏 |
| **D9** |
| **行程详情** | **独山子/奎屯→独山子大峡谷→乌鲁木齐（约250公里，车程约4小时） （火车客人当天行程结束后返程，不含早+2天抵达山东）**【独山子大峡谷】（赠送，游览时间约1.5小时），谷壁近直立，沿谷到处是断崖，谷壁上的冲沟将谷壁雕凿成石林状，奇特险峻。峡谷沟壑层叠，错落有致，雪山、峡谷、草场、流水相辉相映，天工巧夺，神工鬼斧；奎屯河从谷底穿越而过，加上千万年的雨水冲刷，在沙砾石堆积的下切河谷悬壁上留下了密布如织的冲沟，细沟，切沟，冲沟布满了长达几十公里的河谷槽壁，谷底平展开阔，河滩上砾石遍地，流水时合时聚，谷地右侧的水渠顺谷延伸，构成一幅美丽画图，是摄影家创作的摇篮，也是新疆旅游胜地；【国际大巴扎】（赠送）（英语：Xinjiang International Grand Bazaar），于2003年6月26日落成，是世界规模最大的大巴扎（维吾尔语，意为集市、农贸市场），集伊斯兰文化、建筑、民族商贸、娱乐、餐饮于一体，是新疆旅游业产品的汇集地和展示中心，是“新疆之窗”、“中亚之窗”和“世界之窗”，2004年入选乌鲁木齐市“十佳建筑”，具有浓郁的伊斯兰建筑风格，在涵盖了建筑的功能性和时代感的基础上，重现了古丝绸之路的繁华，集中体现了浓郁西域民族特色和地域文化【备选线路】：和静—乌鲁木齐（单程约500公里，行程约8小时） 【若D08住和静，则D09自动按此备选方案进行行程，请知悉。】【达坂城风力发电站】（途经）当年号称为亚洲最大的风力发电站---达坂城风力发电站，一幢幢风力发电机组像列兵一样矗立在道路两旁，煞是壮观，同时西电东输也有这里的一份贡献；【新疆盐湖】（途经）被称为‘中国死海’的新疆盐湖，在太阳的直晒下，湖面呈现出白茫茫的一片，让很多游客为之称奇，这里也成为了乌鲁木齐和外地游人争向前往的好去处；【达坂城古镇】（赠送，游览时间约40分钟）据《西州图经》记载，“白水涧道，右道出闪河县界，至西北向处月以西诸蕃，足水草，通车马”，故称此道为白水涧，此城为白水镇，新疆被称为：歌舞之乡，新疆的民歌也是家喻户晓，被广大老百姓广为传唱，其中‘达坂城的姑娘’把新疆的达坂城镇给宣传了出去，这也让我们记住了一位传奇歌者王洛宾，人称：西部歌王，现在也称为达坂城古镇，现在的古镇是在原有遗址的旁边仿建而成，镇中有王洛宾艺术馆，奇石馆，文史馆，车马店等；【国际大巴扎】（赠送）（英语：Xinjiang International Grand Bazaar），于2003年6月26日落成，是世界规模最大的大巴扎（维吾尔语，意为集市、农贸市场），集伊斯兰文化、建筑、民族商贸、娱乐、餐饮于一体，是新疆旅游业产品的汇集地和展示中心，是“新疆之窗”、“中亚之窗”和“世界之窗”，2004年入选乌鲁木齐市“十佳建筑”，具有浓郁的伊斯兰建筑风格，在涵盖了建筑的功能性和时代感的基础上，重现了古丝绸之路的繁华，集中体现了浓郁西域民族特色和地域文化温馨提示：1、新疆之行即将结束，感谢您对我们工作的支持和理解，我们会不断的加强完善自我，争取做到更好，提供更优质的服务；2、如果您对本次新疆之行感到满意，请把新疆介绍给您的身边的每一位朋友，大美新疆热烈欢迎您再次到来，祝您一路平安。交通：汽车+火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐散团**根据航班时间安排专车送客人前往乌鲁木齐地窝堡国际机场，乘坐飞机，结束愉快的新疆之行，返回温馨的家。温馨提示：乌鲁木齐正常最晚退房时间14:00，请在14:00前退房，否则将产生房费，客人自理；返程前请仔细检查自己的行李物品，不要遗落，增加您不必要的麻烦。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 包含济南=乌鲁木大交通飞机票1、住宿：全程安排5晚携程4钻酒店+3晚临景区舒适型酒店+1晚特色民宿，具体酒店以当天确定酒店为主，单房差自理；2、用餐：全程酒店均含早，含8正餐（含特色餐，平均餐标50元/人/正），若客人不用，费用不退；十人一桌八菜一汤，不足10人将根据实际人数酌情安排用餐，维持餐标不变；3、当地交通：专享航空座椅1+1高端陆地头等舱，20人以内精品小团；备注：6人（含6人）上豪华大7座车，7人（含7人）上1+1VIP陆地头等舱；4、门票：包含行程中所列景点首道门票及区间车；5、导游：优秀持证国语导游，6人以下（含6人）司机兼向导，负责驾驶、协助安排住宿、门票、简单介绍；6、保险：旅行社责任险为法定险，强烈建议客人购买相关的个人保险；7、儿童：含当地旅游车费、正餐半餐、导游讲解服务费，其他自理；8、老人：新疆地处最西北，山区海拔高、天气干燥炎热，景区车程长，路途颠簸；不建议70岁以上老人参团，如要参团，需有28-55岁之间年龄段家属1带1陪同方可接待，并需提供三级甲等医院近一周内身体健康证明书，必须填写《参团免责声明》，直系亲属签字确认，如故意隐瞒真实情况，后果责任自负责；75岁以上老人恕不能接待；9、备注：行程中参考酒店如遇满房或被征用，我社有权安排其他同级酒店入住。 |
| **费用不包含** | 1、景区配套娱乐项目：喀纳斯游船、图瓦人家访、云霄峰索道、赛湖帆船、草原烤全羊等；以上为景区配套娱乐项目，不属于我司安排的自费项目，游客可根据自身需求或导游推荐自行选择参加，请知悉；2、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用及行程中不含的餐，购物场所内的消费；3、报价是按照两人入住一间房计算的价格，若一人单住一间需补单房差；4、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用；5、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；6、不含住宿的游客报价均不含早餐费（早餐自理）；7、不含航空保险、“旅游费用包含”内容以外的所有费用、及行程中未提到的费用；8、小交通：景区内除首道大区间车之外的区间车或电瓶车；9、门票：景区内的园中园门票；10、差价：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 1、旅行社对旅游产品有自主定价行为，会因交通方式、出发城市，报名时间、各家旅行社促销力度不同、机票折扣活动等诸多不同相关因素而报名价格不同，整团可能会出现价格差异，游客报名已视为同意此价格，因此我社一律不接受因为价格不同而产生的投诉事宜。2、散客接送均为司机接送，敬请谅解！3、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因突发事件、人力不可抗拒的因素、不可预见因素导致（如天气变化、自然灾害、航班、火车延误取消交通及航空管制、政治因素管制等）行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者、或更换景点。行程中标明的赠送项目因天气或其它不可抗拒的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用。4、我社处理投诉以游客签认的《意见反馈单》或《质量跟踪调查表》，以及在行程进行当时反应的情况，作为有效凭据！尤其是对不满意或要投诉的情况，请尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，则无法受理投诉，多谢合作与支持！（投诉解决期限为团队返回后7天内有效）！5、请旅游者保留好《出团通知》，如落地未见接机人员可拨打电话，会有专业的客服人员为游客解决相关问题。 |