**【绝色五湖】兰州双飞8日游行程单**

兰州、张掖、嘉峪关城楼、敦煌、黑独山、水上雅丹、翡翠湖、茶卡盐湖、青海湖二郎剑双飞8/双动8日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XB1748057550cn | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 兰州市-西宁市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 我们的闪光点：6“心”质保1、安心：0购物，0套路, 0限制，进购物店赔付10000元/人；2、关心：赠送24H接送服务，全程随时待命；3、省心：甄选国家认证的专业持证导游；4、走心：保证成团，1人起发，30人封顶；单人保拼住；5、贴心：行程深度考察，张弛有度，不做只赶行程的“特种兵”；6、放心：如有不满意的我们请您免费重游此线路，0风险，行无忧； 【行程特色】：★独家策划：甘肃青海全景游览，无重复类型景点，真正的全景大环，当地独立成团体验更深度的大西北★甄选住宿：6晚携程三钻甄选酒店、升级1晚当地网评4钻酒店；5月份升级5晚携程四钻甄选酒店、2晚当地商务型酒店；★优选景区：5湖连游，4大5A景点+4大4A景点+世界文化遗产莫高窟；★关于用车：10人以上免费升级2+1陆地头等舱，超大空间，随心充电；★美食味蕾：包厢用餐，升级6大特色餐，裕固迎宾宴、大漠雄关宴、鸣沙双绝宴、高原翡翠宴、盐湖风情餐、青海土火锅，免费赠送1餐沙漠大礼包+自助火锅，让您一次将西北美食吃到爽;★匠心定制：特别赠送整团【湖景航拍】+【西北独家记忆】; 5月起行程升级，增值不加价，特别赠送：沙漠大礼包+沙漠自助火锅+汉服体验+无人机航拍★贴心安排：蜜月惊喜+寿星尊享+节日好礼+贴心伴手礼;★品质保障：24小时兰州免费接送；行程安排具有专业知识和深厚文化底蕴的明星导游； | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **济南—兰州/西宁**  济南乘飞机或动车二等座赴兰州 ，抵达后入住酒店休息。舌尖上的兰州：1、张掖路大众巷：（白天、晚上均营业）马子禄牛肉面、马爷炒面、平凉羊肉泡馍、胡家包子、茹记烤肉、杜记甜食、再回首老字号酿皮、此外还有川菜馆幺妹餐厅，香满楼等美食餐厅！2、正宁路夜市/南关名族风味一条街：（营业时间19:00-凌晨24:00）老马牛奶鸡蛋醪糟、酿皮、 烤黄河鲤鱼、菠菜面、灰豆子、甜胚子、羊肠面 、炙子马特色烧烤、嘉峪关烤肉、羊杂碎、羊脖子、羊肉泡馍！兰州市内及周边景点推荐：1、【甘肃省博物馆】拥有“铜奔马”、“黄河剑齿象”等众多文物，位居全国五强、世界十强，还是值得一看的。 周一闭馆。2、【黄河母亲像、黄河铁桥】分别象征了哺育中华民族生生不息、不屈不挠的黄河母亲，和快乐幸福、茁壮成长的华夏子孙，该雕塑构图简洁，寓意深刻，反映了甘肃悠远的历史文化，黄河干流上第一座大型铁结构桥，百年沧桑的历史衬托兰州的深厚底蕴，中山桥铁桥对面就是秦腔博物馆！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 兰州/西宁 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **兰州/西宁- -张掖（行车约7小时）**  早餐后酒店大厅统一出发，乘车赴张掖，游览“世界十大神奇地理奇观”—【张掖丹霞地质公园,含区间车】，游览约2小时，它是世间上少有的水色胭脂，没有碧海蓝天、高原绿地那般景致，却有如画般景色。国内唯一丹霞地貌与彩色丘陵景观高度复合区，以气势磅礴、形态丰富、色彩班斓而称奇，具有极高的观赏价值和重要的科考价值。姜文执导的电影《太阳照常升起》、张艺谋的《三枪拍案惊奇》、钱雁秋编导的电视连续剧《神探狄仁杰（第三部）》等影片均把该景区作为外景拍摄地。享有“中国最美的七大丹霞地貌”的美誉。游览结束后享用特色晚餐-裕固族迎宾宴。晚入住酒店。 温馨提示：1、本行程6月25日-8月25日，我们将从兰州、门源前往张掖，其他时间段我们将从兰州、武威前往张掖（如果当团有西宁进出的客人，我们将从兰州前往西宁，跟西宁的团友汇合，途径门源抵达张掖）2、西宁进出的客人，请耐心等待兰州过来的团友与您汇合，导游/司机会提前一天联系您，与您约定汇合时间和地点，请您知晓，不接受因为等待时间作为投诉点！3、今日行程不含午餐，游客自理午餐！交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 张掖 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **张掖-嘉峪关（约240KM，行车约3小时）-荒漠艺术基地（280km,行车约3.5h）-敦煌（120km,行车约1.5h）**  早餐后从张掖出发，在祁连山与黑山之间，是古老的嘉峪关，万里长城终点，感受孤独的雄关，遥想曾经的金戈铁马。前往【嘉峪关关城，游览约2h】（仅含景区首道门票）这里被称为“天下第一雄关”，登上嘉峪关的城楼远眺长城似游龙浮动于浩瀚戈壁滩，白雪覆盖的祁连山脉在天边绵延；我们将沿着林则徐与左宗棠的脚步走出嘉峪关城楼，在茫茫戈壁滩上回望雄关，西北的雄浑气息将扑面而来。参观结束后享用特色午餐-大漠雄关宴！午餐后前往敦煌，途经瓜州游览【瓜州荒漠艺术基地，游览约1h】，主要网红打卡点有【大地之子】、【海市蜃楼-无界】等景点（特别说明：目前免费，如后期因当地政策变更产生费用，敬请自理），抵达敦煌后入住酒店！5月特别赠送：沙漠大礼包---沙淇越野车+滑沙+自助火锅+舞台演绎+主持人互动+篝火+烟花秀+铁花表演+增加汉服体验，无人机航拍，2天内给图片）(价值 280元)温馨提示：1、途中会经过带卫生间的休息站——瓜州服务区，有当地商贩在此兜售商品，非我社指定购物店，建议客人不要购买，以免造成不必要的误会；交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 敦煌 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **敦煌**  早餐后，根据莫高窟场次的预约时间，参观人类艺术宝库【莫高窟，游玩约2.5h】（含应急票，若A票未售完则需另补票差138/人）。莫高窟又名“千佛洞”，是最有价值的人类艺术宝库，被誉为20世纪最有价值的文化发现、“东方卢浮宫”，坐落在河西走廊西端的敦煌，以精美的壁画和塑像闻名于世。参观结束后享用午餐。特别安排特色午餐-鸣沙双绝宴。午餐后参观【鸣沙山月牙泉，游览约3h】（仅含景区首道大门票，不含小交通，小交通非必消），月牙泉位于鸣沙山环抱之中，形状像一弯新月因此得名。这个泉水在沙漠中非常罕见，千百年来始终碧波荡漾，清澈见底，即使在沙漠中也不干涸，被称为“沙漠第一泉”。晚上，推荐大家可看一场代表敦煌历史的大型晚会“敦煌盛典”、“又见敦煌”或“乐动敦煌”。温馨提示：1、游玩期间注意保管好随身物品，拍摄期间注意防细沙进入相机。莫高窟【重要提示】：变化1   在执行A类票全员实名在线预约制的基础上，2020年开始，对B类票执行全员在线实名预约制度，A类、B类票均可提前30日通过网络在线预约。A票每天参观人数上限为6000人，B票12000人。 变化2  凡通过互联网或手机预约购买的门票仅支持退单，不支持改签。退单后如需继续参观，须重新预约购票。 本产品门票说明：1、敦煌莫高窟景区实行实名制预约参观模式。提前一个月实名制预约。2、此行程全年含莫高窟应急票，如您参团时，莫高窟未开放应急票，请您根据您的报名年龄段，补齐正常票门票差额（59岁以下补138元/人，60-69岁补全93元/人）；如您报名时，莫高窟门票已经售罄，我们将退还您莫高窟门票（按收客年龄段退费，59岁以下退100元/人，60-69岁退55元/人，70岁以上退20元/人）或安排参观莫高窟姊妹窟【西千佛洞】，无差价可退。请您报名时提前提供您的特殊优惠证件，如学生票、残疾证、军官证等，如您报名时未能提供优惠证件，我们将按正常门票预约，则优惠门票无法退客人。请客人报名时知晓。3、莫高窟门票按照您的下单顺序依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致，甚至个别无票情况。团队参观时间也会严格按照莫高窟预约场次进行。敦煌游玩的景点顺序会根据莫高窟预约时间进行调整或同团客人安排不同时间游览，敬请配合。4、莫高窟是集珍贵性、脆弱性为一体的世界文化遗产，需要我们精心的呵护。在参观过程中遇到因降雨、沙尘天气导致洞窟暂停开放，请您配合工作人员的安排，如延时开放，则推迟参观计划，如无法参观则按莫高窟规定退还门票费用（按年龄段退费）。5、高窟预约按照下单前后顺序依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的情况；预约成功后退票将产生手续费，具体金额参照《敦煌市物价局文件：敦价发【2015】85号》文件。 6、莫高窟每日接待人数需按照敦煌研究院对当日总客流进行提前调配预约，客人实际参观时间以莫高窟通知为准。故可能出现同团团友分批参观的情况出现，莫高窟门票按照订单签约时间依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致亦或部分团友应急票，甚至个别无票情况，给您带来不便敬请谅解。7、每年5-10月西北经常会出现特殊天气，如沙尘暴、大风、大雨、洪水等，或者出现造成道路受阻、严重堵车、莫高窟的预约参观时间等上述不可抗因素，游览时间及项目会根据具体情况做适当的调整。莫高窟的游览安排可能会和鸣沙山的游览安排互相对调，敬请理解。此政策为政府行为，报名时请仔细阅读此条款，不能作为投诉理由交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 敦煌 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **敦煌-黑独山（235km,行车约3.5h）-胭脂山（5km,行车约20min）-大柴旦翡翠湖（250km，行车约3.5h）-大柴旦（12km,行车约20min）**  早餐后，前往【黑独山，游览约1h】是一个小众的景点，由于现在尚未开发，所以是一块神秘的净土，山脉黑灰相间，宛如一幅泼墨山水画，保留了最原始、原生态的美—荒凉、冷艳、孤寂好像它就是一个独立遗世的世外星球。随后前往【胭脂山】（外观）位于青海省海西蒙古族藏族自治州茫崖市冷湖镇柴达木盆地，是祁连山脉西段支脉赛什腾山的一部分，也是地球上蕞像月球的地方之一，黑独山的自然景观包括奇特的雅丹地貌，以及被称为“胭脂山”的部分，因山体含有多种不同矿物质，经长时间风雨侵蚀和阳光照射，形成五彩斑斓的颜色，远远看去，整座山都呈现出粉红色。游览结束后，前往【大柴旦翡翠湖，游览约2h】（仅含景区首道大门票，不含小交通60/人）是一个因丰富的含盐量而形成的天然美景，这些深浅不一的盐池宛如一块块晶莹剔透的翡翠，湖水在阳光下清澈湛蓝，色如翡翠，因此得名翡翠湖，翡翠湖的颜色和湖中所含的矿物质浓度以及天气情况相关，不同的时间段翡翠湖的颜色会有所不同。参观结束后前往餐厅享用特色晚餐-高原翡翠宴。温馨提示：1、如因当地政府政策，黑独山暂停对外开放，我们将此景点调整为南八仙景区！2、黑独山和南八仙目前没有收费，后期如因当地政策产生其他费用，敬请自理！3、今日行程不含中餐，车程较长，且地处偏僻，敬请自备餐食！交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 大柴旦 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **大柴旦-315U型公路（途径车观）（96km，行车约1.5h）--东台（远观）（95km,行车约1.5h）-水上雅丹（26km，行车约25min）-茶卡（537km，行车约7h）**  早餐后统一乘车途径网红地【U型公路】（车览）因路面随起伏的地势飞舞，仿佛直指苍穹的天路，被称为“中国版66号公路”。后乘车前往【东台吉乃尔湖】（远观）随后抵达【乌素特水上雅丹，游览约2h】（仅含首道门票，不含必消区间车60/人）乌素特水上雅丹地质公园是一处水上雅丹地貌，因为吉乃尔湖面抬升，逐步淹没北缘的雅丹群，形成了独特的水上雅丹。景区内从朝霞满天到日暮垂落都如梦似幻，阳光照在水上雅丹上，颜色金黄，石柱和倒影感觉升到了半空中，像悬浮的魔幻城堡。游览结束后前往茶卡，享用特色晚餐-盐湖风情餐。后入住酒店。特别提示：1、行车时间较长建议游客自备一些零食。2、U型公路因为此路段无安全停车带，为保证游客安全，所以我们只安排车观，不停车。3、东台吉乃尔湖为免费景点，若后期因景区政策调价，该费用由客人自理。不参观亦无费用可退。东台景区是未开放景区，如无法停车时，我们将安排车览。东台吉乃尔湖如因当地政府政策不开放，我们将替换成小柴旦湖（远观），请知晓。【关于东藏-倒淌河旅游服务区】1、青海湖前往西宁的路上由于条件限制，只有东藏倒淌河旅游服务区可以停靠休憩。2、服务区洗手间多为旱厕，条件简陋，敬请谅解。3、洗手间出口会经过服务区设立的购物场所，非行程所涉及的购物场所，建议不要购买药材等商品，其他货品请按需购买，并请保留好购物小票。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 茶卡 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **茶卡盐湖--青海湖二郎剑（157km,行车约2h）--兰州新区（380km,行车约4.5h）**  乘车去前往水天一色的【网红地-茶卡盐湖天空壹号或天空之境，游览约2小时】（不含必消区间车60元/人，单程小火程自理50/人），茶卡位于青海海西蒙古族藏族自治州乌兰县茶卡镇附近，被称为“天空之镜”，就像天空的一面镜子，蓝天、白云、船只、人影都可以倒映其中。在这里时间仿佛静止了，给每一个人一场纯净的梦，日落西山，夕阳的余晖便散落在这白色的卷轴之上，可以自行乘坐小火车深入湖中观光，可以观看现代化大型采盐船采盐时的壮丽场景，可以透过清盈的湖水，观赏形状各异、正在生长的栩栩如生的朵朵盐花，探求湖底世界的神秘，还以领略到涨潮后湖面上留下的滚滚盐涛奇观。湖光山色风光旖旎，景色优美。湖面上，一片洁白，容秀丽、壮美于一体，同时还被国家旅游地理杂志评为“人一生必去的55个地方”之一，在这里尽情拍摄属于你的天空之境。乘车前往中国内陆最大的咸水湖【青海湖二郎剑景区，游览约2小时】（不含景区区间车），有着“地球上的一滴眼泪”美誉，它是我国第一大内陆湖泊，也是我国~大的咸水湖，蔚蓝的湖水，海天一色，烟波万顷，在天水相接的远方，是白雪皑皑的群山，脚下是碧绿的草地、白山、蓝水、绿地，巧妙地构成了绝色画卷。青海湖一年四季风景各异，每个季节来都能感受到这个高原圣湖不同的美。游览结束后享用特色中餐-青海土火锅。后前往兰州新区，入住酒店休息。特别提醒:1、茶卡盐湖拍照很出片，建议穿着颜色鲜艳的衣服，准备舒适的鞋子，盐湖盐层粗糙，游玩时最好穿景区租赁的环保鞋套，避免赤脚下湖。2、高原上紫外线强，请做好防晒；拍照时请不要剧烈运动，以免发生高原反应。3、游玩时需注意保护环境，不随意丢弃垃圾，不破坏景区设施和自然景观。4、青海湖是藏民的神湖，游玩时要尊重当地的宗教信仰和风俗习惯，不做不适当的行为。重要说明：1、此晚住宿安排兰州新区酒店，如果需要住兰州市区的客人，需要现补差价：300元/间（7-9月，五一，十一黄金周），其他时间200元/间。此行程不接受第七天返回的客人，敬请知晓！交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 兰州 新区/西宁 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **兰州/西宁-济南**  早餐后，根据返程时间，后乘飞机或动车二等座返济南，我们的西北之行就此画上圆满的句号！ 温馨提示：酒店退房时间为中午12:00之前，若您航班为晚班，请于12点前完成退房，若由于超过退房时间退房所产生的费用请自理！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【大交通】：济南-兰州/西宁往返机票【住宿】：入住网评精选3钻酒店双标间 ；升级1晚网评4钻酒店；5月份升级5晚携程四钻甄选酒店、2晚当地商务型酒店；备注：西北旅游环境特殊大多酒店都不配备三人间以及加床服务，我社不提供自然单间，若产生单男单女，无法安排调整三人间或加床，游客需自补单房差。 参考酒店：兰州市区首晚：宜必思酒店(兰州西站南广场店)、宜必思酒店(兰州西客站南滨河路店) 、宜必思酒店(兰州东方红广场国芳百货店)、帮磁酒店（兰州中心高铁西站店）、兰州澜海温泉酒店(财经大学东岗地铁站店)或同级张掖：钻石国际酒店(张掖高铁西店)、恒达丽景酒店(张掖西站店)、丝路瑞华酒店(张掖西高铁站店)、张掖西遇国际酒店、张掖凯瑞酒店或同级敦煌：敦煌华荣国际大酒店、敦煌敦悦大酒店(沙洲夜市店)、敦煌桓宇大酒店、敦煌嘉年华国际酒店(沙洲夜市店)、敦煌宜好精选酒店或同级大柴旦：维也纳酒店(大柴旦店)、海西大柴旦像素酒店、丽湖雅致大酒店、海西大柴旦浩宇大酒店、海西大柴旦西海宾馆或同级 茶卡镇：乌兰金桔酒店、茶卡盐湖星际酒店、乌兰长鑫臻品酒店、茶卡盐湖星入海大酒店、茶卡铂曼酒店或同级兰州新区：兰州希曼酒店、奥莱阳光大酒店(兰州新区中川机场店)、栖云居假日酒店(兰州中川国际机场店)、润东酒店(兰州新区中川国际机场机场店)、兰州瑞岭雅苑酒店或同级【用餐】：7早餐（酒店含早，不吃不退），6正餐，50/正餐，包厢用餐，6大特色餐：裕固迎宾宴、大漠雄关宴、鸣沙双绝宴、高原翡翠宴、盐湖风情餐、青海土火锅，十人一桌，正餐十菜一汤，或根据客人人数情况酌情安排；团餐不用餐费用不退。 【用车】：11人以上安排2+1陆地头等舱（除接送站外），1-3人5座SUV，4-5人7座商务，6-8人9座商务，9-10人14座商务，确保每人一个正座，接送站为普通车，为司机接站，无导游，客人到机场自行办理登机手续。【门票】：景点首道大门票（除景区小交通及其它娱乐项目外）； 不含必消小交通：水上雅丹60/人，茶卡盐湖60/人，翡翠湖60/人。【导游】：当地持证优秀导游服务（8人及以下司机兼向导）；【保险说明】：旅行社责任险（旅游期间出险发生理赔以保险公司相关条款为准：非旅行社原因造成的各类意外伤害，产生费用由游客先行垫付，事后按照《旅游保险条例》进行赔付。因客人自身疾病产生的费用请自理，不属保险责任范畴）【儿童】：儿童只含半价餐+车位+导服+机票，不含火车票、床位费、早餐及门票，超高产生费用当地现付。 | | |
| **费用不包含** | 1、个人消费及其他服务费（如酒店内洗衣、前往团队集中点出发的交通费、额外接送车、行李物品保管费、托运行李超重费等）。3、酒店押金，单房差或加床费用及自由活动期间的餐食费、交通费。4、报价不含火车上用餐，团友收费中含每人每天一床位，团队出现单男单女时，请补足房差，请团友配合及听从导游安排、协调住房，西北地区接待标准与沿海地区有一定差距，请团友予以谅解；5、儿童报价不含火车铺位及酒店床位、早餐及门票。6、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用。7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 水上雅丹区间车 | 必消 | 30 分钟 | ¥ 60.00 |
| 茶卡天空之境 | 50单程100往返 必消 | 40 分钟 | ¥ 50.00 |
| 茶卡天空壹号区间 | 必消 | 30 分钟 | ¥ 60.00 |
| 嘉峪关关城区间车 | 往返20元/人 自愿消费 不强制 | 15 分钟 | ¥ 20.00 |
| 鸣沙山骆驼 | 自愿消费 不强制 | 50 分钟 | ¥ 130.00 |
| 鸣沙山鞋套 | 自愿消费 不强制 | 10 分钟 | ¥ 15.00 |
| 鸣沙山滑沙 | 自愿消费 不强制 | 20 分钟 | ¥ 25.00 |
| 烤全羊 | 自愿消费 不强制 | 60 分钟 | ¥ 1,880.00 |
| 又见敦煌 | 318元/人起（7月1日起 自愿消费 不强制 | 60 分钟 | ¥ 298.00 |
| 乐动敦煌 | 自愿消费 不强制 | 60 分钟 | ¥ 298.00 |
| 敦煌盛典 | 自愿消费 不强制 | 60 分钟 | ¥ 268.00 |
| 千手千眼 | 自愿消费 不强制 | 60 分钟 | ¥ 298.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 请客人上团后报统一零售价，若导游发现低于此外卖价格，有权向客人收回其中差价，否则我公司终止客人游览行程！敬请提醒！若出现价格不统一情况的投诉，我社不做任何投诉处理，敬请谅解！1、青海，甘肃酒店标准比南方城市偏低，请旅游者提前做好心理准备。如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店。酒店的退房时间为中午的12:00，返程为晚班机的旅游者可把行李寄存在酒店前台后自由活动或自行开钟点房休息。我司默认安排双床，夫妻情侣可根据房态免费申请大床，需要报名时确认申请，不保证安排。且酒店以当天入住为准，不提前指定酒店。行程报价中所含房费按双人标准间/2人核算。如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定。通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。2、旅行社旅游产品中所包含的硬卧火车票，如遇旺季火车票紧张或申请软卧（客人自行补差价）。请成人（16周岁以上）带好有效的证件（身份证），儿童带好户口本；3、我们承诺绝不减少餐标，且各团队餐厅菜式比较雷同，餐未必能达到亲的要求，建议您可自带些咸菜或辣椒酱等佐餐。旅游期间切勿吃生食，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品引起的肠胃疾病，旅行社不承担经济赔偿责任。 4、行程中旅游用车由旅游汽车中心统一调度，保证一人一正座（26座以下旅游车无行李箱）。且旅游车队属于调度中心统一负责，不归旅行社管理，如果遇到司机细节服务不够完美地方，敬请您谅解。抵达兰州前24小时内取消合同的游客（如因航班或火车延误无法抵达等），需扣除已经产生的旅游车位费及合同约定的火车票费用。5、如遇人力不可抗拒因素（台风、暴雨、检修等）或政策性调整导致无法游览的景点和项目，我社有权取消或更换为其它等价景点或项目,赠送景点和项目费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整；出游过程中，如产生退费情况，以退费项目旅行社折扣价为依据，均不以挂牌价为准。如部分景区及酒店为方便旅游者有自设的商场及购物场所，并非我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解；6、青海省海拔较高，请尽量避免剧烈运动，如稍有不适，请尽快告知导游，我们会根据客人身体情况做相应处理，旅游需尽量穿旅游鞋，应避免穿皮鞋、高跟鞋。为防止旅途中水土不服，建议旅游者应自备一些晕车、头痛的药或冲剂等常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。 7、请避免离团活动，如确有需要，请提前以短信或书面方式通报导游，并在约定时间内准时归队。对于存在安全隐患，治安不理想的地区，请游客避免前往。自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。由此发生的损失及纠纷，由旅游者自行承担和解决，旅行社不承担任何责任。夜间或自由活动期间宜结伴同行并告知导游，记好导游手机号备用，注意人身和财物安全。贵重物品可寄存在酒店前台保险柜，下榻的酒店的名称位置也要记牢，不要随便相信陌生人，特别是三轮摩托车、街头发小广告者，天下没有免费的午餐。8、文明旅游、文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不随意在景区、古迹上乱涂乱画、不乱丢垃圾、尊重当地少数民族风俗等。很多景区和酒店周边有小摊小贩，如无意购买请不要与其讲价还价，一旦讲好价格不购买的话容易产生矛盾。出游请保持平常的心态，遇事切勿急躁，大家互相体谅、互相帮助。9、请配合导游如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在青海，甘肃当地，旅游者自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填者归来后的投诉将不予受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请尽量在当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起30天内有效。10、敦煌娱乐活动丰富，滑沙、骆驼等；除了我们行程中包含的景点外，您在自由活动休息的时候也可以自行参加导游推荐的另付费娱乐项目（价格请您参考行程自费项目表）。并提前告知，由导游根据最佳时间进行合理安排，不给旅游留下遗憾。11、该产品报价为综合优惠价格，持军官证、导游证、记者证、教师证等证件不能减免门票费用；12、行程中标注的时间可能因堵车、排队等情况有所不同；部分景区团队旅游可能会排队等候，因等候而延误或减少游览时间，游客请谅解并配合。因排队引发投诉旅行社无法受理。 |