**心随意动~德法意瑞4国13天（国航直飞、米兰进巴黎出）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OZ1744941927P1 | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 法国-瑞士-德国-意大利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 一价全含 国航直飞👍明示餐厅，明示菜单🏨特色酒店 2晚特色酒店:意大利庄园/温泉 或瑞士湖景/山景 或木屋酒店 三选一📶境外wifi 2人一台，不限速 🏨全程四星酒店，热早🍸餐食:含全餐，六菜&意大利墨鱼面&铁力士山顶用餐&《11月之后团期巴黎风味烤鸡&瑞士风味烤鸡》景点升级🎉罗马深度游：西班牙广场&西班牙台阶&许愿池，找寻《罗马假日》奥黛丽赫本的足迹💖童话世界：新天鹅堡（入内）&高天鹅堡六大世界遗产：比萨&罗马&威尼斯&佛罗伦萨&天空之城&五渔村瑞士最美360度旋转缆车：铁力士雪山瑞士最美观光列车：金色山口列车双游船：塞纳河&黄金大运河 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **北京**  22:00 首都机场 T3 集合，专业送团人召开出团前旅游说明会；交通：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京-米兰-拉斯佩齐亚-比萨 参考航班：CA949 PEK MXP 0130 0630**  01:30 搭乘国际航班前往米兰；06:30 抵达后，专车接机，乘车前往拉斯佩齐亚；12:00 中餐，绿茶餐厅，六菜一汤；（葱油鸡，蔬菜虾，糖醋排骨/香酥鸭，炝炒大白菜，麻婆豆腐，炒豆芽/醋溜土豆丝 紫菜蛋花汤，米饭+水果+水）13:00 抵达后参观五渔村（含火车，约 1.5 小时），在意大利傲人的世界遗产名单上，依山傍海的“五渔村”平凡而独特。碧澈的海水和奇巧的险峰让这五个静静躺在利古里亚海边山坳中的小渔村有了如诗如画的醉人之美。五渔村是五个依山傍海的小村庄，俯瞰着地中海的北岸。意大利语中“terra”是土地的意思，而这片土地，恍若隔世小岛。（五渔村的第二个村 Manarola 是最最美丽的，这里是明信片地标村落，也是红遍网络的那个色彩斑斓的悬崖村落。）17:00 乘车前往意大利小镇；18:00 晚餐，简餐；19:00 前往酒店休息。交通：飞机、巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **比萨-天空之城-罗马北**  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往伽利略的故乡--比萨（约 1 小时，含路上），主要游览景点为：比萨斜塔（外观不登塔）：世界七大奇景之一，让您惊讶此倾斜而不坠之奇景，誉为工程力学奇迹的比萨斜塔之所以闻名，是因它本身的斜度超过了力学上离中心点最大角度而仍能屹立不坠；12:00 午餐，六菜一汤；13:00 乘车前往天空之城（不少于 1.5 小时，含摆渡车）.宫崎骏的就是以意大利这一坐真正的天空之城为原型。白露里治奥 12 世纪时已经是教区了，广场上的 St.Donato 大教堂建于 13 世纪，文艺复兴风格，门前几根断柱表明旧版教堂更豪华，现在的外观是 16 世纪改建的；18:00 晚餐，香满楼用餐, 六菜一汤；（青椒猪肉，炒上海青，西红柿炒鸡蛋，胡萝卜排骨，炒包菜，辣子豆腐，紫菜蛋花汤，米饭+水果+水）19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **罗马-佛罗伦萨**  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 罗马市区游览（约 1 小时）:斗兽场（外观约 20 分钟）是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；旁边是公元 315 年修建的君士坦丁凯旋门（外观约 20 分钟）；随后佩戴耳机跟随着专职讲解员罗马 city walk: 威尼斯广场（外观约 10 分钟）位于罗马市中心的圆形广场，广场正面是是绰号叫“结婚蛋糕”的白色建筑维克多·埃曼纽尔二世纪念堂，为了庆祝 1870 年意大利统一而建造的纪念堂，耗时 25 年才建成，16 根圆柱形成的弧形立面是它精彩的部分。许愿池（外观约 30 分钟）全球第一大的巴洛克式喷泉，是著名电影《罗马假日》的拍摄场景。西班牙广场（外观约 15 分钟）这里因西班牙台阶而著名，西班牙台阶因为曾是电影《罗马假日》外景地而闻名遐迩。Tips: 《罗马假日》把西班牙台阶完美的呈现给我们，奥黛丽赫本坐在西班牙台阶上吃冰淇淋的情景是多么亲切。不过现在为了保护文物，已经禁止在西班牙广场上吃东西了。12:00 午餐，香满楼餐厅；六菜一汤；（ 青椒猪肉，炒上海青，西红柿炒鸡蛋，胡萝卜排骨，炒包菜，辣子豆腐，紫菜蛋花汤，米饭+水果+水）14:00 乘车前往佛罗伦萨；18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。2025 年为罗马千禧年，禧年是天主教最大的一项活动之一，世界各国游客都会前往罗马，罗马酒店会适当拉远，若遇到封路等特殊情况，有可能更改为火车进城游览，甚至替换其他城市景点。敬请谅解交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **佛罗伦萨-帕多瓦**  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往佛罗伦萨；佛罗伦萨市区观光（约 2.5 小时）:红色圆顶的圣母百花大教堂，由十块浮雕组成，内容以叙述旧游览约圣经题材为主的天堂之门（约 30 分钟）；市政厅广场（约 25 分钟），这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫（现为市政厅），连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，如人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品。12:00 午餐，天厨用餐, 六菜一汤；(红烧牛腩土豆、酸溜土豆丝、扒鸡、炒季节蔬菜、红烧肉笋块、回鍋肉、紫菜蛋花汤 米饭+水果+茶水)14:00 乘车前往帕多瓦；18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **帕多瓦-威尼斯-因斯布鲁克**  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往威尼斯-位于意大利东北部，是亚得里亚海威尼斯湾西北岸重要港口，主建于离岸 4 公里的海边浅水滩上，由 118 个小岛组成，400 多座桥梁连成一体，以舟相通，有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。10:00 抵达后前往参观有『黄金教堂』之称的外观圣马可大教堂、外观圣马可广场。游览连接道奇宫及其附属监狱的叹息桥，威尼斯黄金大运河游船（约 20 分钟），大运河有着“水上香榭丽舍”的美誉。河两岸的建筑风格迥异，散布着各式各样的古老建筑,既有洛可可式的宫殿，也有摩尔式的住宅，当然也少不了众多的富丽堂皇的巴洛克和哥特式风格的教堂。威尼斯大约有 450 座桥，但是只有 3 座桥横跨大运河。第一座是通往研究院美术馆的研究院大桥，第二座就是里亚尔托桥。最后一座是斯卡路茨桥；13:00 午餐，特别安排意大利墨鱼面（由于很多人对墨鱼面的接受程度低，会根据个人口味改成墨鱼面或肉酱面）14:00 乘车前往因斯布鲁克，18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **因斯布鲁克-富森-慕尼黑**  07:00 酒店内享用西式自助早餐;08:00 乘车前往富森;10:00 抵达后入内参观童话城堡－新天鹅堡（约 2 小时含路上），它是巴伐利亚国王鲁道夫二世为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，迪斯尼乐园即仿此建造，后外观高天鹅堡，是国王路德维希二世渡过他童年的地方，旧天鹅堡的黄色建筑，在外观上虽然没有新天鹅堡那样的迷人和梦幻，但是，旧天鹅堡里有比新天鹅还丰富的馆藏……(注：如因预订限制，无法入内新天鹅堡，我社将会调整行程，安排外观新天鹅堡、同时入内参观馆藏更为丰富的高天鹅堡，敬请谅解。)12:00 午餐，聚宝楼，六菜一汤；13:00 乘车前往慕尼黑，前往慕尼黑，抵达后慕尼黑游览（约 1 小时）领略巴伐利亚的豪迈风情，从市中心的玛丽亚广场开始慕尼黑之游，装饰富丽堂皇的新市政厅位于玛丽亚广场北侧，19 世纪末建造的巍峨挺拔的棕黑色建筑，上面像撒了一层白霜。市政厅钟楼上装置有全德国最大的木偶报时钟，每天有多少游人翘首仰望这迷人的表演，聆听那清脆响亮的音乐钟声，一睹古代人物的丰采，惊叹德国艺术之高超。旧市街玛丽恩广场是慕尼黑古城区的中心点。18:00 晚餐，六菜一汤19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **慕尼黑-琉森**  07:00 酒店内享用西式自助早餐;08:00 乘车前往琉森；13:00 午餐，六菜一汤；14:00 前往参观由丹麦雕刻家特尔巴尔森设计的狮子纪念碑（约 15分钟），是雕刻在整块崖壁上的石像，风格独特的卡贝尔桥（约 15 分钟），8 世纪建城的琉森在中古曾是瑞士的首都，是到瑞士时不可错失的地方；余下时间可自由活动；18:00 晚餐，卡米拉，瑞士烤鸡餐；19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **琉森-萨尔嫩-因特拉肯-米卢斯**  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00乘车前往游览瑞士著名的阿尔卑斯山峰之一——铁力士山（约2.5 小时，含上下山时间），乘坐 2 种不同缆车，一路领略春夏冬三季景观的奇妙旅程: 第一段缆车可看见青翠的草地以及休闲吃草的牛群，就像进入童话世界，最为精彩的是最后一段，360 度旋转缆车将欣赏到的壮丽雪山全景绝对是不可错过的独特体验！(注：如遇恶劣天气、景点关门、雪山维修等情况，无法上山，我社将安排其他雪山或景点替换，敬请谅解。)12:00 午餐，特别安排铁力士山顶用餐；14:24 从萨尔嫩乘坐瑞士著名的全景观光列车—金色山口火车（二等车厢，参考时间：14：24-15：55），前往因特拉肯，美丽的湖水，阿尔卑斯山与中世纪的建筑互相映衬，如诗如画的美景令人倾倒；18:00 晚餐，长江餐厅，六菜一汤；（番茄玉米蛋汤、小金瓜炒鸡蛋、清蒸鱼片、香茅鸡、芥兰花炒牛肉、糖醋肉、时令蔬菜 米饭+水果+矿泉水 ）19:00 乘车前往酒店；交通：巴士、火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **米卢斯-巴黎**  07:00 酒店内享用西式自助热早餐；08:00 乘车前往巴黎；12:00 午餐，食家庄，六菜一汤；（清蒸鱼片、口水鸡、红烧猪脚、干煸四季豆、五香豆干、蒜茸包心菜番茄蛋花汤 米饭+水果+茶水）13:00 乘车前往凡尔赛宫（含法国官方持牌讲解，约 1 小时），凡尔赛宫及其园林堪称法国古建筑的杰出代表。1979 年被列为《世界文化遗产名录》，是世界五大宫之一，是人类艺术宝库中一颗灿烂的明珠18:00 晚餐，食家庄，六菜一汤；（清蒸鱼片、口水鸡、红烧猪脚、干煸四季豆、五香豆干、蒜茸包心菜 番茄蛋花汤 米饭+水果+茶水）19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **巴黎**  07:00 酒店内享用西式自助热早餐；08:00 参观世界三大博物馆之一的卢浮宫（含耳机讲解，约 1.5 小时），如今博物馆收藏的艺术品已达 40 万件，其中包括雕塑，绘画，美术工艺及古代东方，古代埃及和古希腊罗马等 7 个门类。在此可欣赏镇馆三宝-蒙娜莉莎的微笑，米罗的维纳斯雕像和胜利女神像，让你一窥艺术殿堂的奥妙;12:00 午餐，特别安排巴黎地道风味法式烤鸡餐；（开胃沙拉菜 风味烧鸡腿 现切酥炸薯条 配纯净水）13:00 乘车前往巴黎市区游览（约 1.5 小时）：外观凯旋门地处宽阔的戴高乐广场（约 20 分钟），这里是香榭里舍大街的尽头，从戴高乐广场向四面八方延伸，有 12 条大道，宏伟、壮丽的凯旋门就耸立在广场中央的环岛上面；协和广场（约 15 分钟）上有绿铜色的雕像及美丽的喷泉，中央是来自古埃及太阳神殿的方尖碑，这片宏伟壮丽的广场被法国人称为“世界最美丽的广场”，外观闻名世界的艾菲尔铁塔（约 20 分钟）；随后特别安排塞纳河游船（约 1 小时），欣赏巴黎城市美丽景致。18:00 晚餐，江南餐厅，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ooking四星 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **巴黎-北京 参考航班 CA934 CDG PEK 2020/1225+1**  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 睡到自然醒，安排巴黎半天自由活动，车接车送，在指定地点集散；温馨提示：在自由活动期间，请您自行保护好您的人身及财物安全，最好不要单独行动，结伴而行。凡自由活动期间，若您自行参加非本社组织的游览活动期间所出现的盗抢、财物丢失、交通安全、商品质量、退税等一切问题。本社将不承担其后果责任，请您谅解。15:00 乘车前往机场办理登记及退税手续；20:20 搭乘国际航空返回北京；温馨提示:请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。交通：巴士、飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **北京**  12:25 安抵北京，结束愉快的旅程!交通：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | ◎ 欧洲国家邀请和签证费；◎ 行程中所标明 4 星级标准酒店及早餐；◎ 全程每日午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为 6 菜 1汤），如遇退餐 6 欧元/每人每餐；◎ 全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；◎ 行程中带的景点含门票费；◎ 国际间往返机票（北京-米兰、巴黎-北京往返经济舱含税）；◎ 境外旅行责任险；◎ 境外司机、餐厅服务费及酒店税； | | |
| **费用不包含** | ◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；◎ 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；◎ 行程中未提到的其它费用:如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；◎ 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐；◎ 旅游费用不包括旅游者因违游览约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；◎ 此团单间差为 80 欧/人/晚\*10 晚\*8=6400 人民币/人； | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 意大利 佛罗伦萨 PERUZZI | 意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等 | 60 分钟 | ¥ 500.00 |
| 法国 巴黎 BENLUX | 化妆品、手表、免税商品 | 60 分钟 | ¥ 200.00 |
| 法国 巴黎老佛爷或DFS | 百货公司、各式欧洲名品 | 150 分钟 | ¥ 200.00 |
| 法国 巴黎 BURCHERE 或 OMEGA | 精品名表 | 150 分钟 | ¥ 1,000.00 |
| 法国 巴黎花宫娜 | 香水 | 45 分钟 | ¥ 500.00 |
| 德国 富森 APOLLO | 德国双立人刀具等 | 45 分钟 | ¥ 500.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | ※ ：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。※ 请您严格遵守导游告知的自由活动时间，以免延误行程。 ※ 本旅行社提醒游客特别注意：在随团旅游期间，无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中，请务必注意自身人身安全及财产安全；防止意外事故的发生；注意饮食卫生及身体健康。※ 特别注意事项欧盟规定:旅欧期间最少每人每天带够 150 欧元现金。欧洲 7-10 月多为展会季，届时酒店或将适当拉远，敬请谅解！ |
| **温馨提示** | 为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容:● 集合与出发出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。● 航班与行李携带航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如:自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。● 海关与出入境入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。● 气候与穿着带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。● 行程须知公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。● 酒店须知大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国有 40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；● 旅游保险本公司已为参团旅客购买价值 30 万之人身意外保险。本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。● 购物、退税事宜购物退税基本步骤:1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。● 游客责任本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先游览约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。● 特别注意万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。 |