**【四川成都】动感夕游双飞6日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SC1744290813Og | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 四川省 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 连线双动6天5晚全程1导•29人小团×2+1头等舱•100%真纯玩•动车往返•打卡川青铁路•汽动结合最优线路产品经理推荐：老年旅游跟团产品现状：价格陷阱与购物压力；2、服务品质与安全保障不足；3、行程安排不合理；4、缺乏高素质服务型人才；纯玩新高度.夕游有态度，重新定义老年人跟团游，给传统“夕阳红”一点小小震撼：拒绝低价购物团—老友出行也讲究，回归旅游本质，坚守真纯玩“八零”承诺；吃住行标准明确化—明确标注用餐标准、酒店标准、车辆标准，不搞模糊式虚假宣传；颠覆传统旅游苦行僧式体验—最优设计，汽车动车合理组合，4天时间轻松拿下四川4大王炸景点；服务型导游全程陪同—专业专职热情服务，全程呵护老友吃住行游；选择我们【动感夕游】老年旅游产品，老友出行舒心，子女在家放心让您的四川之旅成为一段难忘的美好回忆。在这里，您将感受到家的温暖与舒适，享受一段专属于您的金色年华。【老友礼遇】： 银发专属8大贴心服务 | 一程相伴，全程无忧 | 针对老友们出游痛点解决问题(进站接送，省心无忧：抵蓉专人进站举牌接+返回家乡专人送进站帮换登机牌，告别找路焦虑。(尊贵礼遇，全程呵护：上下车行李专人提放，大巴提前10分钟开启空调，冬暖夏凉即刻舒享。(全程陪同，安心畅游：专业导游陪同入园导览，不走冤枉路，不错过核心景点，行程清晰不迷茫。(养生膳食，定制健康：房餐分离+早餐标配鸡蛋，正餐清淡少油，景区内贴心简餐补给能量。(冷暖随心，贴心补给：全程车载热水供应，每人每日1瓶矿泉水，冷暖需求随心选。(专属好礼，实用关怀：赠送定制旅行帽一顶,遮阳挡雨，旅途必备,纪念意义满分(生日惊喜，暖心记忆：旅途中逢老友生日（以身份证日期为准），专属礼物送上惊喜祝福。(健康护航，安全随行：随车配备医疗应急箱（晕车贴、创可贴等外用药品），安心有保障。【最优线路】：坐“最短”时间的汽车，玩“最长”时间的景点，四川跟团游汽动结合最优解！【王炸景点】：6天时间轻松打卡4大四川5A必游景点：二进峨眉+乐山大佛+九寨沟+黄龙【景点承诺】：明确保证景点游览时间，绝不无故压缩以下景点游览时长或减少以下景点： 峨眉山金顶3-4小时+半山轻徒步3-4小时、乐山大佛2.5小时、九寨沟8-10小时、黄龙4小时（申明：行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！）【同进同出】：行程段成都酒店同进同出，避免市区内循环拼车摆渡，过度等待【首尾接送】：成都落地赠双流机场或火车站至酒店专车接驳、不拼不等随到随走+帮拿行李帮办理入住【动车体验】：九寨段动车往返：去程乐山动车3小时到黄龙九寨站，返程动车2小时到成都，更舒适快捷轻松【宽体座驾】：2+1布局陆地头等舱+皮质座椅+车配USB充电口+间距宽敞（车型说明：本产品属于小众产品，若出行当天成团人数未满10人（≤9人），采用7-15座商务舱车型出行而非2+1头等舱车型且无空座率，但保证有导游；）【同团人数】：29人内精品团，15%空座率，最后一排不坐人，真正享受岁月静好的舒适旅途【全程1导】：全程1导+中途不换导游，导游和游客一起坐动车进出，全程五星服务不打烊【网红打卡】：打卡“Luò sān”当地最热门网红美食街，一路逛吃逛吃~【舒适住宿】：全程网评3钻酒店+标准明确无套路+峨眉宿半山景区内，环境清幽空气好【藏韵体验】：赠送藏家欢乐颂+藏式土火锅，地道酥油茶，品青稞美酒，纵情锅庄热舞，当一回欢乐藏家人【非遗体验】：峨眉段赠送川剧变脸等非遗表演：边吃边看（表演约45分钟，请区别于一般火锅店变脸快闪!）【品质美食】：30元/人/餐标准+房餐分离+当地特色：峨乐小吃宴+养生汤锅+翘脚牛肉+土火锅+豪庭家宴【元气早餐】：行程段保证每天早上在酒店用早餐后出发，拒绝冰冷打包路早【严选服务】：持证专业导游带团+正规运营车辆+老司机【八零承诺】：严格执行100%真纯玩八零服务承诺：0购物店0加点0自费0车销0擦边0餐店0景店0套路，违约最高赔付5000元写进合同【免责申明】由于线路目的地特殊性，有些环节是沿途所有产品都避免不了的，不属于旅行社控制范畴且不属于理赔范畴：1、沿途景区景点、餐厅、厕所、加水点、藏家、高原缓冲服务区内设有 小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产等贩卖摊点，不属于购物店范围，景区配套设施设备及景区保险等不属于推荐自费项目，非我社控制且不在投诉理赔受理范畴内，请不要误解 2、峨眉乐山景区特殊性，景区内有些环节不属于旅行社控制范畴不属于理赔范畴注意提醒游客：①烧香、点灯、请法器：峨眉山为佛教圣地，普贤菩萨道场，景区及寺庙内烧香、点灯、请法器的场所较多，请您根据自身情况决定。如无佛教信仰，也请不要当面指责，部分佛像不允许拍照。且不属于理赔范畴②峨眉山景区内沿途都会不可避免有很多土特产小摊点：如茶叶、药材、纪念品、小吃等出售，但是我社真纯玩承诺导游绝对不会带客人去此类摊点休息落脚！凡在景区内的类似购物店形式的卖场均不属于我社推荐的合作购物店且不属于理赔范畴，请各位提醒游客最好不要消费在此消费！我社也均不负责游客在该类似购物店内购买物品的任何责任！！  3、团上不推荐任何晚会或藏家升级。若客人确实自身有相关需求团上要求导游委托代订的不算违约，但是必须通过客人联系旅行社报名处—由旅行社通知导游+客人签字认可后再进行收费后，导游才可以代为预定安排！） | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **各地出发-成都**  行程安排：抵达魅力成都 自由感受烟火蓉城►旅游者持有效身份证件自行前往出发地机场/高铁站（建议至少于飞机起飞前2小时抵达机场）；乘机/高铁抵达成都双流国际机场/火车北（东）站，出站后接站前往酒店入住，后自由活动至次日出发。►l请您出站后及时开机，若我们接站师傅没有及时联系您，请您注意拨打前一天车队给您联系的电话号码，主动联系接站师傅。出站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需步行至集合地点上车，敬请配合，谢谢理解！（成都双流机场至市区酒店耗时约1小时左右/天府机场至市区酒店耗时约1.5小时左右，早晚高峰除外）►l抵达后开启成都自由活动：推荐【锦里】【春熙路】【太古里】【宽窄巷子】【人民公园泡茶馆】【蜀风雅韵川剧院】【建设路美食街】温馨提示：为确保工作人员能联系您，请确保下机后手机保持开机并注意接听电话、接收/回复短信；到达酒店报游客姓名取房，房卡押金请于前台自付；次日退房时酒店凭押金条退还；次日退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；3、四川盆地气候潮湿，房间可能会有潮气和潮味，属当地正常现象，请予谅解。入住酒店后，进入客房首先要清点好房内设施及凉衣架、毛巾、烟灰缸等物是否完好完整，有问题及时找酒店处理，避免退房时因东西不全或损坏而索赔。4、此日无行程安排，不包含餐、导游服务及其他用车安排；到达酒店后请根据时间自行安排活动；我社导游会于19-22点之间电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知），此日无导游服务；任何情况均请拔打出团通知书上标注的紧急联系人电话。线路为当地散客拼团，在不减少景点的情况下，行程游览顺序可能会有所调整。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **成都—峨眉山—峨眉山金顶**  行程安排：登仙山峨眉，世界朝拜中心峨眉山金顶祈福许愿►起床洗漱后收拾行李+酒店总台办理退房+早餐（若遇特殊情况或节假日旺季需提前出发则改为打包路早请于前台处自行领取）工作人员或导游前1天晚上18-22点之间会通知您具体集合时间，请按时前往酒店门口集合上车►7:30左右集合统一出发(节假日或旺季出发时间会提前约30分钟）。若遇特殊情况（酒店临时调整等）则改为早上由小车(点对点摆渡)免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点；经成雅乐高速抵峨眉（全程约158公里，车程约3小时）►午餐前往指定餐厅用餐【地道峨乐小吃宴】午餐时间约30-40分钟。午餐后统一出发前往【峨眉山金顶景区】（不含门票，乘观光车（90元/人自理）2小时车程到达雷洞坪停车场）雷洞坪停车场步行1.5公里到达接引殿乘坐金顶往返索道上【金顶】；（索道上行65元/下行55元自理，淡季12月15-次年1月15日，金顶往返索道50元/人）游金顶华藏寺金殿，银殿，铜殿等。后原路乘索道下行至接引殿返回至雷洞坪停车场乘坐景区观光车到达万年停车场。►晚餐品尝“久养.峨眉药膳养生火锅”,边吃边欣赏杂技表演，变脸表演等；【若变脸表演等节目暂停；不产生任何退费或补偿】►晚餐后入住半山酒店休息。温馨提示：1、酒店开餐时间一般为早上7点，若遇特殊情况或节假日需要提前出发的，旅行社会提前酒店为您提供路餐作为早餐【路早:可供客人携带,路途中吃的早餐，相对比较简单，一般包括牛奶或矿泉水、蛋糕或饼干，具体内容由所住宾馆决定】，早上请于前台处自行领取路早并办理退房手续；此日将更换酒店入住峨眉山，请注意将随身所有行李整理携带，切勿遗忘于成都酒店内；2、酒店土特产商店属于酒店配套设施，请游客自愿慎重选择，变脸表演属于赠送项目，均不退费，谢谢理解 3、节假日特别温馨提示：周末、法定节假日或景区旺季期间可能会遇到景区交通管制或停售高山区观光车的情况，我社提供的处理方案：建议游客朋友将金顶景区游览为半山景区游览，若有未产生的费用或者有提前支付的观光车费差价退还客人。4、峨眉山索道：因峨眉山海拔较高，如选择步行路程太多会影响游客体力及游览时间，速度较慢的客人可能会取消部分景点。步行过程中无导游陪同。所以建议游客选择金顶往返索道。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 峨眉山酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **峨眉山半山景区—乐山大佛登山—美食街—乐山动车—黄龙九寨站—川主寺或沟口**  行程安排：二进峨眉探访半山清幽，山是一尊佛，佛是一座山，欣赏世界最高的石刻弥勒坐佛►早餐后从酒店出发进入峨眉山万年寺风景区，乘万年寺索道（上行65元/人自理，淡季12月15-次年1月15日，万年上行索道30元/人），到达普贤菩萨道场—万年寺（10元/人自理），参观完后到达白蛇修道成精的白龙洞、清音阁、一线天，自然生态猴区，清音平湖至五显岗停车场。【一线天、自然生态猴区因地理位置特殊属于游客自行前往，导游不陪同，且此段行程视时间及游客自身体力而定，如时间来不及或游客体力有限可能放弃游览，不保证百分百一定能游览；】►午餐品尝世界非物质文化遗产-翘脚牛肉或峨眉地道九大碗（根据实际情况2选1安排）►午餐后步行约15分钟至迎春桥，乘坐旅游车来到【乐山大佛】]抵达【乐山大佛】深度登山游览（不含门票，游览时间约2.5小时，景区配套设施自理）登山游览可下栈道抱佛脚，大型节假日登山的游客太多造成拥堵，排队较久；请知悉►后赠送游览张公桥美食街，张公桥美食街是一条独具地方特色的美食街区，街紧邻乐山大佛，是美食爱好者的天堂，这里遍布着各式各样的地道美食，这是一条穿越三百年时光特色美食街道，是品尝乐山味道的好去处，最为特色的当属棣爸炸串、孔老二豆腐脑、钵钵鸡、甜皮鸭、跷脚牛肉、蛋烘糕、红糖饼、乐山小吃咔咔儿、各种烧烤等，每样都令人垂涎欲滴。这里的美食种类繁多，味道各异，无论喜欢甜食还是辣食，都能在这里找到满足味蕾的美食。让食客可以一站式体验乐山美食。游客可自行体验当地美食。如因当日送站时间紧张，则优先保证送站，取消赠送景点网红美食街，无任何费用退补也无景点替换，请谅解。►根据实际时间集合前往乐山/峨眉/眉山高铁站乘坐动车前往松潘/川主寺镇，接站享用晚餐后入住酒店。为保证出行，特提供多个班次备选，不指定站点/时刻/班次/车厢/座次，请知晓并理解！实际车次/时刻及起始站点以实际出票为准！[因高铁时间车次较多，行程中所披露的用餐时间，进入景区时间，以及入住酒店时间会因为出票时间不同，时间会有所差异，故披露时间仅供参考，具体时间均以当天实际安排为准]温馨提示：1.自然生态猴区无景点讲解，导游不陪同前往，属自由活动时间，峨眉山野生猴成群结队，非常顽皮，请谨记导游所讲逗猴的注意事项和技巧，以免受伤害。同时不可任意挑逗喂食，请务必保管好自己的食物，防止猴子抢夺。不要逗猴子玩，也不要穿着红色及鲜艳衣物，尽量避免在猴子面前掏包，以免影响安全！2.烧香、点灯、请法器：峨眉山为佛教圣地，普贤菩萨道场，景区及寺庙内烧香、点灯、请法器的场所较多，请您根据自身情况决定。如无佛教信仰，也请不要当面指责，部分佛像不允许拍照。非我社控制且不在投诉理赔受理范畴内。3.景区内有各种小商品售卖，请客人谨慎购买，此类购物店与旅行社及导游无关。峨眉山景区内沿途都会不可避免有很多土特产小摊点：如茶叶、药材、纪念品、小吃等出售，但是我社真纯玩承诺导游绝对不会带客人去此类摊点休息落脚！凡在景区内的类似购物店形式的卖场均不属于我社推荐的合作购物店且不属于理赔范畴，请各位提醒游客最好不要在此消费！我社也均不负责游客在该类似购物店内购买物品的任何责任！！4.关于乐山登山游览乐山时请游客在过程中切记注意安全；九曲栈道狭窄陡峭，请游客在攀爬过程中切记注意脚下安全。(旅游黄金周：五一，十一，春节因景区排队情况严重，登山疲劳，敬请知晓)5.导游可根据团上情况在不减少景点的情况下调整游览顺序。6.行程标注的时间安排仅供参考。以上行程可能会因天气、路况等原因做相应调整，敬请谅解。行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间/乘坐景区配套索道小交通等在内）开始计时；本行程全程标注的时刻均为参考时刻，具体时刻以实际行程发生为准，谢谢理解！可能因景区接待量有限造成部分景点不能游览(如一线天、猴区)，此属人力不可抗拒因素，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任，请遵守景区内管理制度，不要在景区内吸烟；7.进入藏区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买，请不要与当地人争吵及发生冲突；再次特别提示：沿途洗手间、餐厅、服务区、景区、加水站、酒店旁边均有当地人售卖商品，请游客游览时自己注意识别，小心购买，并索要必要的发票。同时此类商店不是旅行社安排，因此如在此类商店购买的任何商品，出现任何问题，只能由游客自己与商店联系处理。交通：动车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 川主寺或沟口 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **酒店—九寨沟风景区全天自助游—酒店**  行程安排： 置身童话世界九寨沟 感受九寨归来不看水的山水魅力►07:00左右酒店早餐后出发前往核心景区游览【九寨沟风景区】{不含门票，自助游览时间约8-10小时}【不含九寨观光车旺季4.1-11.14：90元/人；淡季11.15-次年3.31：80元/人；不含九寨沟景区保险10元/人】抵达景区停车场，下车步行至游客中心（距离约1000米），等待导游办理进沟手续，游客持本人有效身份证件（与订票证件一致）领取门票后进入景区,换乘景区内观光车，游览世界自然遗产【九寨沟风景区】下午按照团队约定时间到景区停车场集合。 ►赠送娱乐项目：【藏家欢乐颂+藏式土火锅】{约60~90分钟，赠送项目不去不退，含晚餐}前往藏家享用丰盛的藏式晚餐（藏式土火锅）及体验载歌载舞的藏家风情（导游可视情况安排在第二天享用）►下榻酒店：入住指定酒店，后自由活动至次日出发。温馨提示：1、九寨沟海拔1900-3100米，多数旅游者无高原反应；领票及排队进入景区等待时间根据当天客流决定。景区实际开放区域及游览方式和路线以届时景区官方公布为准，敬请理解！游客采取乘车和步行相结合方式游览。游客统一乘坐观光车进入景区游览，观光车在景区内以公交车方式运行。景区内人多或容易走散，随团导游或无法全程陪同；2、今日行程含沟内午餐简餐，游客根据导游说明前往景区内诺日朗餐厅用餐，用餐比较简单；3、九寨景区禁止吸烟，有吸烟习惯的客人请忍耐或到专门的吸烟区，否则会受到高额罚款。请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，一旦违反将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。4、赠送的藏式土火锅和团队晚餐顺序导游可能会根据团上实际情况进行日期调整；交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 沟口 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **酒店—黄龙景区—松潘/黄龙九寨/黄胜关站—成都**  行程安排： 寻访人间瑶池黄龙，乘上动车轻松返回成都►06:00左右酒店餐厅享用早餐后集合乘车从酒店出发；（早上前往总台办理退房+携带所有行李）途中在高原缓冲服务站稍作调整，会有服务站的工作人员上车为游客讲解预防高原反应的有关知识；后前往游览人间瑶池【黄龙风景区】（不含门票，自助游览时间约4小时）；建议游览方式：索道上山--望龙坪--栈道步行至游览五彩池--从下山栈道步行下山；（黄龙冬季索道或因检修停运，需步行上下山，请量力而行）【不含索道上行80元/人下行40元/人，黄龙景区定位讲解器30元/人；黄龙观光车20元/人；黄龙景区保险10元 /人，需客人自理】（如因天气原因导致黄龙无法游览，按团队票价退还门票差价，无法替换其他景点，敬请理解）；游览结束后根据实际时间集合前往川主寺/松潘高铁站乘坐高铁返回成都结束此次愉快的旅途！为保证出行，特提供多个班次备选，不指定站点/时刻/班次/车厢/座次，请知晓并理解！实际车次/时刻及起始站点以实际出票为准！建议不要预定返程当日往返大交通！[因高铁时间车次较多，行程中所披露的用餐时间，进入景区时间，以及入住酒店时间会因为出票时间不同，时间会有所差异，故披露时间仅供参考，具体时间均以当天实际安排为准]►抵达成都火车站后，出站后导游安排摆渡车（非行程用车）接站前往酒店办理入住后自由活动至次日出发。温馨提示：此日早上若遇旺季等特殊情况，可能无法在酒店餐厅用早餐，届时酒店会安排打包路早供游客带走食用。敬请理解！为保障景区游览时间，此日午餐就餐时间较晚，建议自备部分零食干粮及时补充体力，晚餐不含，请自理；2、沿途有当地高原服务站，有兜售防寒衣物，氧气或抗高反药物，价格较贵，如有需要请谨慎购买。与旅行社无关！3、目前黄龙景区开通景区观光车（索道上站-五彩池站），每天限量5000张，费用为20元/人自愿购买，若有需求的游客建议提前关注公众号及时预约抢票，若未抢到票，旅行社和导游不承担任何责任！景区内导游无法全程陪同；4、沿途部分路段实行交通管制，容易堵车，返程至高铁时间提前1小时左右抵达车站办手续；故此日送站时间会相对提前；返程抵达的成都火车站分为火车东站/火车南站/火车西站/火车北站（成都站），请注意核对旅行社最终发送给您的车次信息，以免走错站。当天车次以实际最终出票为准，建议客人不要预定当天返程的火车或是飞机，以免因为堵车给您带来不必要的损失。若因自行预定当天大交通造成延误，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任！请知晓5、本行程全程标注的时刻均为参考时刻，具体时刻以实际行程发生为准，行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）交通：动车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **成都—济南**  第6天 ： 成都-出发地 早餐：酒店赠送 中餐：自理 晚餐：自理 住宿：【自理】行程安排：回顾此次美好旅途，返回温馨的家~►返程家乡：早餐后根据航班/车次时间自由安排活动，适时前往机场/火车站，乘机/火车返回出发地，结束所有行程；送机/站师傅会提前一天晚上联系到您，和您核对送站信息，请保持手机畅通；►酒店退房时间为中午12:00之前，若您航班为晚班机，请于12点前完成退房，若由于超过退房时间退房所产生的费用请自理！温馨提示：1、出团通知书会注明航班/车次信息，（建议提前3小时以上到达机场，因自身原因导致误机的，游客自行承担）；师傅根据人流量和淡旺季情况，因为车队需根据当天所有订单统一安排，需提前约3-4小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费），站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需下车步行至站内；接送仅包含酒店至机场/车站单趟接送，登机手续请根据机场指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！2、约定出发时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请勿忘退房时前台领取（酒店赠送）；由于酒店统一规定当日退房时间最迟为中午12点（未按时退房酒店将加收额外费用需自理），故出发时间在中午12点以后的，请提前退房，行李可寄存总台，再自行安排活动；谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；3、如您的时间充裕，可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通济南—成都往返机票含税成人价包含乐山当地至九寨当地+九寨当地至成都动车票二等座费用，1人1正座，不提供座次要求行程提供的去程及回程车次/时刻及起始站点仅供参考，实际出行的车次时刻站点信息均以最终实际出票为准，动车票实名制预定，请游客务必提供准确身份信息，否则产生损失自行承担责任 特别说明：动车票为特殊资源，故无法无损退票，临时退团有损失请详询工作人员2、用车包含行程段空调旅游车（2+1头等舱行业俗称保姆车），一人一正座，不提供座次要求；首尾接送站：已含成都落地双流机场/火车站至酒店单趟接送服务（天府/绵阳机场差价另询）①根据最终报名人数选用相应大小的旅游车；散客拼团全程可能非同一台车；②成都机场/火车站至成都酒店区间摆渡接驳车型非行程段2+1超级车型，根据人数安排，常用为5-9座小型车辆；③行程段2+1头等舱：皮质座椅，独立安装，独立自由调节，每排座位仅3座，每排座位间距宽，车配USB充电口（头等舱车型最后一排为4座，应急安全门及最后一排座椅无法调整！）（车型说明：本产品属于小众产品，若出行当天成团人数未满10人（≤9人），采用7-15座商务舱车型出行而非2+1头等舱车型且无空座率，但保证有导游；）3、住宿成人包含行程所列酒店5晚当地住宿，每人1床位报价以1人1床位计算，若产生单男单女,本产品无法安排拼房，客人需自补房差；全程入住酒店双人间。参考酒店（若酒店满房则替换为其他同等标准）：成都（网评3钻）：雅舒阁/顶尚/凯宾/美湖假日/城市便捷/瑞悦南庭/喜缤/七里香/美丽湾/金泉/晟华台等同标准峨眉（网评3钻）：半山景区指定凯优威尔养生文化主题酒店晚香楼店/仙踪林店川主寺（网评3钻）：尚客嘉利/郦景/阿吾仓/花海时光/金源/喀罗林卡/纳玛/天域阳光/川主国际等同标准九寨沟（网评3钻）：九江豪庭/云上栖舍/鑫隆/麓居/正顺/梵山丽景/益露来/银峰/百俪/逸枫/鑫凯逸/嘉和假日/山泉/尚客优品/珠康/云海逸景/悠游度假/星光/藏韵圣泉/天鹅湖/汀泉/芮栖/雪山博恩/诺优/铂尔哆漫/西姆等同标准免责申明：网评钻级为动态浮动展示，仅做网评参考；若因钻级浮动造成的投诉均不予受理；实际酒店标准以具体所列酒店名称为行程标准，敬请理解！网评钻级包括携程图标显示为钻或圆饼，钻石代表常规酒店，圆饼代表特色民宿，同钻酒店和同圆饼民宿属同等级；4、用餐 成人包含5早餐6正餐（团餐10人一桌8菜1汤，不用餐不退费用）5、导游包含行程内含优秀持证国语导游讲解服务接送站、中转不配导游，各景点内主要以自由游览方式为主，导游无法全程陪同；乘坐火车/飞机等大交通期间/景区游览期间/客人入住酒店期间/其他自由活动时间均无导游或工作人员陪同；6、保险包含成都出发到景区往返期间行程段旅游意外险特别说明：客人乘坐出发地至成都往返大交通当日、接送站期间以及所有自由活动时间均不在本次旅游意外险保障有效时限范围内，敬请注意！ 保险公司对3岁以下和70岁以上老年人不受理，如要参团须签定免责申明，并且有正常成年人带领方可参团！如因交通事故造成客人身体伤害，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿。解释权及理赔权由保险公司负责。不含财产险，随身物品自行妥善保管。7、儿童2-18岁儿童含行程段松潘/黄龙九寨/黄胜关站至九寨沟黄龙往返+成都至峨眉山往返汽车车位+午餐3次+土火锅+保险。不含床位、不含酒店早晚餐、不含门票及配套设施，超高或超龄产生费用自理，不含往返动车票，超龄儿童需按规定另付费购买动车票18岁及以下含18岁无直系家长陪同不收！高海拔线路：2岁以下（不含2岁）婴幼儿无法接待；注：儿童均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。注：根据运管部门的相关规定，凡带儿童出团旅游的游客，不管多大的小孩必须占座位！报团的时候请告知旅行社是否有小孩跟随， 如有隐瞒，司机发现超载拒绝驾驶，同时有权请客人下车！关于儿童动车票说明：1、如果儿童的年龄在6周岁以内：免票（无座位）可以直接跟随着同行大人乘车出行；但每位成人乘客，就只能携带一个免票儿童，对于超出儿童，则需购买动车票。（具体费用以最终出票费用为准）2、渠道票无小孩票，6岁以下无座免票，6岁开始须占座，按成人票计算（6岁以下免动车票，6岁起需要购买全价车票）8、赠送藏家欢乐颂、川剧变脸表演、网红美食街打卡、旅拍（换装+3张精修电子照，不含妆造）（行程所列赠送项目因任何原因不参加，费用不退，也无法置换等价项目） | | |
| **费用不包含** | 1、【交通】不含航空保险、出发地接送站2、【门票及景区配套服务设施设备】：不含景区门票及景区配套设施及小交通；凭有效证件享受景区优免政策（具体政策以景区实时公布为准）非法定假日：针对60 周岁以上老年人实行免收门票政策；法定节假日：针对60-64周岁老年人实行半价门票优惠政策，针对65 周岁以上游客实行 免收门票政策；法定节假日是指：元旦 (1月 1 号)、春节 (农历除夕、正月初一、初二)、 清明节 (农历清明当日)、劳动节 (5 月 1 日)、端午节 (农历端午当日)、中秋节 (农历 中秋当日)、国庆节 (10 月1 日、2 日、3 日)【门票及配套设施费用参考表如下，实际根据景区收费为准】景区门票：全票：峨眉山160（12.15-1.15淡季110）、乐山登山80、九寨190（11.16-3.31淡季80）、黄龙170(12.16-5.31淡季60）、半票：峨眉山80（12.15-1.15淡季55）、乐山登山40、九寨95（11.16-3.31淡季40）、黄龙85(12.16-5.31淡季30）景区配套设施设备（景区配套设施设备无任何优免政策）：九寨段:①不含九寨沟观光车90元/人（必须消费）（淡季11月16日-次年3月31日期间入园观光车80元/人）；②不含黄龙上行索道80元/人（建议），下行索道40元/人；③黄龙定位讲解器30元/人（建议）；④黄龙观光车20元/人（建议）；⑤景区保险：九寨沟景区保险10元/人（建议）；黄龙景区保险10元/人（建议）；峨乐段：①峨眉山观光车90元/人（必须乘坐）；②峨眉山金顶往返索道120元/人（必须乘坐）淡季12月15-次年1月15日，金顶往返索道50元/人；③万年寺索道（上行65元/人自理，淡季12月15-次年1月15日，万年上行索道30元/人）（建议）；④万年寺小门票10元/人（建议）；⑤乐山景区小交通摆渡车单程20元/人，往返30元/人（建议）；⑥景区无线耳麦讲解器40/人（建议）；3、【房差】单房差（报价均以1人1床位计算，如游客人数为单数而又无法拼房，则需补房差） 4、【儿童】不含往返动车票、不含景区门票和观光车、不含床位、不占床不含酒店早晚餐、及其他自理项目；超过需另付费；5、【其它1】个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐，及出发地自费项目，成都套餐外住宿及用餐；6、【其它2】因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。7、行程中因游客自身原因需临时脱团，我社不承担任何返程费用（交通费，住宿费，保险费，餐费）不作任何特殊安排，未产生所有费用不退且需赔偿违约金。并请游客签订离团协议。脱团后一切产生问题与本社无关！ | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，不可删除；游客签订协议即为同意以下条款）1、【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！2、【证件说明】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。3、【消费说明】关于购物店定义：四川的大部份景区内，包括5A景区都有其景区的配套商业服务，即每个沿途景区景点、法物流通处、餐厅、厕所、加水点、酒店、藏家、高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、预防/缓解高反用品等贩卖摊点，高原补给服务站有工作人员普及高原反应防范知识、红景天及御寒衣服售卖租赁等等，当地藏民向游客兜售商品等等，均不属于旅行社安排的购物店场所范围，非我社控制，请不要误解。请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。特别提醒：旅游地为藏羌少数民族地区，当地私人小摊，更不在我社控制范围，不买请勿还价。关于宗教：阿坝州地区为藏传佛教圣地，峨眉乐山为佛教圣地。景区景点及寺庙内均有法物流通处，请尊重当地民风民俗，根据自身信仰自愿消费。关于自费项目：沿途景区配套设施，交通摆渡车（观光车、电瓶车等等），小门票，不含的餐食住宿等等属于客人未包含的自理项目，不属于旅行社或导游推荐自费项目，请不要误解。若因此造成的投诉我社均无法受理，敬请理解！4、【行程安排】①旅游旺季（7-10月）期间，因前往九寨的游客非常多，导致九寨沿线经常堵车或交通管制，旅行社和地陪导游会根据当天或近期实际情况，调整早上出发时间、用餐时间、用餐地点、甚至是住宿地点，以尽量保证游客能正常游览，或尽量降低因堵车、人流量太大等因素造成的损失。望游客给予理解和配合；②此产品为全国散客拼团，不同旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。本产品为目的地成团，如因淡季或收客人数较少，根据发团需要，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，有可能在部分行程段导游及团友的变化，届时请游客见谅。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。③游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。④此行程为全国散客拼团，请客人手机务必保持开机，并记下本次行程中各个应急电话，导游电话，以便及时联系5、【不可抗力免责申明】遇人力不可抗拒因素等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如政府行为、恶劣天气、自然灾害、航班/火车延误、取消、管制、故障、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。此类费用由客人自理自费。我社在保留景点不变的情况下有权调整行程和住房。旅行社可以在不减少景点的情况下根据情况调整游览景点的先后顺序；旅行社不得不调整或变更旅游合同约定行程安排时，旅行社应当向游客做出说明。由此造成的多余增加费用或损失由客人自理；若造成景区景点减少，本社不承担相关责任；因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达四川，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消成都用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。 6、【保险说明】①本社所有跟团游产品均包含旅游意外险1人1份；此险需要游客在报名时及时提供出行人真实有效身份证件信息（身份证/护照等）交由旅行社及时购买后方可生效。关于旅游意外险的生效时限：行程出行当日统一集合出发后立即生效②若遇游客坚持拒绝在出行前提供真实有效身份信息的，本社有权拒绝接待，敬请理解！如因旅游者在四川旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权归保险公司。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。7、【安全提示】外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品及证件随身携带。旅行社对游客不承担监护权，如游客因自身原因遗失物品，责任自负。旅行社及导游有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。请在每次离开酒店和用餐地点前仔细检查自己的贵重物品，以免丢失；景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；请入夜后避免单独出行，外出自由活动不要太晚，最好结伴而行；不要轻信陌生人，不贪图小便宜，警惕上当受骗！游览提示：请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，严禁踩水戏水喂鱼、严禁进入池子、严禁坐栏杆、严禁在允许通行的栈道和步行通道外走动、严禁景区内吸烟，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。8、【离团须知】①如游客中途擅自离团或退团，则视为游客单方面违约且自动放弃行程，合同协议终止，保险时效自动失效，未产生费用不退，若给旅行社增加费用的，旅行社有权要求游客补偿或赔偿损失。按照合同总金额的20%赔付给旅行社；未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费（未产生的所有费用不退包括往返飞机、门票、住宿、车费、餐费、导游服务费），并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票优惠等）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。 ②团队在游览过程中，如客人或团队擅自脱离我公司导游而跟其他无关人员前往行程以外景点，则视为客人或团队违约，相关费用不退，我公司有权终止该客人或该团的一切接待活动，并对客人或团队所出现意外情况不承担任何责任。9、【意见反馈】请游客认真填写《旅行社服务质量跟踪调查表》。在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。旅行社以游客所填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量标准依据。并以多数游客填写的《旅行社服 务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。10、【出行须知】请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。目的地为高原海拔高，日照强烈，早晚温差大且气候多变，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒服等，同时建议带好雨具、墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏，并配备红景天、肌肝口服液、晕车（船）药、仁丹、 消炎药、肠胃药、黄连素、感冒药、创可贴等常备药品，防蚊虫的风油精、花露水。手机、相机、充电器、存储卡等电子产品和配件。11、【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点） ①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。 ②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。 ③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。本行程作为合同的一部分，旅游者已认真阅读本行程、同意行程安排，明确行程中的警示告知；确认本人身体条件适合参加本行程，并提供真实身份信息资料。 |
| **温馨提示** | 【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点） ①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。 ②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。 ③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |