**【玩味三岛】广东潮州+汕头+南澳岛+妈屿岛+东山岛双飞5日.2025.1月行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GD1737369068cV | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 揭阳市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 【鱼骨沙洲】是一个神奇的地方，她随的潮水张潮沉没于大海之中，伴随的落潮，浮出面；【南门湾】一半海岸一半城，南门湾是电影《左耳》的主要取景；【金銮湾】素有东方夏威夷之称—浪漫迷人有如纯情少女般；【南澳岛生态旅游区】地处亚热带，北回归线横贯。冬暖夏凉的海洋性气候十分宜人，年平均气温只有21．5℃，空气清新；【南澳大桥】领略海上奇观，全长约 11.08 公里，在桥上可领略南海波澜壮阔的壮丽景观；【后花园】南澳岛必游的网红打卡景点—观摩风能发点、欣赏深澳醉美景色【青澳湾】享受日光浴、拾贝壳、倾听海的韵律，感受蓝天、白云、沙滩、浪花；被誉为“泳者天堂、东方夏威夷”；【石炮台公园】汕头石炮台构筑奇巧，是古代军事设施，是在崎碌炮台原址上扩建的一个园林式公园；【小公园骑楼建筑】保留汕头最珍贵的老时光，漫步骑楼建筑，感受百载商埠的历史兴衰；【妈屿岛】2023汕头最火岛屿日式小镰仓 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **山东-揭阳**  济南遥墙机场乘飞机前往“中国潮菜之乡”“全国美食地标城市”【潮汕】，抵达后接站师傅接团，前往酒店入住汕头市四钻酒店后自由活动。备注：请随时携带好贵重物品 ！我社导游或接站师傅会提前1天以电话和短讯方式跟客人联系，请注意接听！潮汕地区生腌海鲜比较多，如您肠胃不好，建议谨慎尝试哦！【美食推荐篇】：桂园白粥：汕头网红白粥夜宵TOP 1!环境很接第气，食材也是让人垂涎欲滴！长平老姿娘大排档： 生腌海鲜必不可少，海鲜粥和卤水是刚到汕头可以尝试的首选！小吴肠粉：2020年汕头必吃榜，皮薄馅厚，滋味浓厚！阿群甘草水果：吃饱喝足来一份撒上甘草、梅汁、琳琅满目各式南国水果！富苑潮汕菜：2020汕头江河海鲜热门榜第一名，中国名菜“福苑隆江猪脚”和“福苑鱼饭”的发源 ！潮香隆江猪脚饭：猪脚超级软烂，入口即化，您可以选择半肥半瘦或者是全瘦，个人推荐半肥半瘦，肥肉不腻，瘦肉不柴，还特香！老胡牛肉粿：始于 1985 年，传承了 2 代人的老牌粿条店，分为干粿和汤粿，配上有灵魂的牛肉，很赞！【温馨提示】：1、我社接团导游和客服都会在提前一天联系客人，敬请提请注意保持手机畅通； 2、入住酒店需提供身份证，小孩如无身份证需携带户口簿方可办理登记入住；3、海岛出行请配备太阳帽，太阳镜，防晒霜，清凉油，必备药品（建议带 3 种常备药 1.感冒药;2.过敏药;3.止泻药）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 汕头 四钻 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **汕头老城---汕头小公园---石炮台---妈屿岛---南澳岛**  早餐后，前往【汕头老城】是指汕头市榕江北岸的旧城区。这里云集着大量建于 20 世纪初期的建筑，骑楼、商铺、略显芜杂的街道等都透露着汕头老城独特的历史风情。车观驻汕日军受降处、汕头存心会馆（原老汕头水龙局）、外马工行（老汕头人行）、老妈宫关帝庙等，步行进入【小公园亭游览区】，欣赏新建的亭楼，体验一段历史，老汕头地标建筑【南生百货】、【汕头老邮局】等 富有南欧地中海特色的欧派建筑群融入本土特色建筑元素，形成了一道靓丽的历史风景线。【石炮台公园】公园是以崎碌炮台为主景点建筑而成的纪念性公园。始建于清代同治十三年，至今已有一百多年的历史。它位于旧汕头的东南角，为环圆形城堡建筑，是清代粤东地区的主要海防建筑。后前往【妈屿岛】，0.65公里，宽0.64公里，海岸线长2.3公里。妈屿岛风景区主要景点是潮海关，老妈宫，新妈宫，东海普陀山寺，海龙王庙，娘娘石像，妈印石，观海亭此外，岛上还有双忠庙、伯公庙、友谊亭、醉潮楼，和附近鹿屿灯塔等古迹新景，琳琅满目，美不胜收。中餐品尝【牛肉火锅宴】后乘车往广东最美丽海岛,被称为“暖冬秘境小岛”“东方夏威夷”-【南澳岛】, 途经海上巨龙-【南澳大桥】领略海上奇观,全长约 11.08 公里；其中桥梁全长9341米，全线采用设计速度60公里/小时的二级公路标准。进岛前很值得停车驻足欣赏的【启航广场】海鸟翱翔，背景就是让天堑变通途的南澳大桥；【长山尾灯塔】红色塔身，黄色基底，非常的鲜艳显眼，瞬间穿越到济州岛南澳第一站网红打卡点；南澳的东南方向，灯塔一到夜晚就亮起灯，为出海的渔船指引航港口，安静地屹立在山海交界之处，和周边的环境融成一幅绝美的风景；游览新南澳外滩—【前江湾海滨路】，堪称“维多利亚港”之美。周边有南澳最新网红水上项目。随后乘车前往乘车前往南澳休闲旅游圣地【后花园生态旅游村】（自费套餐含门票加往返电瓶车）位居南澳岛中部主峰果老山北侧，海拔在400至500米之间。这个有着原始风貌的小村落，依山傍海，山林覆盖率百分之八十五以上，居高临下俯瞰海湾，海水养殖场，海阔天空观景台】俯瞰海天一色，近距离观看南澳岛风车山，感受“渔村+滨海旅游+农家特色”的魅力。【小众旅行体验】（套餐含；含船票；全程体验80分钟左右）体验为人不知的西线风景，数万亩海上养殖区。生蚝，鲍鱼，扇贝，鱼排等应有尽有。更有放蟹笼，割生蚝捞鲍鱼，等海耕文化体验之旅：南澳岛·体验海上旅游 游船观光十讲解生蚝养殖技术·生蚝十收获海鲜免费加工+品尝蚝（每人半打） 然后游览【北回归线标志塔】它占地面积33亩，长约225米，自西向东，景点依次是前广场，如茵绿草坪和主景点北回归线标志塔。总设计师郑少文融合了天文现象和常识，又叫自然之门；游览【青澳湾沙滩】广东省著名沐浴海滩之一，金黄柔软的沙湾绵延，坡度平缓，沙质洁净，无礁石无淤泥，海水无陵质无污染。随后入住酒店休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 南澳岛 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **东山岛--南门湾--顶街--金銮湾---苏峰山**  早餐后乘车前往有国内最美海岛之美誉的【东山岛】：因电影《你的婚礼》《左耳》综艺《我们来了》而走进我们的视线，这里有蓝天、白云、大海、沙滩、帆船、海风以及彩色小屋等一切的海岛美景，数不胜数。前往堪称福建的“圣托尼里”的【南门湾】，电影《左耳》的拍摄地，这里的风，这里的水，这里的五颜六色的房子都让人流连忘返，是一个你来了不想走，走了还想再来的小岛。这里有东海最干净的海水、建在铜山古城的古嵝山上，这里是铜山古城的最高点，又是风景绝佳的地方。然后去游览乘坐快艇游览【鱼骨沙洲】（套餐含快艇+门票+航拍一条）这里是一个神奇的地方，她随的潮水张潮沉没于大海之中，伴随的落潮，浮出海面，还可以捡很多漂亮的贝壳。海水美，沙滩美，蓝天美，人儿更美，在那碧空万里的天空上，飘着几朵洁白的云儿，一阵阵海风催过，是那么惬意，那么洒脱，那么令人心旷神怡，一切得美好，用无人机来记录下所有得脚印。（备注：出海过程中一定要听从向导的安排，注意绳索是否缠绕在身上）中餐品尝【龙虾鲍鱼宴】漫步于东山岛很少人会到的明清古街【顶街】，这里是当地最有历史故事、最文艺的一条老街。不仅具有着闽南风情的特色，还有古老的建筑与故事值得一一探寻。前往美丽的【金銮湾】,在这东山最广阔的海湾，也是唯一一个镜面沙滩，这里的镜面沙滩可以拍摄出您美丽的倒影，成了众多摄影师的选择，感受蓝天、白云、沙滩、浪花， 倘佯在美丽的金銮湾畔，让清爽的海风吹拂您可爱的脸庞，踏浪、听涛…，令人心旷神怡。（备注：金銮湾不属于正规海滨浴场，如客人自行下水游泳发生任何事故概不负责）后前往【环绕大山的苏峰山环岛路】又被称为“最美赛道”，这里多次迎来了各种精彩赛事，如今已经成为东山岛的网红打卡景点，你可以来这里拍拍大片，也可以来这里骑行锻炼身体，感受半边青山，半边大海的山海魅力。随后入住酒店休息。【温馨提示】：1、因鱼骨沙洲退潮时才可上岛，所以上岛时间需要按照每天的潮汐时刻，届时导游会另行调整行程顺序；2、马銮湾水上活动项目（香蕉船、摩托艇、水上自行车）均为非旅行社安排项目，如需参加请谨慎选择，如发生问题均与我社无关；3、海边戏水一定要注意安全，切勿独自下水或在警戒线外玩水。4、请自备防晒物品（遮阳伞、防晒霜），防止晒伤；应多喝水，防止中暑；5、自备一套换洗衣服，女士或儿童建议多带一件长袖。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 东山岛 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **泰佛殿---韩文公祠---湘子桥---开元寺---牌坊街---老茶馆**  早餐后，驱车前往潮州，前往“华侨之乡”之称【潮州】，游览潮州小泰国，【泰佛殿】是旅泰侨领、大慈善家谢慧如（1913—1996）捐巨资敬建。泰国的寺庙有泰国艺术博物馆的美誉，在名城潮州建成的这座仿泰国云石寺的建筑物，极富泰国特色，重檐多面式屋顶装鱼鳞瓦、封檐板装向上的黄色图形，柱头翘角是龙凤呈祥之意，山墙的装饰、门窗的顶尖形集中了泰国古代的造型艺术，充分体现了雄奇、精巧的异国情调。对于潮州人，足不出国就能领略异国风采；对于侨居泰国的潮人更有一番情趣。【红桃粿制作】亲手制作一个网红红桃粿红桃粿又名红曲桃，是广东潮汕地区著名的小吃，取桃果造型而得名，桃果象征长寿，故制桃粿正反映祈福祈寿的愿望，潮汕地区有很多当地节日，凡时年八节，几乎家家户户都要做红桃粿用来祭拜神明，祈祷家人安康、生活顺心。红桃粿、酵粿做完后，要放在祖宗灵位前祭拜，红桃粿属于精品主食，主要食材是大米、白面、糯米，口味是香，工艺是蒸。中餐：潮州十全功夫茶宴潮州工夫茶最负盛名，蜚声四海，被尊称为"中国茶道"。日本的煎茶道、中国台湾地区的泡茶道都来源于潮州的工夫茶，潮州人喜食茶，以茶入菜，享受一场地道的功夫茶宴。参观【韩文公祠】（周一闭馆）了解唐宋八大家之一的韩愈为潮做的 4 大贡献，韩文公祠的建筑简朴雅致，墙壁全是水磨砖砌成，祠内分前后二进，并带两廊，后进升高七尺，有石阶可登，正中供韩愈塑像。随后前往滨江长廊外观观赏我国的四大古桥之一“过河拆桥”【湘子桥】（套餐含门票），又称“广济桥”，是我国第一座启闭式石桥，设计非常独特。两边是石墩，有精美的亭台楼阁，中间则是 18 座古浮桥相连，在浮桥上走一走，感觉十分奇妙。游览潮州古城七城门楼之首【广济楼】，民间俗称“东门楼”是潮州名城的主要标志和重要关闸。参观千年名刹【开元寺】皇家寺院，整座寺院保留了唐代平面布局，欣赏潮汕古代寺庙巧夺天工的建筑工艺。徒步畅游古城老街【牌坊街】沿途观赏古民居。晚上于古城内自由寻觅潮汕小吃，22座承载着深厚历史积淀的牌坊，将带给您强烈的视觉和心灵震撼。在这里不仅可以品尝到地道的潮州小吃,潮州美食是出了名的丰富多样，据说不完全统计有230多种，用料讲究，制作精细，乡土风味浓厚，如鸭母捻、潮州春卷、腐乳饼、牛肉丸、肠粉...这个小城的美食只有吃过才会知道。后前往【老茶馆】（套餐已含）：前往一家藏在牌坊街的老茶馆,喝茶看剧听曲体验潮汕文化—潮汕看大戏“非质文化遗产”【潮剧+功夫茶】（含门票+茶位费），在“爆款”百年独株老屋，充满了满満民国怀旧气息。时常有曲艺演出的舞台仍余音绕梁，复古精美的摆设器具带你重回旧时光，潮剧是用潮汕方言演唱的地方戏曲剧种，是广东三大地方剧种之一，形成于明代，已有四百余年历史。晚上： 欣赏【一江两岸灯光盛宴】（每晚19:00-22:00亮灯,广济桥“光影秀”每晚20:00整点开始，如因检修或政策性需要暂停夜景亮灯或其它不可抗力原因导致无法参观不作赔偿）随后送回酒店休息【美食推荐】：潮膳楼-潮州菜（牌坊街城区地方菜人气榜第一名）阿彬牛肉火锅-火锅 （湘桥区火锅人气榜第一名）城脚小吃-特色小吃（入选美食热门榜）（小吃菜品：蚝烙、清心绿豆爽、凤凰浮豆干、纯手工鸭母捻、香煎菜头粿、牛肉丸汤）镇记牛杂店—牛杂 （潮州当地人推荐老字号）（牛杂粿条汤、净牛杂、牛杂米粉、牛筋丸汤、牛杂面汤）交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 潮州 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **揭阳机场---山东各地**  早餐后自由活动，后根据航班时间送机，结束愉快潮汕之旅。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 旅游交通 济南-揭阳往返飞机经济舱，当地行程游览：空调旅游大巴车，每人一正座住宿标准 全程四钻酒店，酒店不提供自然单间，产生单男单女如不能拼房需补房差500元/人，全程如需大床房提前告知。汕头：桔莱尔、凯亚伦、柏高、瑞然、逸居、新濠添等同级酒店南澳岛：欣涛度假村、格兰云天、海泉湾、南澳悦缦度假酒店等同级酒店东山岛：豪景雅汇、万隆等同级酒店潮州：海澜栖悦、盈合、愉羽、金信、安南、万斯吉、宝华、桔子美居等同级酒店优先采用以上酒店，酒店没房的情况下采用其它携程同等级酒店景点门票 行程内所含景点首道大门票（如所含景点有享受优待票的，均按旅游社团队协议价退还差价，赠送景点不去不退，无优待票政策，导游有权根据实际调整景点游览先后顺序）用餐标准 全程含4早+3个正餐（牛肉火锅+龙虾鲍鱼宴+潮式功夫茶宴），不足8人现退餐费导游服务 全程专业地接导游服务，8人及8人以下为司机提供基本服务。购物安排 全程无购物。儿童费用 含往返大交通、当地车位导服、早餐、正餐、门票 | | |
| **费用不包含** | 1、全程不提供自然单房差、产生自然单房差费用客人自理。2、行程景点内的小交通、私人消费（如自由活动期间的用车、用餐及导游服务；酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等超行程的费用）。3、因交通延阻、罢工、天气、飞机故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因导致的额外费用；因滞留造成的食宿费用，增加的返航费用。4、景区内小交通、海上娱乐项目或夜场演绎等均不作为旅游景点。 友情提示：年龄超过70周岁的客人必须有年轻的家人陪同，同时需要出示健康证明书以及签订免责书。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 潮汕自费 | 潮汕必销自费：298元/人 （大小同价）当地现付导游，报名参加此行程即表示同意本套餐，不拆分，不产生无费用退还，谢谢配合！1、游船观光渔民体验+吃生蚝；2、鱼排垂钓，乘坐过渡渔船，穿梭于彩虹海之间，零距离接触感受那梦幻的美景，20分钟后登上“海上人家鱼排”体验渔民生活；3、乘坐快艇出发前往鱼骨沙洲，打卡属于你的美景；4、开放天眼——东山岛鱼骨沙洲航拍一条；5、潮州茶楼品茶听戏，做一回潮州人，感受慢生活的乐趣；6、百年老字号潮州品尝正宗鸭母捻糖水；7、登临中国四大名桥之广济桥（含门票）；8、潮州古城电瓶车接驳。 | 80 分钟 | ¥ 298.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、集合1.请您务必在指定时间到指定接车地点集合，不要迟到。此产品无法退改、无法换乘其他班次或中途参加，若因自身原因导致未能参加本行程，需自行承担相应损失，敬请谅解。 2.每逢各个节日期间会有封路堵车等情况，回程只能按照当天路况送到最接近酒店或目的地的下车点，具体位置届时以司机判断而定。给您造成的不便，敬请谅解。 二、行中须知 1.团队行程中，不可以提前离团或中途脱团，如您选择中途离团，未完成部分将被视为您自行放弃，不退任何费用，游客离团或脱团后可能发生的任何意外需自行承担责任，敬请谅解。 2.在旅游旺季或其他一些特殊情况下，行程的出发时间可能会提前或略微延后（具体出发时间以导游通知为准），届时请提前做好准备。 3.行程中涉及的交通、游览及停留时间以当天实际情况为准。如遇特殊情况（如堵车、天气原因等），在不减少行程中景点的前提下，导游可视实际情况并征得客人同意后，合理调整行程中景点的游玩顺序。 4.本线路为落地散拼线路，在保证承诺的服务内容和标准不变的前提下，客户会与其他行程的客人合并为一个团队，统一安排行程。5.出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或适当调整游览顺序，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。6.赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加； 7.旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足游客口味需求，敬请见谅。8.本行程在实际游览过程中可能会有不同的车辆和导游为您服务，如给您带来不便，敬请谅解！9.旅游期间要合理饮食，不要暴饮、暴食或贪食，海鲜不可与生冷鲜果等食物同食，吃海鲜时多饮用醋或大蒜等。三、天气 1.本产品可能会根据天气等因素进行调整，为了您的安全， 工作人员有权要求客人中止户外活动，并与您沟通，另行安排，具体以当天实际情况为准。 四、购物 1.旅游行程中，个别景点景区、餐厅、休息区等区域存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。请根据自身需要理性消费，并索要必要票据。如产生消费争议，需自行承担相关责任义务。不便之处，敬请谅解！ 2.目的地可能存在私人经营的娱乐、消费场所，此类场所大多无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康，请谨慎考虑消费。3、尽量不在景区内选购物品，谨防上当受骗，避免引起纠纷。 五、温馨提示 1.请旅客于旅游期间内，保持您的手机畅通，以便相关接待人员与您联系。 2.如您有晕车或晕船的先例，建议您做好防治晕车或晕船的准备工作，以免影响您的愉快旅途。 3.请穿着舒适的衣服、鞋子参与活动，准备好防晒霜、防虫液、防风外套、相机等物品。 4.请保管好随身物品，尽量不要携带贵重物品，如在行程中遗失或损坏，损失需自行承担；入住酒店期间，遵守酒店规章制度，因自身原因造成的财产损失旅行社仅协助报案或寻找等相应措施，不承担赔偿及相关责任；必要的物品要带齐，违禁品不要带，以免在乘坐交通工具过关卡时遇到麻烦。5.为保证财物安全，行李保管提醒三句话：A、集小成大件数清。B、随时清点不乱放。C、离开不忘回头看。6.因当地经济条件有限，交通、酒店服务及设施、餐饮等方面与发达城市相比会有一定的差距，敬请谅解。7.请凭出行人姓名至指定地点准时上车，根据导游通知的座位号对号入座；私自携带儿童产生的超载罚款及其他责任由游客承担。8.在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或者自备早餐，敬请谅解。9.为防止在旅游途中水土不服，游客应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人所提供的药品。10.游客在当地因如实填写意见反馈单，游客自行填写的意见单为主要依据，如在行程中对旅行社服务及接待标准有异议，游客的投诉诉求以在旅游当地，有争议尽量在当地解决，如旅行期间在当地解决不了的争议，可在当地备案；旅行社均不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉。六、安全警告1.游泳、漂流、潜水、滑雪、溜冰、戏雪等活动项目，均存在一定风险。不要前往管理混乱的娱乐场所，不要参与涉嫌违法的娱乐活动；参与行程外活动前请根据自身条件，并充分参考当地相关部门及其它专业机构的相关公告和建议后量力而行。 2.因乘坐飞机前后24小时内不适宜潜水，此项目不适合在行程的第一天和最后一天使用， 请合理选择出行时间。 3.南澳岛为海滨旅游城市，行程中无游泳活动安排，为确保游客人身安全，不建议到海边游泳，如因个人下海游泳或戏水产生的不良后果由个人承担；4.注意安全，听从安排，跟随导游进行游览，不要擅自离队，登山时不能只看美景，要注意脚下，拍照时不要越过危险警告标志，如身体不适，及时提出，适当休息；5.游客参团前应如实告知身体健康情况及患病史，在确定身体健康能够出行的情况下方可参团；如70岁以上客人参团，须由家人子女在了解行程后，在确保参团者身体健康的情况下方可签合同参团，并确保至少有一名身体健康、年龄在18-65岁间家人陪同照顾；未成年人需由监护人陪同方可参团；出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解。 |
| **温馨提示** | 1、【行程调整】行程中所约定的游览项目不得擅自减少。在不减少行程的情况下可做先后顺序的调整；以保证游览平安顺畅为准则；2、【脱团、离团】旅游者在旅程中未经组团社、地接社同意自行离团不归的，视为旅游者单方【脱团、离团】，因此而解除合同，不得要求组团社、地接社退还旅游费用。如给后两者造成损失，旅游者应承担赔偿责任；行程所含门票指进入景区的首道门票，不包括该景区内电瓶车或景区内其他另行付费景点门票。行程中所含的所有景点门票已按景点折扣门票核算，故客人持有军官证、残疾证、老年证等优惠证件及其他特殊身份人士，则无退还。如遇人力不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我社有权取消或更换为其它等价景点，赠送景点费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整；3、【服务投诉】双方的服务质量纠纷以客人所填写的意见书上为依据并协商解决；4、【双方纠纷】双方就履行本合同发生纠纷通过协商解决不成的，可依法向地接社所在地的人民法院起诉；5、接待过程中，因不可抗力因素造成的额外费用，旅客自行负责。 |