**黔方贵人·梵 -贵州双飞6天之旅行程单**

<黄果树·荔波小七孔·西江千户苗寨·梵净山·镇远古城·青岩古镇>

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GZ1736228650vP | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 贵阳市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | ☛集聚贵州精华景区，赏瀑布，逛苗寨，触绿水，逛古城... ☆◎【黄果树瀑布】5A级景区·-亚洲第一大瀑布，前后左右上下里外8个视觉赏景&lt;陡坡塘/黄果树瀑布/天星桥&gt;☆◎【荔波小七孔】4A级景区·-地球腰带上的绿宝石，喀斯特地貌罕见的水上森林地带☆◎【西江千户苗寨】4A级景区·-世界的苗都、银都、苗绣之都，世界最大的苗族聚居村寨☆◎【梵净山】5A级景区·-世界自然遗产景区，全球最美旅行地之一，中国第五大佛教名山、弥勒菩萨道场&lt;天空之城&gt;☆◎【镇远古镇】5A级景区·-太极古城，大世界吉尼斯之最，中国山地贴崖建筑博物馆，“滇楚锁钥、黔东门户”☆◎【青岩古镇】5A级景区·-贵州四大古镇之首，最美明朝军屯重镇，百转千回带你穿越时空 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **山东各地-贵阳**1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.乘机抵达贵阳机场，乘车前往贵阳酒店入住，到达后自由活动。市内景点推荐：抖音网红城市“贵阳花果园”，可以在花果园湿地公园，站在“小白宫”前拍一段抖音，也可以在湿地公园内观看街头艺人的精彩表演。可自行游览市内景点【甲秀楼】、【黔灵公园】。也可自行前往贵阳小吃街：“二七路”、兴关路等，感受“舌尖上的贵州”，了解贵州地道美食，如烤鱼、丝娃娃、肠旺面、牛肉粉、豆腐圆子等小吃；贵州饮食以“酸、辣”为主，请勿暴饮暴食致肠胃不适。 市内美食推荐：1.【北京路地铁站网红街】以魔幻灯光秀，高科技互动设备集一体，打造新型潮流地铁文化聚集地。2.【花果园白宫】建筑富丽堂皇的风格十分吸引眼球。3.【甲秀楼】是贵阳的标志性建筑，始建于明代，坐落于市区内南明河中的一块巨石上是一座三层的木质阁楼；登上甲秀楼，可以俯瞰南明河岸风光，景色不错，特别是夜景。4.【中山西路网红街】恒丰步行街：在12点、14点、16点、18点的整点时段,雪机喷出雪花，烟花机喷出烟花，让人恍如置身于童话世界。美食：1.【都司路花溪王记牛肉粉】 电话：0851-85817657（位于贵阳市市一医斜对面）2.【小吃街】二七路 地址：贵阳火车站鸿通城 营业时间：12:00—22:00交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D2** |
| **行程详情** | **贵阳—黄果树景区—贵阳/龙里/都匀**1、酒店内早餐后，乘车前往安顺国家5A级风景区—【黄果树景区】，需换乘景区环保车（不含电瓶车费50元/人+保险10元/人敬请自理），首先游览【陡坡塘瀑布】游览时间：不少于1小时；1985年版西游记片尾取景地正在是在此，这里是唐僧师徒四人取经的必经之地，带您追忆经典。游览【天星桥景区】游览时间：不少于1.5小时；集山、水、林、洞为一体，山石间绿树葱葱，老藤缠绕；“数生步”石临水小路，蜿蜒曲折，通往幽深之处，一座座水榭楼台临水而倚。游览【黄果树大瀑布】（黄果树单程扶梯30元/人，双程50元/人，自愿选择消费），游览时间：不少于2小时黄果树瀑布是黄果树景区的核心景区，黄果树瀑布是全世界唯一一个可以360度全景展现的大瀑布；水声震耳欲聋，水雾漫天飞舞，造就一幅声色俱佳的交响诗画面。2、行程结束后入住酒店。备注：黄果树景区门票限量，如遇节假日/暑期等旅游旺季，黄果树景区为了分流人群，缓解景区排队压力，首道大门票正常渠道只放约5000张 ，综合套票(门票含景交和扶梯票)放票约1万-2万张，因游客报名的早晚时间不等，接待社无法保证100%抢到正常渠道门票，有可能抢到含景交综合套餐门票，此时扶梯只能从自愿自理改为必须乘坐，报名没含扶梯费用的游客须乘坐黄果树往返扶梯且补足50元扶梯差价给导游，敬请谅解!交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳/龙里/都匀 |
| **D3** |
| **行程详情** | **贵阳/龙里/都匀—小七孔—西江**早餐后乘车出发前往游览国家AAAAA级风景区【荔波小七孔】；景点之间需换乘电瓶车（电瓶车40元/人，景区保险10元/人，费用不含）景点之间需换乘电瓶车，小七孔景区因一座建造于道光15年间(1836年)的小七孔石桥而得名。景区被称之为“超级盆景”,集山、水、洞、林、湖、瀑布等为一体,在长不到2公里的峡谷内,起迭着【68级瀑布】,顺贽而下,奔泻而去。【拉雅瀑布】精巧醉人,水珠飞溅；而长不到600米之【水上森林】,树根盘在错石上,清澈的水流冲刷着青石,行走于其中,若身临琼瑶仙池。鸳鸯湖（游船30元/人，可自愿自费乘坐游览）,乍听名字,就令人神往, 荡小舟于湖上,心旷神怡, 流连忘返。2、后前往黔东南州原生态苗族部落【西江千户苗寨】乘景区电瓶车（4 程电瓶车费用 20 元/人+保险10元/人敬请自理）这里有 1250 多户人家，居民近 6000 人，独具特色的吊脚木楼依山而建，层层叠叠，独特而壮美在这里不仅能领略和认识中国苗族漫长历史与发展，更能品味苗都的神韵！【西江古街】西江古街位于千户苗寨的中心，有两条主要的商业街，商铺、餐厅大多集中于此，都是传统的苗家装饰，穿行于古街，四周的高山上都是木制的苗家房屋。【嘎歌古道】嘎歌古道，苗语里是苗寨小巷子的意思。嘎歌古道有很多游客必去的文化景点，有见证西江最早历史的“源西江”，有展现苗家古老祭桥文化的“家祭桥”，以及古歌演唱、情歌对唱、银饰制作、米酒酿造等活态文化展示点。【田园风光】西江千户苗寨粮仓所在地，层层梯田，架架水车养育了苗族人民，是苗族人民勤劳和智慧的结晶。【观景台】站在观景台上可以俯看西江千户苗寨全景，白水河如玉带缠腰，将西江千户苗寨一分为二，村寨建立在70度的高坡上，蔚为壮观，夜晚几千盏灯，灯火通明，让人感叹。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.西江均为民俗客栈，贵州多雨雾天气，西江苗寨坐落在山涧，所以房间会有潮润的情况。空调，热水器均具备，但是和城市同等级别的酒店有差距。且单家客栈房间数量较少，一个散拼团可能会出现分多家客栈住宿 （五一、国庆 、7月10号— 8月25号期间属于旅游旺季，西江住宿一房难求，不保证入住西江景区内，升级住凯里酒店，敬请谅解！）。进入景区无行李车，需要自行携带行李步行（10-20分钟）进入景区入住酒店（建议将大件行李存放车上，仅携带贵重物品以及必备洗漱品进入景区）2.西江的客栈都是一面观景一面背山，分房是随机的，各有利弊，请谅解！3.由于西江地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较贵阳的标准会较低，敬请谅解。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 西江 |
| **D4** |
| **行程详情** | **西江—南花苗寨—镇远古镇—镇远/江口/铜仁**早餐后乘车前往【南花苗寨】让我们一同走进神秘的角落，领略原汁原味的自然与人文之美！被遗忘的古村落，依山傍水，四周被苍翠的原始森林环抱，文化底蕴深厚，民风淳朴，感受原始古朴的苗族生活，古朴的吊脚楼错落有致，深藏在大山之中，苗族人民在此安居乐业，保留着很多苗族传统习俗，感受当地人的质朴和热情，走进他们的生活，了解历史文化，感受匠人精神。2、之后前往被誉为是“山雄水美”之地的【镇远古镇】（不含电瓶车 20 元/人往返）镇远是一座有着 2000 多年历史的古老都城，它被东西方游客亲切的誉为“东方威尼斯”。历史上“八大会馆”和“十二戏楼”仍然保存完好。清时代的李鸿章、张之洞在清代“洋务运动”期间创办的股份制企业青溪铁厂至今仍存在于镇远。城内外古建筑、传统民居、历史码头数量颇多。镇远古镇是中国山地贴崖建筑文化博物馆。城内古街古巷曲径通幽，石桥城垣错落有致，碧水晨雾姿态万千，春江渔火诗意盎然，雄伟奇特。3、游览结束之后入住酒店！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：团队餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 镇远/江口/铜仁 |
| **D5** |
| **行程详情** | **镇远/江口/铜仁—梵净山—贵阳**1、早餐后乘车前往中国佛教圣地弥勒道场【梵净山】（观光车+索道+保险198/人自理）沿途欣赏秀丽迷人的锦江河风光，经江口后沿途欣赏如诗如画的【太平河风光】。到景区山门后，转乘景区观光车（全程9.5 KM）至鱼坳索道口，沿途经梵净山碑林、四十八大古刹之一龙泉寺，观黑湾瀑布群；乘坐目前全国最先进的，全长3500米的高空索道（梵净山观光索道、费用自理）俯瞰丛林茂密、深壑幽涧；远眺群山巍峨、重峦叠嶂；忽而霞光万道，忽而云舒雾卷，恍然在山巅踏浪、又似在云中漫步；一任那清风拂耳过，云纱指尖流，到达万宝岩索道上站（约30分钟）；经后经【万宝岩】，到【承恩寺】仰视拔地而起99米高的佛教圣地——【红云金顶】：亲临摩崖石刻，攀沿铁链上灵官台，穿挺心石，过慈航桥，拜观音石窟，感受舍身崖，穿越金刀峡，便可君临金顶，释迦殿拜现在佛，过天仙桥，弥勒殿拜未来佛，在海拔2336米金顶孤峰之上，一览群山小，笑看风云变换，顿悟梵天净土……。然后，下金顶、登【蘑菇石景区】：览千年古寺承恩寺遗址，追惜古佛道场昔日辉煌，尽览梵净山标志景物——蘑菇石，九皇洞、鹰嘴石、万卷书、鲤鱼吐珠等景点。2、行程结束后入住酒店！备注：梵净山由于天气不可抗力原因或者特殊情况导致无法游览，行程调整为游览亚木沟景区或邻近景点，无任何费用可退！特别备注：由于梵净山景区实行全网实名制购票且每日限购门票，届时会出现两种情况，1、能购到票的情况下，两种随机入园方式：第一种西门步行上山（需3.5-4小时），东门自费（单程索道70+电瓶车20+保险10）单程索道下山；第二种东门入园，乘坐往返索道上下行（自费索道140+电瓶车20+保险10）；以实际抢票为准，7-8月能有票已经很幸运，敬请理解！2、如出现未购买到票的情况：①旅行社根据情况调整为其他景区或退门票半票50元/人（免票客人不退）。②更换至【亚木沟】景区游览，无费用可退，其景区观光车20元/人、保险10元/人费用敬请自理。带来不便敬请谅解！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D6** |
| **行程详情** | **贵阳—青岩古镇—山东各地**、早餐后，乘车前往【青岩古镇】 贵州四大古镇之一，国家5A级旅游景区，建于明洪武十年（1378年），原为军事要塞 。古镇内设计精巧、工艺精湛的明清古建筑交错密布，寺庙、楼阁画栋雕梁、飞角重檐相间。镇人文荟萃，有历史名人周渔璜、清末状元赵以炯等。镇内有近代史上震惊中外的青岩教案遗址、赵状元府第、平刚先生故居、红军长征作战指挥部等历史文物。特别提示：【青岩古镇】为赠送为景点，如遇早航班单独安排送站，因不可抗拒因素或自行放弃造成不能游览均不作退费。 行程圆满结束，酒店提供免费早餐，请根据通知时间提前退房，我社接送工作车会在酒店外等候。乘工作车到达贵阳机场，请根据机场指引自行办理登机手续，乘机返回山东各地， 结束愉快的旅程。返程航班时间建议飞机13：00后温馨提示：1.如乘早班机返回，因时间过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。2.出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。可自行游览市内各景点，外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。我社工作人员与您联系时，请与工作人员再次核对送机航班，以免耽误您的行程。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【交通】：山东各地=贵阳机场往返经济舱机票含税（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒不告知一经确认视为出票，机票全损，损失请游客自行承担！），接送为普通车，行程中用车为空调旅游大巴车（备注：不足人数10人根据实际情况来调整为考斯特或者奔驰）。因沿线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。【酒店】：舒适型酒店+西江特色客栈，住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。行程中所列（待评四星标准）均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌，携程酒店钻级会偶尔变动，请理解。因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。（旅游旺季，不保证入住西江景区内，调整住凯里/丹寨，敬请谅解！）参考酒店：贵阳：原竹酒店、IU酒店、卡莎米亚酒店、九岸酒店、星辰酒店、林城名都酒店、枫之叶酒店、铂金豪爵、浣溪假日，北欧酒店，恒轩酒店，蜀黔印象酒店，丽迪亚酒店，福悦精品酒店，美琪酒店，华侨酒店，贵城豪都酒店，望安达酒店、恒轩酒店、同心喜酒店、铂金豪爵、蓝天美景酒店，和庭悦色，栖客居酒店或同级酒店龙里/都匀：龙里波吉利亚、龙里广来酒店、外滩大酒店、云安娜酒店、万枫酒店、埃飞儿酒店、万璟酒店、西苑锦润酒店或同级西江特色客栈：醉忆江南酒店，水云间、如归酒店、苗家飞歌、驿家客栈朗庭苑、旧日时光、秀山红、春林、听涛轩、乐汀酒店、零贰叁酒店、湾畔酒店、西蜀别院、万家雅舍、万家别院、陶然酒店、行李箱酒店、云上苗都、九云天、宜客居、苗丽夜郎山舍、水岸酒店、田园酒店、蝴蝶谷或同级镇远/江口/铜仁：镇远大酒店、十里江湾酒店、鸿源生态客栈、悦莱星级、悦莱河景、名城宾馆、四季来大酒店、云丰假日酒店、颐和、恒8酒店、和天下酒店、艾尚酒店、御景轩酒店、梵韵假日、铭城酒店、山水假日酒店铜仁浙商酒店、舒悦酒店、世纪大酒店或同级酒店备注：如旺季房态紧张，我社将根据行程中适当调整住宿同级酒店，感谢您的配合。【餐饮】：5早餐4正餐（酒店含早餐，餐标30元/人，本行程用餐方式为10人/桌，10菜1汤，按行程所列正餐数和用餐标准操作，菜品数量根据用餐实际人数进行调整，时令蔬菜根据季节进行调整）【导游】：中文导游讲解服务，接送机无导游；【儿童】：儿童价指2—12周岁小孩，只含车费、正餐半餐费、导服费，不含酒店住宿、酒店早餐以及任何门票；2岁以下婴儿统一收取400元/人车位费；未满12岁儿童严禁按成人操作；如产生景区项目消费按实际收费标准自理。【购物】：无，旅游者已知晓参观地内包含购物环境。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。【赠游】：赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ |
| **费用不包含** | 1.景区内交通：【必须消费】黄果树电瓶车50元/人+保险10元/人；西江电瓶车20元/人（4次电瓶车）+保险10元/人；荔波电瓶车40元/人+保险10元/人；镇远摆渡车20元/人；梵净山索道140元/人+摆渡车48元/人+保险10元/人；合计：358元/人敬请自理；合计：358/人【自愿消费】荔波小七孔鸳鸯湖游船30元/人；黄果树扶梯往返50元/人；青岩电电瓶车20元/人+保险5元。 2.不含门票（黄果树 160+西江 90+小七孔 120+梵净山 100+青岩10，合计480元/人），全程的个人消费，不含儿童床位、门票、观光车、电瓶车、索道、游船费等，如产生自理。儿童不享受免费赠送项目。3.不含因单人产生的单间差，住宿按2人入住1间房核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间。4.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。5.一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1. 贵阳机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且贵州餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、贵州普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达贵州，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4. 旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3. 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。签字认可本行程作为合同的一部分，旅游者已认真阅读本行程、同意行程安排，明确行程中的警示告知；确认本人身体条件适合参加本行程，并提供真实身份信息资料。签字认可本行程作为合同的一部分，旅游者已认真阅读本行程、同意行程安排，明确行程中的警示告知；确认本人身体条件适合参加本行程，并提供真实身份信息资料。 |