**定制芽庄行程双飞6天5晚行程单**

定制芽庄行程双飞6天5晚

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DN1735282152N0 | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 越南-芽庄 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 1.30 济南-芽庄 20:15-23:452.1 芽庄-济南 14:05-19:15 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 济南直飞芽庄 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **济南-芽庄**请各位贵宾根据出团通知时间准时抵达济南机场集合，送团工作人员恭候您的到来。请到达后将您的护照原 件及 3 张近期 3 个月内的 4CM\*6CM 的白底正规彩照交予送团工作人员，送团工作人员将照片贴到您的出入 境资料表上后请您细心保管，放在随身携带行李内（切切记不能放在托运行李箱内）。并介绍领队与大家认识，随后请依顺序排队换登机牌及托运行李（请注意将 100ML 以上的液态物品必须寄存）。后进入海关大 厅，请将登机牌、护照原件拿在手中依次排队，保持安静，过海关后，接着过安检。请将您随身携带的手机、 冲电宝、雨伞、笔记本电脑放进安检框，过完安检请各位贵宾于登机口休息，准备登机。搭乘包机飞往越南有“ 小马尔代夫”之称的海滨城市—芽庄！芽庄的名字是源于占婆语的「Yak ram」意 思是指「竹林河流」，原是一个渔港小镇。越战期间，芽庄的金兰湾是美军的度假胜地。近年来,越南政府 利用此地终年气候适宜(气温全年在 28℃ -30℃之间,没有台风)，海产丰富,价格廉宜，海岸绵延悠长,水清 沙幼, 离岛众多(附近的海域，海水非常清澈，很适合钓鱼、浮潜、水肺潜等水上 活动)的天然优势,大力发 展旅游业。现在虽然是旅游城市,却没有人满为患的拥挤、喧嚣。特别清静，整洁,不愧为＂度假天堂＂。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 芽庄五星酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **木船出海四岛：远观第一岛 +争岛+竹岛+珊瑚岛**早餐后开始有趣的联岛游，游船都是统一大小，一条船大概坐 40 人左右， 各个小岛之间乘船大概几分钟-20 分钟不等；迷你小岛【争岛】的海水清澈透明，浮在水面埋下头，清澈透明的海底世界就清晰地和你融 为一体，岛上的躺椅也是免费为您提供的哦，途径【第一岛】，在船上用中餐（船餐条件有限，简单，可 自备小吃），赠送饮品，体验越南风味美食；【竹岛】，这是一个自然风光美丽的小岛，可以上岛躺下晒 太阳，享受宁静的时光。后前往【珊瑚岛】，可在岛上尽情的享受阳光沙滩，也可自费乘坐玻璃船看海底 珊瑚，亦或租上一套钓具，进行一场海钓。小贴士：所有的出海都为散客拼船，包括独立成团！上船一定要听从安排穿好救生衣！交通：大巴+木船 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：船餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 芽庄五星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **珍珠岛一日游**早餐后前往越南“迪士尼”【珍珠岛乐园】，岛上拥有一個【室外游乐园区】：有云霄飞车、海盗船、高山 索道等各种精彩刺激的活动；还有一个【室內游戏区】：內设有 4D 电影、碰碰车等各式各样的大型电玩。一个【水上世界公园的成人项目及儿童项目】：有多种水上游戏，如高空快速滑水道、懶人池、海浪 池等；还有一个大型、堪比美/新加坡/圣淘沙的【海底世界】： 在海底长廊里，各式各样的热带鱼、鲨鱼、海龟环绕其中，仿佛置身于海底，【儿童游乐区】是孩子们的天堂，孩子们快乐的玩耍（请注意安 全）；以上设施皆可免费使用和游览，另还有商店街及美食村等。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 芽庄五星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **占婆塔+蓝湾（水果餐）**早餐后，乘车赴【天依女神庙】(PoNagarChamTowers)(游览时间 40 分钟) ，当地人又称此庙为婆那加，这里有几栋魏峨的宝塔，据说在 7 至 12 世纪此地共有 8 座宝塔，现只剩 4 座，其中最大的主塔内供 奉占婆女神，她是古时候统治芽庄的占婆王国之母，印度教徒称占婆女神是印度教希瓦神(Siva)的化身，但越南佛教徒，却称她是天依女神。午餐后乘车赴最美海滩——【BLUEBAY 蓝湾】,踏上这里的第一感觉 就是蓝，天空是湛蓝的，海水也是湛蓝的，很明媚，很耀眼，很纯净；一眼望去是无际的白色沙滩，人很 少，不用挤，还有椰林、海浪，带您体验芽庄最美的私人海滩。下午安排 DIY【水果大餐】。【芽庄泥浆浴】芽庄泥浆浴早 已闻名遐迩，凡是到芽庄的游客，宁可不吃海鲜也要去泡泥浴，矿泥是采自越南最好的采石场，成分主要是一些人体所需的微量元素，矿物质含量丰富，对人体健康有益，有助睡眠，消除一身的疲劳。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：越南三宝 晚餐：瓦片烤肉  |
| **住宿** | 芽庄五星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **特色工厂+五指岩+咖啡时光**早餐后 1 个当地特色工厂店，乘车赴【五指岩】游览，一个大自然的特殊景观（游览时间 40 分钟），耸 立在海边的巨大岩壁有一个巨大的五指手印印在上面是为一种奇观。享受五指岩静谧【时光咖啡】咖啡是 越南人日常的饮品，就像茶对于我们一样，滴漏咖啡就是最经典的越式咖啡，用专用的滴漏式咖啡机，在 漏壶上压上一层厚厚的越南咖啡，先倒入少量水，等待 20 秒咖啡粉全部浸湿之后，导入热水，让咖啡粉 在热水里充分游荡，融合，之后需要做的就是等待，等待咖啡一滴一滴落入杯中，再细细品尝，享受悠闲 的片刻时光。后享受【SPA马杀鸡】SPA和瑜伽、普拉提并列为世界上白领们最钟爱的时尚放松方式。越南特色SPA全身 按摩是越南一项传统消除疲劳方式，或以精油为料、或以茅条药草为料、或以各种传统香料为料，让您全身放松,促进血液循环交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：越式风味餐 晚餐：海鲜小火锅  |
| **住宿** | 芽庄五星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **特色工厂+车观龙山寺和大教堂+送机（芽庄-济南）**早餐后前往 1 个当地特色工厂店，后乘车赴香火旺盛的【龙山寺，车观】 (Long Son Pogoda)建于 19 世 纪后期， 龙山寺的吸引人之处在于其后山的白色大佛、在芽庄市区任何地方都能看见这座巨大的白色大佛。大佛 安坐于莲花之上，俯视众生的欢乐与烦扰。如果选择从侧边的小路下山，还可以看见另一尊白色 的卧佛，对面山 头哥特式建筑是建于 1928 年的【芽庄大教堂，车观】教堂是纯粹的石头颜色，没有任何 缤纷的颜色装饰却显得很 雄伟大气。教堂外是繁杂吵嚷的街头，教堂内则静谧平和，俨然另一个世界，教 堂周围地势较高，可以一览整个芽庄。备注：越南旅游局通知：大教堂和龙山寺因为要提前预约，经常因 为婚礼、做礼拜、其它祭祀活动而停止接待无法参观，故此龙山寺和大教堂仅可车观。之后根据航班时间 送机，返回济南，结束愉快的旅程。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：越氏风味餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.越式星级酒店双人间（单男单女请自补房差）；越南所有酒店均不按国内酒店评级标准挂星，如有对酒店星有级特 殊要求的旅客请自行咨询。2.行程内所列餐食 5 早 6 正（早餐酒店安排越南及西式自助餐，团体午晚餐，正餐 40 元/人/餐，十人一桌、八菜一 汤），部分特殊餐厅十人一桌、六菜一汤，特色餐除外；3.行程内列明参观景点的第一大门票；4.行程内空调旅游车(当地多为现代、丰田、福特、奔驰等车型，25 座及以下车型无行李箱)；5.当地司机、中文导游服务、领队；6.网络：大部分酒店无线网络覆盖，可免费使用。7.济南往返越南机票；8.赠送旅游意外险（最高保额 30 万），意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件 直接致使身体受到的伤害】，当您在旅游过程中（所有高风险的项目不在保险范围内）不慎受伤，请第一时间和导游 联系，或您直接通知自己的组团旅行社向保险公司报案，同时您应该保留所有证据（可能是照片，可能是团友或导游 的书面说明），旅行社会积极配合协助处理，但所有医疗费用，请您先行垫付，然后准备好所有发票（100 元以内保 险公司不受理），按照保险公司具体规定向保险公司理赔。 |
| **费用不包含** | 1.机票税金；越南签证费（已交除外），护照费；济南机场接送，航空保险；2.私人性质的消费(如交通费，洗衣， 电话，酒水,购物等)；3.因罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用(按旅游法执行)；4.按照国际惯例，转机及候机的用餐自理；5.航空公司的机票及燃油附加费临时加价以及境外大型会议或当地旅游旺季之类引起的酒店的临时加价，汇率升幅； 6.行李超重；7.单房差。因出现单男单女或者客人要求一人一间，需要支付房差; |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 乳胶店 | 乳胶制品 | 20 分钟 | ¥ 3,000.00 |
| 珍宝店或丝绸/珠宝店 | 越南三宝或翡翠/丝绸/珠宝 | 120 分钟 | ¥ 4,000.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、团队酒店由我司安排，旺季房源紧张情况下，我们会安排我们推荐酒店或同级标准，如指定酒店則一团一议；2、 甲方签约代表与合同变更的说明： 甲方签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意更提供委托书，方可代表 甲方与旅行社签订合同，合同变更的相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更。以下内容是旅游合同的一部分，享有与合同同等的法律效力，请游客仔细阅读并签字出发前准备1、行李：航空公司规定，经济舱客人托运行李重量不超过 20 公斤。2、着装：准备衣物要根据季节的变化而定，芽庄属热带季风气候，全年分为热、雨、旱三季，年平均气温 30 摄氏 度左右；请携带泳装，防晒霜，墨镜等，以便你更好的与海水进行亲密接触！3、应带物品：出团时请自备牙具，洗漱用品，拖鞋，因亚洲地区酒店不配备此类物品，主要是为环保及个人卫生。雨伞、胶卷、太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格很贵。依照机场的相关规定，随手提行李携带的液态物 品容积要小于 50ml，若超过此规格则只能托运。报名须知1、特别备注：双流机场国内航班提前 45 分钟截止换登机牌，国际航班提前 30 分钟截止换登机牌，请您准时到达， 如果误机游客自己承担责任。2、违法事项：因旅游者自身信用问题或其他不良记录导致无法乘机或限制出境，所产生费用由客人全权承担，我社 保留进一步追偿损失的权利。3、特殊地区外籍人事事项：少数民族地区旅游者、外籍护照旅游者必须在报名前告知我社，外国人和港澳台地区居 民在成都参团出发，需要具备外国人在中国出入境有效签证、港澳台地区居民除具备本人护照以外，还需要携带回乡 证和台湾地区居民往来大陆通行证原件均可报名参团由成都口岸出入境；如以上证明客人自身并未携带或证件过期导 致的不能在成都口岸出境，客人将承担机票及旅行费用的全额损失。4、签证资料事项：如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理护照或签证， 以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，或者因其他自身原因未能正常出行或影响行程的，相关责任和费用由游客自行承担；请仔细检查护照 原件是否有 6 个月以上的有效期，如客人在报名以后发现护照过期，产生损失将由客人自行承担。越南地区大部分是落地签证，进入越南境内后请一定保管好签证页，一旦丢失签证页，需必须到胡志明或河内我国领馆补办，中途需 坐汽车前行，手续办理缓慢而且非常麻烦。5、限制游览事项：65 岁及以上的老年人，必须子女在只晓行程安排下的方可参团，并签署免责声明，70 岁及以上 的老年人除此之外，还得提供健康证明（3 甲及以上医院），同时告知保额减半；年龄超过 75 岁不收！6、未成年人保护：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，在未成年人要求单 独参团的情况下，必须有其监护人亲自签署合同方可参团，监护人有义务告之未成年人旅途中的安全防范工作及注意 事项。7、身体状况事项：有心脏病、糖尿病、呼吸系统疾病、高血压等疾病或孕妇，不能报名参团；如游客刻意隐瞒，发 生意外，我社概不负责。如我社旅游途中发现有以上身体状况者，可立即终止行程，并协助旅游者或相关部门提前回 国，所有费用旅游者自理。8、以上事项：请游客认真阅读并签字，旅游者缴费，视为旅游者已经阅读本行程所有内容。参团须知1、请游客仔细填写导游及领队意见单，我社将以最终客人签署的意见单作为凭据处理客人回国后的投诉问题。到达 目的地后导游会请游客在中国公民出境文明旅游行为告知书，请仔细阅读并签名，一旦签名，我社视游客已知晓告之 书所有内容！2、离团活动(1)下车是请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱走，请随身携带酒店卡，在迷路时 也可打的士回酒店。(2)夜晚最好不要外出，如确需外出的，最好邀约 3 人以上并有男士一道，并告知领队去处，注意 11 点之前回酒店。 (3)在自由活动期间，按行程约定旅行社不再提供司机、导游服务，敬请游客注意人身财产、安全。(4)另行签约，如游客在自由活动期间，在我社不知情的情况下，再与其他旅行社签订旅游合同，则视为自动与我社 解除合同关系， 由此造成经济损失，以及人身伤害，与我社无关。3、请确保自身身体状况能顺利完成此次旅游活动；旅游行程中，请视自身身体状况参加旅游活动，如因自身身体原 因导致意外状况发生，请自行承担其后果。4、客人中途离团须知：根据《中华人民共和国旅游法》第十六条出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游 者不得擅自分团、脱团。如旅游者强行离团我社将采取一下措施：第一：立刻在旅游地报警；第二：立刻报备旅游出发地旅游局以及相关部门；第三：协助旅游地相关部门，将强行离团旅游者送回国内，相关遣返费用需旅游者自行承担；第四：终止我社对离团旅游者离团后相关的合同约定服务(包括取消原计划返程机票)；第五：如因旅游者强行离团，对旅行社造成的一切经济损失，以及行政处罚，我社将保留相关起诉权； 注：擅自脱团，将面临护照被注销 3 年内不得办理护照的处罚，同时目的地国家将限制此人入境。特别说明● 以上行程我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、线路等做适当调整的权利；●行程所列安排项目均为提前采购，所有费用已经产生，若因天气等不可抗力因素无法游览时，费用不退，如造成行 程天数及交通、餐食、住宿等相关费用增加，按《旅游法》相关规定收取游客费用。请谅解。● 团队中如遇单男单女，一律按拼房处理，若不能拼房则补单房差；●为减少游客在旅途中因意外事故而产生的损失，我们诚挚的建议您在出行前购买一份或多份保险（意外险或者紧急救援险），如在旅途中出现意外事故时，将有 一份赔偿的保证（其赔付方法请见相关保险公司保险条款及告示）。以下说明及提示为合同附件的一部分，请仔细阅读一、特别说明（1）行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解；（2）东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，普遍比 国内略差一点。任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或 星级。（3）搭船时请务必穿上救生衣，否则拒绝上船。船行驶或上下船时，请留意头部，船只行进请扶紧坐稳，并请勿将 手脚伸出船外，勿任意走动，以免危险，如果不遵守或不小心跌倒受伤出了问题责任客人自负，旅行社无任何责任关 系。从事水上活动或海边戏水请务必穿上救生衣，切勿超过安全警戒线的范围，注意别让海胆、礁石等弄伤身体，并 禁止捡拾珊瑚。(4)行程内不含水上项目，水上项目包括：香蕉船，降落伞、摩托艇、潜水、海底漫步所有水上活动均存在一定危险 性，提醒各位贵客：A.应自行评估自身健康状况或于出团前咨询医生意见是否适合参与。B.当参加水上活动时，需注 意当时的天气变化及遵守一切安全指示，确保在最安全及适当情况下享受水上活动带来的乐趣。(5)过移民局（边防）、海关时，不要单独或离团私自行动。切记不要帮陌生人提行李，以防被人利用，特别是机场 内更要注意！因审批手续复杂，请耐心等候出关！根据各国法律的规定游客入境携带香烟数量均有约束请一定注意。(6)在旅游过程中，游客出现任何身体不适、意外或第三方侵害等，请第一时间与导游（领队）联系告知，我社会协 助游客进行处理(7)货币可在机场、当地银行或酒店兑换，汇率因素若出现客人与当地个人或商铺兑换外币之纠纷责任自负。二、安全提示1、证件安全：护照（签证）特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，并且妥善保管。出发前，强烈建议将上述证件各复印 一份连同几张护照相片放在手提包中，并记下所持护照号码，以备急用。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告旅行社，并向警方报案，可拿备用的复印件迅速证明身份，同时请警方出具书面遗失证明，必要时向所在国申请出境签证 并向我国驻所在国使领馆提出补办申请。所产生费用由个人自行承担！2、财产安全：（1）出境期间尽量不要携带大量现金和贵重物品，可携带国际信用卡和银联卡。（2）不要把现金和贵重物品放在托运行李、外衣口袋或易被刺破的手提包中，一旦行李丢失，上述物品均不在赔付 范围之内。不要把现金和贵重物品放在酒店或旅游车中，可存放在酒店总台和房间的保险箱中(须保管好凭据、钥匙 并记住保险箱密码) 。根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔 偿（另上保险的除外）。（3）如发现钱物丢失或被偷盗，如在机场遗或酒店丢失，要与相关方面交涉，可酌情报警处理，并请其出具较为详 细的遗失证明。（4）越南国家有飞车党现象，故出行过程中请把包背在身前，手机尽量不要拿在手中，不要戴名贵馈品，尽量多人 相伴出行。晚间请勿单独外出，请结伴而行，并注意自己的人身和财产安全，在国外请提高警惕。（5）公共场合，财不露白，购物、吃饭或者搭乘出租时请当场点清金额，注意面值大小， 以免错付或多付。（6）芽庄旅游处于起步阶段，各项基础设施及配套服务不够完善，语言文字不通，旅游商品参差不齐真假难辨，在 购买旅游商品时不要因为便宜选择小摊小店，请选择正规国营企业、免税店等正规消费场所，避免海关查扣、处罚、 销毁等经济行、政处罚。此行为系个人行为所产生后果由当事人自行承担！3、住宿安全：（1）如果有人送东西到你房间，应打电话向前台证实后再打开房门。（2）出入房间要随时关门锁门，要保管好自己房间的钥匙。要熟悉酒店的安全通道和紧急出口等疏散标志，遇到火 灾时， 由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。夜间或自由活动时间外出,请告知导游领队,并三五成行,外出前至酒店前 台领取酒店名片以免迷路，且特别注意安全.（3）到酒店的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。注意酒店游泳池开放时间 09:00--18:00（具体时间请咨询 酒店前台或导游）,千万不可于未开放时间擅自入池,也请勿单独一人游泳,餐后需休息片刻方下水, 以免抽筋。（4）酒店的自来水不可直接饮用，最好饮用瓶装水，请注意用电安全。晚间离开酒店外出时，最好结伴同行，确保 安全。避免单独到僻静地方，离开酒店请带上酒店名片，以备迷路时使用。（5）每次退房前，请检查所携带的行李物品，特别注意证件和重要文件及存放的贵重物品。（6）请勿在酒店内高声喧哗，影响他人休息。（7）因当地旅游资源紧缺及特殊性，酒店大床和标间都不保证，若遇大床换标间或标间换大床，请找领队翻译助手 到前台咨询，若酒店有同标准房型可以调换，若没有请客人理解!酒店房间内设施设备如被损坏或者污染，请按照酒 店要求自行承担赔偿，酒店房间内若产生行程外消费，请自行承担。（8）请自觉遵守酒店禁止抽烟和携带食物规定，若产生不良后果或损失游客自行承担。4、观光安全：（1）在拍照、摄像时注意来往车辆和是否有禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留，同时注意查看周边安 全情况。观光游览时服从领队和导游安排，不得擅自离团，若擅自离团按当地国家法律法规之规定领队必须及时报备 公安及移民局相关部门报备，视情节做出遣返或相应处罚等。（2） 自由活动中如果有刺激性活动项目，切忌要量力而行,有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参与水上、高空 活动。海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，不要独自下水。（3）参加浮潜时,请一定要穿着救生衣,接受工作人员的讲解,并于船上练习呼吸面具的使用的方法,不适者请不要下水。 （4）行程的几天中如有涉及到水上游玩如(游泳,托曳伞,香蕉船,甜甜圈,泛舟,海底漫部,潜水,浮游,等刺激性活动)旅客 应该要视自己身体状况而为之,心脏疾病,高低血压,孕妇,气喘病,幼童,年长者,身体状况不佳者或个人所知之疾病者,绝对 不适合参加。（5）搭乘快艇或长尾船时,请一定要穿着救生衣,并扶紧坐稳，,勿任意走动，老人及体弱者请尽量靠船尾坐，防止因 风浪带来的快艇颠簸 |
| **温馨提示** | ●组团社请就包机旅游产品的特殊性对客人进行特别说明，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。在行程过程中，有可能行程内项目会按先后顺序调 整，行程内容不会改变，望周知。● 由于包机旅游产品的特殊性，有可能会有非不可抗力原因导致的航班延误，如机场问题、维修问题、流量控制问题 等。如发生此类问题，旅行社将妥善安排处理，包括调整航班或航线，尽量确保游客行程的正常履行。双方确认包机 旅游产品的航班延误迟延如不超过 24 小时的，旅行社不承担任何补赔偿，如超过 24 小时的，旅行社将弥补游客的 各项合法损失。● 因人力不可抗因素或其他特殊原因产生的费用和相关事宜由游客自理因为是包机操作，若需留位，以定金 3000 元/人及名单双订原则，出发前 8 天开票（节假日除外），开票前可以换 人，如中途减少人数已付之订金恕不退还，一旦出票航空公司不退不改，请务必提供准确的证件资料；请于出发前提 前 15 个工作日交清团队余款，我社即书面确认，一经确认后不得退团，出发前 8 个工作日内报名在有空位的情况下，需一次性付清全款；●客人中途离团须知：如客人到境外后中途离团，按当地接待社规定请签署离团期间安全协议书并向客人收取离团费 1500 元/人。客人自愿放弃行程中任何包含项目，组团旅行社和地接旅行社均没有任何费用退出。因为组团旅行社 和地接旅行社已经将团体预定的协作费用拨付到第三协作方。我社郑重的提醒您， 自由活动期间参加非我社平台提供的涉旅服务，发生人身伤害及财产损失我社将不承担任何责 任。 |
| **签证信息** | 签证材料：有效期 6 个月以上的护照扫描件+白底彩照电子版；护照原件、半年内 3 张 4CM\*6CM 彩色白底照片请客人出发当天带上即可！注：签证日前需要 7 个工作日，请提前 7 个工作日将材料交于我司；由于越南落地签需要我公司委托越南地接社向越南移民局申请允许落地的批文，是否发放批文， 由越南移民局通过严 格审核后决定， 由于政治关系，批文上如出现“请补充护照信息”等相关英文或越南文字样，就意味着拒签，而不会直 接说明。故也不会给我方提供任何拒签证明或文件。特此提醒， 由此产生的费用及损失由客人自行承担，且旅行社不 为此承担任何补偿。敬请谅解！ |
| **保险信息** | 特别提醒一下内容对您很重要，请您仔细阅读并签字确认 补充协议甲方：（旅行社）乙方：（旅游者）《旅游法》第三十五条：旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅 游者行程安排的除外。”本旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致， 由甲方协助安排乙方行程中旅游购物场所，双方必须在自愿的情 况下签字， 此内容作为合同的附件，同合同一样具有法律效力。购物店（四选二）序号 店名 进店时间1 乳胶店 120 分钟2 珍宝店 120 分钟3 丝绸/珠宝 120 分钟4 翡翠店 120 分钟购物约定：1、购物系旅游者自愿行为，旅行社根据旅游者的意愿，经协商后按照上述购物场所进行安排，绝无强迫消费，旅游 者自愿购买；2、上述购物场所也是当地人购物场所，价格可能存在价差（与其他商店相比或高或低），请旅游者自行甄选，旅行 社不承担退差价的责任；3、旅游者购物时，请向商家仔细了解自己所要购买的商品的价格、质量、 以及售后服务情况， 自行决定、理性消 费；4、旅游者购物后请务必向商家索要发票和书面的质量保证书或售后服务保证书， 以书面为准，购买后如需旅行社协 助办理退换货等售后服务事宜，旅行社只负责按照书面售后服务保证之内容协助游客办理而不承担相应的售后服务责 任，售后服务责任由商家负责。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、 自愿的情况下确认：旅行社已就上述旅游者自愿参加购物事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后， 自愿 选择，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不 能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。我同意《购物项目补充确认》 以及以上所有内容作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅游者确认签字签字日期： |