**玩转重庆-双飞5天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CQ1731978730ka | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 重庆市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 精选舒适温馨酒店-全程3晚携程三钻酒店，升级1晚携程4钻温泉酒店定制特色美餐-土家竹笼宴/重庆本帮菜/苗族长桌宴/山城江湖菜，享用当地美食出行保驾护航-专享机场/车站专车接送，管家24小时服务 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **山东各地-重庆-重庆酒店**1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.乘机抵达重庆机场，出站后由师傅接站送往酒店入住，到达后自由活动。3.此日无行程安排，不包含餐和导游服务。\*\*\*行程小贴士\*\*\*1.酒店押金200—300元不等，入住时请自付前台，第二天退房时酒店凭押金条退还。2.请保持手机开机并注意短信，下机后工作人员后陆续联系安排，有可能等候，出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 重庆 |
| **D2** |
| **行程详情** | **武隆仙女山-天生三桥景区**享用早餐——酒店早餐，早餐后乘车前往武隆（高速路行驶时间约3小时左右）仙女山——国家AAAAA级风景区，地处重庆东部武陵山脉，海拔2033米，拥有森林33万亩。天然草原10万亩，夏季平均气温22度。以其江南独具魅力的高山草原，南国罕见的林海雪原，青幽秀美的丛林碧野景观而誉为"南国第一牧原"和"东方瑞士"，美得辽阔，美得让人窒息。满眼的碧草，朵朵盛开的野花，蔟拥成一团团，像是铺了华美的地毯，站在33万亩森林与10万亩草场形成的天然巨型"氧吧"中，丝丝凉意渗进肌肤，深深吮吸到草原的清新。骑马、射箭、放风筝、卡丁车、越野车、滑翔伞、滑草……享用午餐——品尝当地特色蒸笼宴。天生三桥景区——国家AAAAA级世界地质奇观，以其壮丽而独特的"三硚夹两坑”景观称奇于世。是世界最大天生桥群和世界第二大天坑群相映生辉，坑与坑之间以桥洞相望，桥与桥之间以坑相连，规模宏大，气势磅礴，瑰丽壮美。景区以天龙桥、青龙桥、黑龙桥三座气势磅礴的石拱桥称奇于世，属亚洲最大的天生桥群，包容了山、水、雾、泉、峡、峰、溪、瀑，是张艺谋06年电影大片《满城尽带黄金甲》唯一外景，行走在驿站外的大道上，恍若穿越千年，回到了大唐盛世的荣光。享用晚餐——品尝特色晚餐本帮菜。游玩结束后入住酒店休息。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 武隆/彭水 |
| **D3** |
| **行程详情** | **蚩尤九黎城-乌江画廊景区-重庆**享用早餐——酒店早餐，早餐后乘车前往彭水苗家族自治县（高速路行驶时间约1小时左右）蚩尤九黎城——国家AAAA级景区，蚩尤九黎城是中国规模⼤的苗族传统建筑群，主要建筑包括标志⻔楼、九道⻔、九黎宫、九黎部落、盘瓠⼤殿、九黎神柱等。九黎神柱是⽬前世界上⾼度最⾼、直径⼤、雕刻⻤神像最多的苗族图腾柱；九黎宫是世界最⾼⼤的吊脚楼建筑体，四合院建筑体，最奇特的楼中楼阁与楼中殿堂建筑集群；九道⻔是⽬前世界上建有最多朝⻔的苗族建筑景观。（景区内有配套非遗工艺品及首饰销售，不属于旅行社指定购物店，出团前既告知，不作为投诉依据）享用午餐——品尝特色午餐长桌宴。乌江画廊——乌江画廊景区以其独特的自然风光和丰富的文化底蕴吸引着无数游客前来观光旅游。景区拥有得天独厚的地理位置，处于武陵山腹地，乌江干流穿境而过，形成了独具特色的自然景观。同时，乌江画廊还是土家族、苗族等少数民族的聚居地，拥有丰富的民族文化和民俗风情。本次将乘船游览乌江画廊美景。享用晚餐——品尝特色晚餐江湖菜。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 南川/彭水/重庆 |
| **D4** |
| **行程详情** | **重庆特产超市-磁器口-白公馆-李子坝-洪崖洞-解放碑-城上天幕观光塔**享用早餐——酒店早餐，早餐后前往【重庆特产超市】(参观时间不低于90分钟）体验了解重庆老字号土特产，辟邪吉物朱砂，还有对身体有益的各种山货产品，这里拥有最丰富的土特产体验区，游客可自由选择产品。(土特产超市属于当地政府拉动利⺠、让更多游客了解本土文化，不属于购物店，不强制消费)磁器口古镇——始建于宋真宗咸平年间，是不可多得的传统文化历史街区。走在磁器口古镇的十几条街巷中，两旁都是明清风格的建筑，脚下都是青石板路，独有“一江两溪三山四街”地貌的旅游胜地，是重庆古城的缩影和象征，被赞誉为“⼩重庆”。有榨油、抽丝、制糖、捏⾯⼈、川戏等传统表演项⽬和各种传统⼩吃、茶馆，乐享⼭城⽣活，寻味⼭城美⻝。（景区内有配套非遗工艺品及首饰销售，不属于旅行社指定购物店，出团前既告知，不作为投诉依据）游客自行在磁器口这边品尝小吃。白公馆——白公馆原为四川军阀白驹的郊外别墅，抗日爱国将领黄显声，同济大学校长周均时，爱国人士廖承志，共产党员宋绮云，徐林侠夫妇及幼子"小罗卜头”等借是被囚禁于此。著名的小说《红岩》便再现了监狱内部残酷恐怖的囚禁生涯，及革命党人矢志不渝的坚定信念。最多时曾有二百多名"政治犯”被关押于此。白公馆是一处使后人缅怀英烈并为之扼腕叹息的革命遗迹,去重庆旅游的朋友们绝不可错过！（特别提醒:红色景点每周一为闭馆维护时间段，闭馆期间如未能游览，请各游客务必知晓，多理解！）李子坝网红轻轨穿楼——网红必打卡地，一张轻轨穿楼照片震惊国外，瞬间刷爆了朋友圈。洪崖洞——位于重庆直辖市核心商圈解放碑沧白路，长江、嘉陵江两江交汇的滨江地带，坐拥城市旅游景观、商务休闲景观和城市人文景观于一体。以具巴渝传统建筑特色的"吊脚楼”风貌为主体，依山就势，沿江而建，这⽚夜间光辉炫⽬，层叠错落的灯影群楼，被称作是“现实版的千与千寻”，也是⼭城夜景的代名词。解放碑——重庆地标性建筑，是重庆的城市象征，感受山城绚丽多彩。赠送城上天幕观光塔——这座高空之上的观景塔，将为市民游客们带来，刺激又唯美的城市高空观光体验，让你俯瞰整个重庆的壮丽景色！登上“城上天幕·乐游观光塔”，你将仿佛置身于云端之上，360度无死角地欣赏到，令人惊叹的重庆江景。（赠送项目如遇到天气原因及政治原因无法参观，不退任何费用。）推荐自愿自费套餐：98元/人（南滨路景区夜景+弹子石老街+车导综合服务费，无任何优惠证件退费，客人自愿选择，绝不强制客人消费）南滨路景区夜景——中国最好看的夜景，“上有天堂，下有苏杭，都不及重庆的灯火辉煌”，站在南滨路景区长江与嘉陵江两江交汇处，你不仅能看到星罗棋布的高楼夜景，可直面重庆新地标朝天门码头来福士大厦，大剧院，洪崖洞，还有最抚凡人心的烟火市井味和流光溢彩的夜山城。弹子石老街——以开埠历史为根基，在传统建筑风格中注入现代美学，形成了“景区+综合体”“老街+公园”的创新文旅发展模式，突出了开埠历史文化。观来福士全景——又名“朝天扬帆”，位于两江汇流的朝天门，由建筑师摩西·萨夫迪设计，总投资超过240亿元，总建筑面积超过110万平方米，是重庆地标建筑第一标，身临其境8D魔幻之都。游玩结束后入住酒店休息！\*\*\*行程小贴士\*\*\*1、不参加自费的贵宾我社安排专车送回酒店。2、不参加自费的贵宾自由活动后需自行打车返回酒店。时间安排仅供参考，如遇特殊情况，导游有权调换游览顺序。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 重庆 |
| **D5** |
| **行程详情** | **重庆—重庆机场—山东各地**1.行程圆满结束，一路只希望得到各位亲爱的游客朋友们的认可，和各位满心足意的畅快。2.酒店提供免费早餐，请根据通知时间提前退房，我社接送工作车会在酒店外等候。3.乘工作车到达重庆机场，请根据机场指引自行办理登机手续，乘机返回各地，结束愉快的旅程。\*\*\*行程小贴士\*\*\*1.如乘早班机返回，因时间过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。2.出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。可自行游览市内各景点，外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。3.我社工作人员与您联系时，请与工作人员再次核对送机航班，以免耽误您的行程。车辆将您送至候机大厅以后将立即离开，请您自行办理登机手续，如有不便请谅解！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【交通】：济南/重庆机场往返经济舱机票含税（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒不告知一经确认视为出票，机票全损，损失请游客自行承担！），接送为普通车，行程中用车：重庆空调旅游大巴车（保证一人一正座）；（散客接送由小车接送不配导游）【酒店】全程3晚携程三钻酒店，升级1晚携程4钻温泉酒店，房型提供双人标间，如遇单男单女时，旅行社征得游客同意后拆分夫妻（或者在条件允许下拼房）。如无法安排时，游客自愿现补单房差。住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。行程中所列均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌，携程酒店钻级会偶尔变动，请理解。因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。重庆一次性用品管理条例8月1日起实施，为倡导环保出行、绿色出行，重庆酒店将不再主动提供一次性用品，自备洗漱用品及拖鞋等。全程双人标间（一人一天一床位，若产生单男单女我社导游会主动协调游客和其他同团游客拼房，但需征得双方同意，若要包房单房差自理）。来自重庆市城管局的消息，从2023年8月1日起，重庆餐饮业、旅游住宿业不得主动提供一次性用品。【餐饮】：4早餐4正餐，所有餐不吃不退费，正餐团队用餐，10人一桌，人数减少菜品相应减少行程中列早餐均为酒店提供增值赠送用餐，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围。出发时间在酒店早餐开餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需退房时自行于酒店前台领取。【门票】：行程所列大门票：包含仙女山门票、天生三桥门票、蚩尤九黎城门票、乌江画廊门票、城上天幕门票。■门票优惠说明：打包产品，一切门票优惠证件均不按照挂牌价格退费退，无论是否持有优惠证件，门票均不退费！（景区实行实名制购票，游客必须携带二代身份证或户口本；行程门票报价为旅行社优惠套票政策报价，所有景区门票属于景区和政府补贴政策支持，已是旅行社折扣门票，持老年证、军官证、学生证等任何优惠证件的人群均不再享受门票优惠，自愿放弃以上项目不退任何费用）【导游】：中文导游讲解服务，接送站不含导游服务。（6人内导游不进景区，司机兼向导，负责协助拿票不进景区）【儿童】：1.2米以下儿童只含车位、餐费、导服（如产生门票、住宿、自费娱乐等费用均自理）；超过1.2米以上儿童按正价收取；【购物】：重庆特产超市，旅游者已知晓参观地九黎城、磁器口内包含购物环境。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。【赠游】富硒茶叶一盒/城上天幕观光塔门票/统景温泉门票；赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ |
| **费用不包含** | 1、景区配套便民服务设施及体验项目：①必消费用：天生三桥景区中转车+天生三桥电梯+乌江画廊游船船票+车导综合服务费优惠价合计：499元/人（本次行程为优惠团，无年龄无优惠证件可退）此费用需要游客落地后交由导游。②自愿消费：仙女山观光小火车25元/人，天坑出口电瓶车15元/人③推荐自愿自费套餐：98元/人（南滨路景区夜景+弹子石老街+车导综合服务费，无任何优惠证件退费，客人自愿选择，绝不强制客人消费）注：如不参加自愿自费的贵宾可在解放碑自由活动自行返回酒店。④其他/以上“服务提供项目—报价包含内容”里未提及包含的一切费用均未含2、单房差：如1人全程入住相应指定酒店单独包房，需补单房差。3、不可抗力原因所引致的额外费用：因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。4、自由活动期间消费及个人消费，如：酒水、药品，酒店房间增值服务消费等。旅游人身意外伤害保险，敬请游客自行购买。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 重庆特产超市 | 朱砂、土特产等 | 90 分钟 | ¥ 300.00 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 推荐自愿自费套餐 | 南滨路景区夜景+弹子石老街+车导综合服务费，无任何优惠证件退费，客人自愿选择，绝不强制客人消费 | 180 分钟 | ¥ 98.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1.重庆机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2.请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3.接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4.旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5.机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6.如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且景区餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、景区普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2.旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3.进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4.旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5.游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6.行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7.此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1.因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达重庆，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2.因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3.因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4.旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1.我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2.旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3.请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。 |