**[OK梵净山]-贵州纯玩双飞6日游行程单**

梵净山/黄果树景区/荔波小七孔/西江千户苗寨/镇远古镇

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GZ17223950799D | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 贵阳市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 定制特色美餐-花开富贵宴+长桌宴+瑶山孔雀宴精选舒适温馨酒店-精选携程4钻酒店+1晚特色酒店出行无惧长途-2+1陆地头等舱，可坐可躺，恒温空调，随车配备USB充电接口 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **山东各地-贵阳**  1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.山东各地乘机抵达贵阳机场，出站后由师傅接站，乘车前往酒店入住（车程约40分钟）。此日无行程安排，不包含餐和导游服务。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.酒店押金200—300元不等，入住时请自付前台，第二天退房时酒店凭押金条退还。2.请保持手机开机并注意短信，下机后工作人员后陆续联系安排，有可能等候，出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点。到达森林覆盖率31.6%的“森林之城”贵阳市； 接站入住酒店。来到这个休闲的城市，你需要带上一个好心情和一把雨伞，到贵阳市区的南明河畔或中华路，体验一下这个慵懒的城市，慢节奏的生活。体验贵州风味小吃，感受“酸、辣”美食文化的魅力。 贵阳美食攻略：小吃街：二七路 地址：贵阳火车站鸿通城 营业时间：12:00—22:00夜市街：陕西路 地址：云岩区陕西路  营业时间：19:00—凌晨4:00市内景点推荐：黔灵山：国家AAAA级旅游景区，被称为“黔南第一山”，它以其山幽林密、湖水清澈而闻名全国；甲秀楼：国家AAA级旅游景区甲秀楼上下三层，白石为栏，南明河从楼前流过，汇为涵碧潭。秀楼朱梁碧瓦，四周水光山色，名实相符，堪称甲秀 温馨提示：自由活动期间请注意人身财产安全，当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **贵阳-黄果树-贵阳/龙里/都匀**  酒店内早餐后，乘车前往安顺国家5A级风景区—【黄果树景区】，需换乘景区环保车（不含电瓶车费50元/人+保险10元/人敬请自理），首先游览【陡坡塘瀑布】游览时间：不少于1小时；1985年版西游记片尾取景地正在是在此，这里是唐僧师徒四人取经的必经之地，带您追忆经典。游览【天星桥景区】游览时间：不少于1.5小时；集山、水、林、洞为一体，山石间绿树葱葱，老藤缠绕；“数生步”石临水小路，蜿蜒曲折，通往幽深之处，一座座水榭楼台临水而倚。游览【黄果树大瀑布】（黄果树单程扶梯30元/人，双程50元/人，自愿选择消费），游览时间：不少于2小时黄果树瀑布是黄果树景区的核心景区，黄果树瀑布是全世界唯一一个可以360度全景展现的大瀑布；水声震耳欲聋，水雾漫天飞舞，造就一幅声色俱佳的交响诗画面。行程结束后入住酒店。备注：黄果树景区门票限量，如遇节假日/暑期等旅游旺季，黄果树景区为了分流人群，缓解景区排队压力，首道大门票正常渠道只放约5000张 ，综合套票(门票含景交和扶梯票)放票约1万-2万张，因游客报名的早晚时间不等，接待社无法保证100%抢到正常渠道门票，有可能抢到含景交综合套餐门票，此时扶梯只能从自愿自理改为必须乘坐，报名没含扶梯费用的游客须乘坐黄果树往返扶梯且补足50元扶梯差价给导游，敬请谅解!交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 贵阳/ 龙里/ 都匀 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **贵阳-荔波小七孔—西江千户苗寨**  早餐后，乘车出发前往国家风景区—【荔波小七孔】（环保车40元/人，保险10元/人，费用不含）这里被誉为“地球上的绿宝石”和“喀斯特地貌上的奇迹”，以精巧、秀美、古朴、幽静著称，移步换景，布局紧凑。进入小七孔后游玩【卧龙潭瀑布】【翠谷瀑布】【水上森林】【六十八级跌水瀑布】再游玩【拉雅瀑布】拉雅瀑布腾空喷泻，横向坠落，小七孔拉雅瀑布溅喷的水雾飘飘洒洒，纷纷扬扬，给游客捎带着扑面而来的凉爽，可一洗暑热和劳乏，顿感轻松和振奋。最后来到最为经典的【小七孔古桥】昔为沟通荔波至广西的重要桥梁。后乘车前往一个以美丽回答一切的山寨—【西江千户苗寨】（不含4程电瓶车+保险30元/人，敬请自理），全世界最大的苗族聚居村寨，古街道漫步游览、风雨桥上小歇，感受田园生活给你带来的宁静；了解古老民族的生产生活的智慧结晶。风雨桥、吊脚楼、游方场、观景台一一打卡。结束后前往酒店办理入住！\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.西江均为民俗客栈，贵州多雨雾天气，西江苗寨坐落在山涧，所以房间会有潮润的情况。空调，热水器均具备，但是和城市同等级别的酒店有差距。且单家客栈房间数量较少，一个散拼团可能会出现分1-3家客栈住宿（7-8月西江酒店紧张情况，旅行社有权调整到凯里酒店入住），进入景区无行李车，需要自行携带行李步行（10-20分钟）进入景区入住酒店（建议将大件行李存放车上，仅携带贵重物品以及必备洗漱品进入景区）2.西江观景的客栈都是一面观景一面背山，分房是随机的，观景房较吵闹，背山房较安静，各有利弊，请谅解！3.由于西江地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较贵阳的标准会较低，敬请谅解，西江内早餐基本上为米粉之类的简餐，请理解。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 西江 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **西江-南花苗寨-镇远古镇-铜仁/江口/镇远**  早餐后乘车前往【原始村寨】让我们一同走进神秘的角落，领略原汁原味的自然与人文之美！被遗忘的古村落，依山傍水，四周被苍翠的原始森林环抱，文化底蕴深厚，民风淳朴，感受原始古朴的苗族生活，古朴的吊脚楼错落有致，深藏在大山之中，苗族人民在此安居乐业，保留着很多苗族传统习俗，感受当地人的质朴和热情，走进他们的生活，了解历史文化，感受匠人精神。欣赏西江的晨景，带你走进苗家人的生活走街蹿巷，欣赏西江的晨景。后乘车（约2.5H）前往【镇远古镇】（不含景区摆渡车20元/人往返）是贵州省黔东南苗族侗族自治州镇远县名镇，位于舞阳河畔，四周皆山。河水蜿蜒，以“S”形穿城而过，北岸为旧府城，南岸为旧卫城，远观颇似太极图。两城池皆为明代所建，现尚存部分城墙和城门。城内外古建筑、传统民居、历史码头数量颇多，素有"滇楚锁钥、黔东门户"之称。结束乘车前往铜仁/江口/镇远酒店办理入住。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 江口/ 铜仁/ 镇远 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **江口/铜仁/镇远-梵净山-贵阳/安顺/平坝**  早餐后，乘车前往中国佛教圣地弥勒道场【梵净山景区】（观光车+索道+保险170/人，费用自理）沿途欣赏秀丽迷人的锦江河风光，经江口后沿途欣赏如诗如画的【太平河风光】。到景区山门后，转乘景区观光车（全程9.5 KM）至鱼坳索道口，沿途经梵净山碑林、四十八大古刹之一龙泉寺，观黑湾瀑布群；乘坐目前全国最先进的，全长3500米的高空索道（梵净山观光索道、费用自理）俯瞰丛林茂密、深壑幽涧；远眺群山巍峨、重峦叠嶂；忽而霞光万道，忽而云舒雾卷，恍然在山巅踏浪、又似在云中漫步；一任那清风拂耳过，云纱指尖流，到达万宝岩索道上站（约30分钟），经后经【万宝岩】到【承恩寺】仰视拔地而起99米高的佛教圣地——【红云金顶】：亲临摩崖石刻，攀沿铁链上灵官台，穿挺心石，过慈航桥，拜观音石窟，感受舍身崖，穿越金刀峡，便可君临金顶，释迦殿拜现在佛，过天仙桥，弥勒殿拜未来佛，在海拔2336米金顶孤峰之上，一览群山小，笑看风云变换，顿悟梵天净土……。然后，下金顶、登【蘑菇石景区】：览千年古寺承恩寺遗址，追惜古佛道场昔日辉煌，尽览梵净山标志景物——蘑菇石，九皇洞、鹰嘴石、万卷书、鲤鱼吐珠等景点。行程结束后前往平坝/安顺酒店入住。备注：梵净山由于天气不可抗力原因或者特殊情况导致无法游览，行程调整为游览亚木沟景区或邻近景点，无任何费用可退！特别备注：由于梵净山景区实行全网实名制购票且每日限购门票，届时会出现两种情况，1、能购到票的情况下，两种随机入园方式：第一种西门步行上山（需3.5-4小时），东门自费（单程索道70+电瓶车20+保险10）单程索道下山；第二种东门入园，乘坐往返索道上下行（自费索道140+电瓶车20+保险10）；以实际抢票为准，7-8月能有票已经很幸运，敬请理解！2、如出现未购买到票的情况：①旅行社根据情况调整为其他景区或退门票半票50元/人（免票客人不退）。②更换至【亚木沟】景区游览，无费用可退，其景区观光车20元/人、保险10元/人费用敬请自理。带来不便敬请谅解！交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 安顺/ 平坝/ 贵阳 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **贵阳—青岩古镇—山东各地**  1.早餐后，乘车前往【青岩古镇】 贵州四大古镇之一，国家5A级旅游景区，建于明洪武十年（1378年），原为军事要塞 。古镇内设计精巧、工艺精湛的明清古建筑交错密布，寺庙、楼阁画栋雕梁、飞角重檐相间。镇人文荟萃，有历史名人周渔璜、清末状元赵以炯等。镇内有近代史上震惊中外的青岩教案遗址、赵状元府第、平刚先生故居、红军长征作战指挥部等历史文物。游客行程圆满结束，一路只希望得到各位亲爱的游客朋友们的认可，和各位满心足意的畅快。特别提示：【青岩古镇】为赠送为景点，如遇早航班单独安排送站，因不可抗拒因素或自行放弃造成不能游览均不作退费。 2.酒店提供免费早餐，请根据通知时间提前退房，我社接送工作车会在酒店外等候。3.乘工作车到达贵阳机场，请根据机场指引自行办理登机手续，乘机返回山东各地， 结束愉快的旅程\*\*\* 行程小贴士 \*\*\* 1、如乘早班机返回，因时间过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。2、出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。可自行游览市内各景点，外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。3.我社工作人员与您联系时，请与工作人员再次核对送机航班，以免耽误您的行程。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【航班】：山东各地/贵阳往返经济舱机票含税（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒不告知一经确认视为出票，机票全损，损失请游客自行承担！），贵阳机场接送为小车，行程中用车为2+1陆地头等舱，保证一人一正位，不指定车位！（如遇政府征用2+1陆地头等舱或节假日等特殊原因，车型调整成2+2旅游巴士（全团人数不变）现退100元/人）因沿线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。【酒店】：精选携程4钻酒店+1晚特色酒店（五一、国庆 、7月10号— 8月25号期间属于旅游旺季，西江住宿一房难求，不保证入住西江景区内，调整住凯里，敬请谅解！），每人一个床位，如有损坏或房间内个人消费，敬请自理。住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。行程中所列（待评四星标准）均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌，携程酒店钻级会偶尔变动，请理解。因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。（旅游旺季，西江住宿一房难求，不保证入住西江景区内，调整住凯里，敬请谅解！）如旺季用房紧张，参考酒店无房我公司会升级更高酒店入住，感谢您的配合！【餐饮】：行程所列5早4正（酒店含早；餐标30元/人），出发时间在酒店早餐开餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需退房时自行于酒店前台领取。【门票】：含黄果树门票；含荔波小七孔门票；含西江苗寨门票；含梵净山门票（备注：原始苗寨、青岩古镇、镇远景区为赠送景点，不去无任何费用可退）备注：此行程报名价格为优惠打包价格，所以免票全程合计退费：100元/人、半票全程合计退费：50元/人【导游】：中文导游讲解服务，接送机无导游【儿童】：儿童价指2-14周岁小孩，只含车费、正餐半餐费、导服费，不含酒店住宿、酒店早餐，不含门票，其余费用自理。儿童均不能以成人价格参团，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独的参团。儿童不享受任何赠送门票，如产生费用 敬请自理【购物】：无（部分景区或酒店内设有购物场所，属于其自行商业行为，如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。）【赠游】:赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ | | |
| **费用不包含** | 1.景区小交通：必须消费：黄果树电瓶车50元/人+保险10元/人；西江电瓶车20元/人（4次电瓶车）+保险10元/人；荔波电瓶车40元/人+保险10元/人；镇远摆渡车20元/人；梵净山索道140元/人+摆渡车20元/人+保险10元/人。共计330元。自愿消费：小七孔鸳鸯湖划船30元/人、大扶梯单程30/人，往返50元/人（自由选择）2.交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因导致的额外费用。3. 一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用。4. 单房差：不含自然单房差，如需单人入住一间房或携带异性儿童时，则需要补交单房差。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 行程中景区的小交通 | 必须消费：黄果树电瓶车50元/人+保险10元/人；西江电瓶车20元/人（4次电瓶车）+保险10元/人；荔波电瓶车40元/人+保险10元/人；镇远摆渡车20元/人；梵净山索道140元/人+摆渡车20元/人+保险10元/人。共计330元。自愿消费：小七孔鸳鸯湖划船30元/人、大扶梯单程30/人，往返50元/人（自由选择） | 360 分钟 | ¥ 330.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1. 贵阳机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且贵州餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、贵州普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达贵州，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4. 旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3. 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。 |