**【2024美优纯景】成都/九寨/黄龙/熊猫乐园或都江堰+（都青/三熊/佛溪）双飞6日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | -SC1690949553S9 | **出发地** | 山东省 | **目的地** | 成都市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 观光旅游 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **今日行程：济南-成都/绵阳**乘机抵达机场，出站后接机人员接您前往酒店入住，后自由活动至次日出发。备注：接机因需要步行到停车点，会出现等待现象，敬请理解！ 绵阳接机会出现拼车等待现象，敬请理解！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** |
| **行程详情** | **今日行程：成都-都江堰/熊猫乐园（二选一）-松州古城-九寨沟口**[05:30]起床收拾行李，酒店总台办理退房+领取路早[05:30-6:30]接早：按工作人员或导游通知具体时间按时集合上车若遇特殊情况（酒店临时调整等）则改为早上由小车(点对点摆渡)免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点，请谅解；可能您是先到集合地点需等候其他游客统一集合，请理解；小车出发前一天晚上18:00-22:30通知接你的具体时间，请务必保持电话畅通（为保障整个团队的顺利出行请注意配合旅行社接早时间安排，感谢理解）[07:00 ]集合点统一出发(节假日或旺季出发时间会提前约30分钟）。A线景点：熊猫乐园（门票已含，游览时间约2小时）【不含观光车耳麦30元/人】这里承担着全国野生大熊猫的救护任务，许多年老、生病、伤残大熊猫的生命都将在这里得到延续。中国大熊猫保护研究基地中心都江堰基地紧邻大熊猫栖息地世界遗产区域，拥有适宜大熊猫生活的气候和自然环境。熊猫乐园里的熊猫，有的喜欢挂树，有的喜欢和隔壁熊社交，有的喜欢不回家。每一只熊猫都有自己的故事，勾起你的保护欲。B线景点：都江堰（门票已含，游览时间约2小时）【不含都江堰观光车+耳麦30元/人；不含都江堰玉垒阁扶梯40元/人】建于公元前256年，是全世界至今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程。两千多年来，它一直发挥着防洪灌溉作用，使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。世界文化遗产-都江堰旅游区为国家AAAAA级旅游景区、国家级风景名胜区。[13:00]左右享用午餐：前往享用【午餐-羌家宴或灌县农家菜】。[14:00]赠送游览：【叠溪海子】{赠送游览约20分钟}。[17:00]赠送游览：【松洲古城】{赠送游览约30分钟，不含登古城墙费}。[19:00]享用晚餐：【藏家欢乐颂+藏家土火锅】{约40-60分钟，赠送项目不去不退，含晚餐}前往藏家享用藏式晚餐（藏式土火锅）及体验载歌载舞的藏家风情（导游可视情况安排至第二天享用）[20:00]左右下榻酒店：入住酒店，后自由活动至次日出发。❤温馨提示：1、今日出发时间较早，我社已提前通知酒店为您提供路餐作为早餐【路早:可供客人携带,路途中吃的早餐，相对比较简单，一般包括牛奶或矿泉水、蛋糕或饼干，具体内容由所住宾馆决定】，早上请于前台处自行领取路早并办理退房手续；此日将更换酒店入住九寨沟，请注意将随身所有行李整理携带，切勿遗忘于成都酒店内；2、若遇成都酒店特殊情况临时调整，可能无法保证同进同出，则协调入住其他酒店+安排小车点对点摆渡上下团；请谅解点对点摆渡：小车从所住酒店直接送至发车点，中途不再其他地方去接人；节约路程和时间，也不用过度早起；3、此日成都—川主寺/九寨沟全程约400公里，车程需8小时左右，途中可停留休息、停车拍照、上洗手间（全程洗手间均收费1-2元），成都至九寨沟的路程较远，大部分为山路，如您要晕车，请务必携带晕车药。旅游旺季车辆增多，有可能会堵车，导致用餐时间较晚或抵达酒店入住的时间较晚，敬请理解。建议游客自备部分干粮或零食随身携带以备不时之需。4、进入藏区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买，请不要与当地人争吵及发生冲突；再次特别提示：沿途洗手间、餐厅、服务区、景区、加水站、酒店旁边均有当地人售卖商品，请游客游览时自己注意识别，小心购买，并索要必要的发票。同时此类商店不是旅行社安排，因此如在此类商店购买的任何商品，出现任何问题，只能由游客自己与商店联系处理。5、赠送的藏家土火锅和酒店晚餐顺序导游可能会根据团上实际情况进行日期调整；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：打包路早 午餐：含 晚餐：含  |
| **住宿** | 川主寺/九寨沟沟口酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **今日行程：全天游览九寨沟**今日行程安排：[07:00] 酒店早餐[07:30]核心景区游览：【九寨沟风景区】{门票已含，游览时间约7小时}【不含九寨观光车旺季4.1-11.14：90元/人；淡季11.15-次年3.31：80元/人；不含九寨沟景区保险10元/人】早餐后乘车从酒店出发；抵达景区停车场，下车步行至游客中心（距离约1000米），等待导游办理进沟手续，游客持本人有效身份证件（与订票证件一致）领取门票后进入景区,换乘景区内观光车，游览世界自然遗产【九寨沟风景区】有长海、剑岩、诺日朗、树正、扎如、黑海六大景观，呈“Y”字形分布，翠海、叠瀑、彩林、雪峰、藏情、蓝冰，被称为“六绝”，被世人誉为“童话世界”，号称“水景之王”。（因地震影响部分景区不能观看，景区实行分区域开放。开放区域为沟口经诺日朗瀑布至长海，扎如沟的扎如寺及日则沟的镜海。其中，长海、五彩池、镜海、诺日朗瀑布、树正群海、双龙海瀑布、扎如寺等景观原则上为步行游览区。具体游览方式听从随车讲解员安排。敬请谅解！） [17:00]下午按照团队约定时间到景区停车场集合。[18:30] 左右下榻酒店：入住酒店，在酒店餐厅享用配套团队晚餐（不用不退），后自由活动至次日出发。可选增值服务：【增值套餐】【九寨千古情】（需另付费由旅行社或导游代购门票，景区挂牌价280元/人，团队价260元/人自理）如选择升级观赏《九寨千古情》的游客，景区游览结束后由导游根据演出时刻安排，统一前往九寨千古情主题情景区观看（晚会约1小时，晚会为旅行社或导游提前代订票，预定后不去费用不退，且不做等价置换）如未选择升级观赏《九寨千古情》的游客，九寨景区游览结束后由导游统一安排回送酒店休息❤温馨提示：1、九寨沟海拔1900-3100米，多数旅游者无高原反应；领票及排队进入景区等待时间根据当天客流决定。景区实际开放区域及游览方式和路线以届时景区官方公布为准，敬请理解！游客采取乘车和步行相结合方式游览。游客统一乘坐观光车进入景区游览，观光车在景区内以公交车方式运行。随团导游可能无法陪同，敬请理解；2、今日行程不含午餐，游客可到自带干粮或在景区内诺日朗餐厅用餐，自助餐60元/人起，用餐比较简单3、九寨景区禁止吸烟，有吸烟习惯的客人请忍耐或到专门的吸烟区，否则会受到高额罚款。请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：含  |
| **住宿** | 九寨沟沟口 |
| **D4** |
| **行程详情** | **酒店—黄龙景区—成都**[05:30-06:00] 左右前往指定餐厅早餐后乘车（旅游巴士）出发；途中在高原缓冲服务站稍作调整，会有服务站的工作人员上车为游客讲解预防高原反应的有关知识；[08:30] 前往游览人间瑶池【黄龙风景区】（门票已含，游览时间约4小时）；【不含索道上行80元/人下行40元/人，黄龙景区定位讲解器30元/人；黄龙观光车20元/人；黄龙景区保险10元 /人，需客人自理】（如因天气原因导致黄龙无法游览，按团队票价退还门票差价，无法替换其他景点，敬请理解）位于四川省阿坝藏族羌族自治州松潘县岷山主峰雪宝顶下，以彩池、雪山、 峡谷、森林“四绝”著称于世。巨型地表钙华坡谷，如一条金色巨龙，蜿蜒于原始林 海和石山冰峰之间。钙华洞穴，钙华盆景等，一应俱全，是一座世所罕见的天然钙化博物馆。温馨提示：目前黄龙景区开通景区观光车（索道上站-五彩池站），每天限量5000张，费用为20元/人自愿购买，若有需求的游客建议提前关注公众号及时预约抢票，若未抢到票，旅行社和导游不承担任何责任，请理解！[13:30] 左右前往指定餐厅享用午餐【藏羌迎宾宴】午餐后统一集合乘车经都江堰地界返回成都结束此次愉快的旅途！[21:30] 左右抵达成都统一地点散团 （参考散团地点：金科北路附近）[22:00] 下榻酒店：完团后导游统一安排摆渡回送前往指定酒店入住，后自由活动至次日出发。❤温馨提示：1、此日早上出发时间会比较早（05:00-6:00左右）（早于酒店开餐时间），故所有客人均无法在酒店餐厅享用早餐；因酒店给旅行社的价格是房费套餐，所以不产生任何退费。请提前知晓并理解！此日回程晚餐不含，请自理；2、今日用餐地点为川主寺镇，镇上有各种特色纪念品出售，并非我社安排的购物店，客人根据自身喜好选购。3、沿途有当地高原服务站，有兜售防寒衣物，氧气或抗高反药物，价格较贵，如有需要请谨慎购买。与旅行社无关！4、当天返回成都时间约在下午的21点-22点左右，由于高原路段有可能堵车，建议客人不要预定当天返程的火车或是飞机，以免因为堵车给您带来不必要的损失。若因自行预定当天大交通造成延误，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任！请知晓5、本行程全程标注的时刻均为参考时刻，具体时刻以实际行程发生为准，行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** |
| **行程详情** | **青都/佛溪/三熊三选一**A套餐：青城山+都江堰 含早午餐今日行程安排：按工作人员通知的接人时间提前至酒店前台领取打包路早；[05:30]左右起床洗漱收拾行李，酒店总台领取路早；（若无特别通知此日不用退房，贵重物品随时携带）[05:30]接早：由小车提前1.5小时左右免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点（拼车摆渡）可能您是先到集合地点需等候其他游客（部分客人等候时长约1小时左右），敬请理解；小车出发前一天晚上18:00-22:30通知接你的具体时间，请务必保持电话畅通（接早的时间根据师傅线路决定，为保障整个团队的顺利出行请注意配合时间安排，感谢理解）(节假日或旺季接人/出发时间会提前约30分钟，敬请理解）[07:00]集合出发经成郫或成青快速通道前往都江堰[09:00]抵达【都江堰景区】（门票已含，游览时间约3小时，景区配套自理）（景区配套：古城观光车10元/人、景区内观光车单程10元/人、玉垒扶梯40元/人、电子讲解耳麦20元/人）[12:30]午餐:前往指定餐厅用餐，午餐时间约30-40分钟。[13:30]左右统一集合出发，乘车前往青城山。[14:00]左右游览【青城山】（门票已含，游览时间约 3.5 小时,景区配套自理）（景区配套：景区观光车往返35元/人、月城湖往返船票10元/人，索道往返60元/人、电子讲解耳麦20元/人）[17:30]左右从青城山出发乘坐旅游车返回成都[19:00]左右返回成都统一地点散团，结束愉快旅途（参考散团地点：宽窄巷子或琴台路附近）[20:00]下榻酒店：完团后导游统一安排(拼车摆渡)回送前往指定酒店入住，后自由活动至次日出发。（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）B套餐：乐山大佛+黄龙溪 含早午餐今日行程安排：[06:00]左右起床收拾行李，酒店总台领取路早 （若无另行通知今日返程不会更换酒店，无需退房，贵重物品随时携带）[06:00]接早：由小车提前1.5小时左右免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点（拼车摆渡）[07:30]统一出发：(节假日或旺季接人/出发时间会提前约30分钟，敬请理解）具体接早时间以工作人员实际通知为准；可能您是先到集合地点需等候其他游客（部分客人等候时长约1小时左右），敬请理解；小车出发前一天晚上18:00-22:30通知接你的具体时间，请务必保持电话畅通（为保障整个团队的顺利出行请注意配合师傅时间安排，感谢理解）经成雅乐高速抵乐山（全程128公里，车程大约2小时左右，沿途经过双流，新津，彭山，眉山，夹江到达乐山，可在车上饱揽川西平原的怡人风光）[10:00]抵达【乐山大佛】深度登山游览（门票已含，游览时间约3小时，景区配套设施自理）[13:00]午餐:前往指定餐厅用餐：乐山翘脚牛肉或者主题民俗秘制汤锅”，午餐时间约30-40分钟。（若遇无法享用特色餐则改为安排其他等价团餐）[14:00]左右统一集合出发，前往黄龙溪古镇（车程约1小时10分左右）[15:30]左右游览【黄龙溪古镇】（赠送游览，游览时间约 2 小时）， 体验成都慢节奏的生活方式[17:30]左右集合出发返回成都[19:00]左右返回成都统一地点散团，结束愉快旅途在进城方向三环内安全交通方便且允许旅游车停靠的地段附近（不指定）统一散团[20:00]下榻酒店：完团后导游统一安排(拼车摆渡)回送前往指定酒店入住，后自由活动至次日出发。C套餐：三星堆/金沙遗址博物馆+熊猫基地 含早餐今日行程安排：[05:30]左右起床收拾行李，酒店总台领取路早 （若无另行通知今日返程不会更换酒店，无需退房）[06:00]接早：由小车提前1.5小时左右免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点（拼车摆渡）[07:30]统一出发：(节假日或旺季接人/出发时间会提前约30分钟，敬请理解）具体接早时间以工作人员实际通知为准；可能您是先到集合地点需等候其他游客（部分客人等候时长约1小时左右），敬请理解；小车出发前一天晚上18:00-22:30通知接你的具体时间，请务必保持电话畅通（为保障整个团队的顺利出行请注意配合师傅时间安排，感谢理解）[08:30]抵达【成都大熊猫繁育基地】（门票已含，游览时间约2小时，电子讲解耳麦20元/人自理）[11:00]自由安排午餐【此日午餐不含，由游客在景区附近自行安排】[11:30]左右统一集合出发，前往三星堆或金沙遗址博物馆（车程约1.5小时左右）[13:00]左右游览【三星堆博物馆或金沙遗址博物馆】（门票已含，游览时间约 2 小时,三星堆遗址讲解器耳麦20元/人或金沙遗址讲解器20元/人自理）因三星堆博物馆尚未恢复团队接待（未恢复团队门票预订），目前旅行社订票为散客渠道抢票模式，故若遇三星堆博物馆门票紧张或售罄期间则我社默认改为参观金沙遗址[17:30]左右返回成都统一地点散团，结束愉快旅途[18:00]下榻酒店：完团后导游统一安排(拼车摆渡)回送前往指定酒店入住，后自由活动至次日出发。（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）❤温馨提示1、今日出发时间较早，我社已提前通知酒店为您提供路餐作为早餐【路早:可供客人携带,路途中吃的早餐，相对比较简单，一般包括牛奶或矿泉水、蛋糕或饼干，具体内容由所住宾馆决定】，早上请于前台处自行领取路早；此日返程若无另行通知，成都酒店不会更换，游客无需退房，但请将个人贵重物品整理随身携带，切勿遗忘于成都酒店内；2、出团当天早上小车摆渡至集合点为与其他游客拼车摆渡，故请注意按我社工作人员或导游或工作人员通知的集合时间准时抵达，切勿迟到，敬请理解。接人时间根据接人地点不同有先后早晚不同，早上小车接送为拼车排站式，为保证团队正常出行请遵守和司机约定的时间，为不影响他人的接送时间，每站司机只能等待5分钟，超出5分钟请自行前往集合地点费用自理，敬请见谅！散客接驳过程可能会有一段时间的等待；不愿早起，可与小车或导游协商自行前往集合点上车（费用自理无退费，务必预计好时间，至少提前半小时到集合点）3、集合地点附近有卖早餐或雨衣雨鞋等小物品的小商贩，请自行甄别！4、景区内有各种小商品售卖，请客人酌情谨慎购买，此类购物店与旅行社及导游无关。5、行程标注的时间安排仅供参考。以上行程可能会因天气、路况等原因做相应调整，敬请谅解。行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！6、登山游览乐山时请游客在过程中切记注意安全；夏季黄龙溪戏水请注意自身财产人身安全；由于景区戏水游客较多，容易造成衣服沾水打湿，请选择此行程的游客注意随身多带一套衣物以备替换；敬请知晓！冬季天气寒冷请勿戏水，以免感冒；7、B线佛溪当天返回成都时间约在下午的19:00-20：00左右；由于不能预估有可能堵车等不可抗力因素情况，建议客人不要预定当天返程的火车或是飞机，以免因为堵车给您带来没有必要的损失。若因自行预定当天大交通造成延误的，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任！敬请知晓交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：打包路早 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D6** |
| **行程详情** | **今日行程：成都/绵阳-山东**根据航班时间，适时前往机场，乘机返回出发地，结束所有行程。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 机票：含济南至成都或绵阳往返经济舱机票，预定请提供正确的姓名及身份证件号码，因个人原因提供身份证有误，造成不能登机，产生的损失由游客自理，我公司概不负责。团队特价机票不提供退票，改期，更名服务，退团票价全损；航班时间以出团通知为准，仅保证行程安排，不保证自由活动时间。出发当日请务必携带好有效身份证件（满16周岁以上为身份证原件和有照片的护照原件，未满16周岁为护口本原件），建议提前2小时抵达机场；自身原因导致误机的，旅游者自行承担；机上无陪同服务。住宿：全程5晚网评四钻住宿，双人标准间，每人一床位，独立卫生间，产生房差自理。用车：行程内旅游大巴车，一人一正座，不提供座次要求；散客拼团全程可能非同一台车；接送机为小车接送。门票：全程只含景点第一大门票，门票皆为旅行社团队协议折扣票，如您享受优惠政策不再退费用；景区配套交通设施需自理（明细见行程内温馨提示）。行程内所有景区在无不可抗力情况下我社均会到达景区，行程顺序会根据当地天气/路况等情况略有调整。用餐：5早5正，正餐餐标30元/人，儿童不占床不含酒店赠餐导游：行程段分段持证中文导游服务（九寨段、佛溪段分别1名导游陪同；接送站、中转不配导游）【儿童】2-12岁儿童含机票、车位、午餐半餐\*3次（不含酒店早晚餐，超高自理）、保险。不含床位、门票、产生费用自理。【赠送】藏家欢乐颂+藏式土火锅；赠游：松洲古城，叠溪海子，黄龙溪古镇（若藏家未开业则改为普通团餐，不产生任何费用退补）（行程所列赠送项目因任何原因不参加，费用不退，也不换等价项目） |
| **费用不包含** | 1、【交通】因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。2、【景交】不含景区配套设施及小交通①不含九寨沟观光车90元/人（必须消费）（淡季11月16日-次年3月31日期间入园观光车80元/人）；②不含黄龙上行索道80元/人，下行索道40元/人；③黄龙定位讲解器30元/人；④黄龙观光车20元/人；⑤松洲古城登古城墙费15元/人；⑥不含都江堰电瓶车+耳麦30元/人+玉垒扶梯40元/人；⑦景区保险：九寨沟景区保险10元/人自理；黄龙景区保险10元/人自理；三熊段：不含熊猫基地观光车30元/人及电子讲解20元/人自理;三星堆讲解器20元/人或金沙讲解器20元/人自理;青都段：都江堰停车场到景区电瓶车（景区古城观光车）10元/人、景区内观光车单程10元/人、玉垒扶梯40元/人、青城山电瓶车35元/人，月城湖船票10元/人，索道60元/人等交通工具自理。不含都江堰景区+青城山景区耳麦讲解40元/人自愿自理；佛溪段：乐山景区小交通摆渡车单程20元/人，往返30元/人；景区讲解器20元/人3、【房差】单房差（报价均以1人1床位计算，如游客人数为单数而又无法拼房，则需补房差） 4、【儿童】不含景区门票和观光车、不含床位、不占床不含酒店早晚餐、及其他自理项目；超过需另付费；5、【其它】个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐，及出发地自费项目，成都套餐外住宿及用餐；6、【增值服务】九寨千古情等属于旅行社提供的另付费增值服务套餐项目，完全属于客人自愿选择，旅行社可代为预订门票（可报名时预定或团上委托导游代订）；不属于导游或旅行社推荐的自费项目；敬请知晓！ |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 九寨千古情 | 如选择升级观赏《九寨千古情》的游客，景区游览结束后由导游根据演出时刻安排，统一前往九寨千古情主题情景区观看（晚会约1小时，晚会为旅行社或导游提前代订票，预定后不去费用不退，且不做等价置换） | 60 分钟 | ¥ 280.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，不可删除；游客签订协议即为同意以下条款）1、【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！2、【证件说明】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。3、【消费说明】关于购物店定义：四川的大部份景区内，包括5A景区都有其景区的配套商业服务，即每个沿途景区景点、法物流通处、餐厅、厕所、加水点、酒店、藏家、高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、预防/缓解高反用品等贩卖摊点，高原补给服务站有工作人员普及高原反应防范知识、红景天及御寒衣服售卖租赁等等，当地藏民向游客兜售商品等等，均不属于旅行社安排的购物店场所范围，非我社控制，请不要误解。请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。特别提醒：旅游地为藏羌少数民族地区，当地私人小摊，更不在我社控制范围，不买请勿还价。关于宗教：阿坝州地区为藏传佛教圣地，乐山为传统佛教圣地，景区景点及寺庙内均有法物流通处，请尊重当地民风民俗，根据自身信仰自愿消费。关于自费项目：沿途景区配套设施，交通摆渡车（观光车、电瓶车等等），小门票，不含的餐食住宿等等属于客人未包含的自理项目，不属于旅行社或导游推荐自费项目，请不要误解。若因此造成的投诉我社均无法受理，敬请理解！4、【行程安排】①旅游旺季（7-10月）期间，因前往九寨的游客非常多，导致九寨沿线经常堵车或交通管制，旅行社和地陪导游会根据当天或近期实际情况，调整早上出发时间、用餐时间、用餐地点、甚至是住宿地点，以尽量保证游客能正常游览，或尽量降低因堵车、人流量太大等因素造成的损失。望游客给予理解和配合；②此产品为全国散客拼团，不同旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。本产品为目的地成团，如因淡季或收客人数较少，根据发团需要，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，有可能在部分行程段导游及团友的变化，届时请游客见谅。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。③游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。④此行程为全国散客拼团，请客人手机务必保持开机，并记下本次行程中各个应急电话，导游电话，以便及时联系5、【不可抗力免责申明】遇人力不可抗拒因素等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如政府行为、恶劣天气、自然灾害、航班/火车延误、取消、管制、故障、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。此类费用由客人自理自费。我社在保留景点不变的情况下有权调整行程和住房。旅行社可以在不减少景点的情况下根据情况调整游览景点的先后顺序；旅行社不得不调整或变更旅游合同约定行程安排时，旅行社应当向游客做出说明。由此造成的多余增加费用或损失由客人自理；若造成景区景点减少，本社不承担相关责任；因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达四川，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消成都用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。 6、【保险说明】①本社所有跟团游产品均包含旅游意外险1人1份；此险需要游客在报名时及时提供出行人真实有效身份证件信息（身份证/护照等）交由旅行社及时购买后方可生效。关于旅游意外险的生效时限：行程出行当日统一集合出发后立即生效②若遇游客坚持拒绝在出行前提供真实有效身份信息的，本社有权拒绝接待，敬请理解！如因旅游者在四川旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权归保险公司。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。7、【安全提示】外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品及证件随身携带。旅行社对游客不承担监护权，如游客因自身原因遗失物品，责任自负。旅行社及导游有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。请在每次离开酒店和用餐地点前仔细检查自己的贵重物品，以免丢失；景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；请入夜后避免单独出行，外出自由活动不要太晚，最好结伴而行；不要轻信陌生人，不贪图小便宜，警惕上当受骗！游览提示：请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，严禁踩水戏水喂鱼、严禁进入池子、严禁坐栏杆、严禁在允许通行的栈道和步行通道外走动、严禁景区内吸烟，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。8、【离团须知】①如游客中途擅自离团或退团，则视为游客单方面违约且自动放弃行程，合同协议终止，保险时效自动失效，未产生费用不退，若给旅行社增加费用的，旅行社有权要求游客补偿或赔偿损失。按照合同总金额的20%赔付给旅行社；未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费（未产生的所有费用不退包括往返飞机、门票、住宿、车费、餐费、导游服务费），并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票优惠等）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。 ②团队在游览过程中，如客人或团队擅自脱离我公司导游而跟其他无关人员前往行程以外景点，则视为客人或团队违约，相关费用不退，我公司有权终止该客人或该团的一切接待活动，并对客人或团队所出现意外情况不承担任何责任。9、【意见反馈】请游客认真填写《旅行社服务质量跟踪调查表》。在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。旅行社以游客所填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量标准依据。并以多数游客填写的《旅行社服 务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。10、【出行须知】请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。目的地为高原海拔高，日照强烈，早晚温差大且气候多变，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒服等，同时建议带好雨具、墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏，并配备红景天、肌肝口服液、晕车（船）药、仁丹、 消炎药、肠胃药、黄连素、感冒药、创可贴等常备药品，防蚊虫的风油精、花露水。手机、相机、充电器、存储卡等电子产品和配件。11、【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点） ①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。 ②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。 ③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |